

(七) 社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	区级	乡、村级
1	社会保险登记	城乡居民养老保险参保登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	街道人社所	<ul style="list-style-type: none"> ■ 街道为民服务中心 ■ 村公示栏 	✓		✓			✓
2	社会保险参保信息维护	个人基本信息变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	街道人社所	<ul style="list-style-type: none"> ■ 街道为民服务中心 ■ 村公示栏 	✓		✓			✓

3	社会保险参保信息维护	养老保险待遇发放账户维护申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	街道人社所	<ul style="list-style-type: none"> ■街道为民服务中心 ■村公示栏 	✓		✓				✓
4	养老保险服务	居民养老保险注销登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	街道人社所	<ul style="list-style-type: none"> ■街道为民服务中心 ■村公示栏 	✓		✓				✓
5	养老保险服务	多重养老保险关系个人账户退费	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部〈关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知〉》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	街道人社所	<ul style="list-style-type: none"> ■街道为民服务中心 ■村公示栏 	✓		✓				✓

6	养老保险服务	丧葬补助金和抚恤金申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	街道人社所	<ul style="list-style-type: none"> ■街道为民服务中心 ■村公示栏 	✓		✓				✓
7		退休人员待遇资格认定	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	街道人社所	<ul style="list-style-type: none"> ■街道为民服务中心 ■村公示栏 	✓		✓				✓
8	社会保障卡服务	社会保障卡申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	街道人社所	<ul style="list-style-type: none"> ■街道为民服务中心 ■村公示栏 	✓		✓				✓
9		社会保障卡应用状态查询						✓		✓				✓

10	社会保 障卡服 务	社会保 障卡信 息变更 (非关 键信 息)	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公 开条例》、《社会保 险法》、《人力资 源和 社会保 障部关 于印 发“中 华人民 共和 国社 会保 障卡” 管理 办法 的 通 知》	公开事项信息形成 或变更之日起 20 个工作日内公开	街道人 社所	■街道为民服 务中心 ■村公示栏	✓		✓			✓
11		社会保 障卡密 码修改 与重置						✓		✓			✓
12		社会保 障卡注 销						✓		✓			✓
13	医疗保 险服务	城乡居 民医疗 保险参 保登记	事项名称、事项简述、办理材料、 办理方式、办理时限、结果送达、 收费依据及标准、办事时间、办 理机构及地点、咨询查询途径、 监督投诉渠道	《政府信息公 开条例》、《社会保 险法》、《人力资 源和 社会保 障部关 于印 发“中 华人民 共和 国社 会保 障卡” 管理 办法 的 通 知》	公开事项信息形成 或变更之日起 20 个工作日内公开	街道人 社所	■街道为民服 务中心 ■村公示栏	✓		✓			✓

14		居民医疗保险信息变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	街道人社所	<ul style="list-style-type: none"> ■街道为民服务中心 ■村公示栏 	✓		✓				✓
15		免缴费认定	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	街道人社所	<ul style="list-style-type: none"> ■街道为民服务中心 ■村公示栏 	✓		✓				✓
16	医疗救助服务	医疗救助申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	街道人社所	<ul style="list-style-type: none"> ■街道为民服务中心 ■村公示栏 	✓		✓				✓

17	精神病人药物救助申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	街道人社所	<ul style="list-style-type: none"> ■街道为民服务中心 ■村公示栏 	✓		✓				✓
18	精神病人住院救助申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	街道人社所	<ul style="list-style-type: none"> ■街道为民服务中心 ■村公示栏 	✓		✓				✓