

# 济宁市兖州区医疗保障局

## 2024 年政府信息公开工作年度报告

本报告由济宁市兖州区医疗保障局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。

本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。

本报告所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在“中国·兖州”政府门户网站（[www.yanzhou.gov.cn](http://www.yanzhou.gov.cn)）查阅或下载。如对本报告有疑问，请与济宁市兖州区医疗保障局联系（地址：济宁市兖州区扬州南路 2 号南楼 2002 室，联系电话：0537—3420228）。

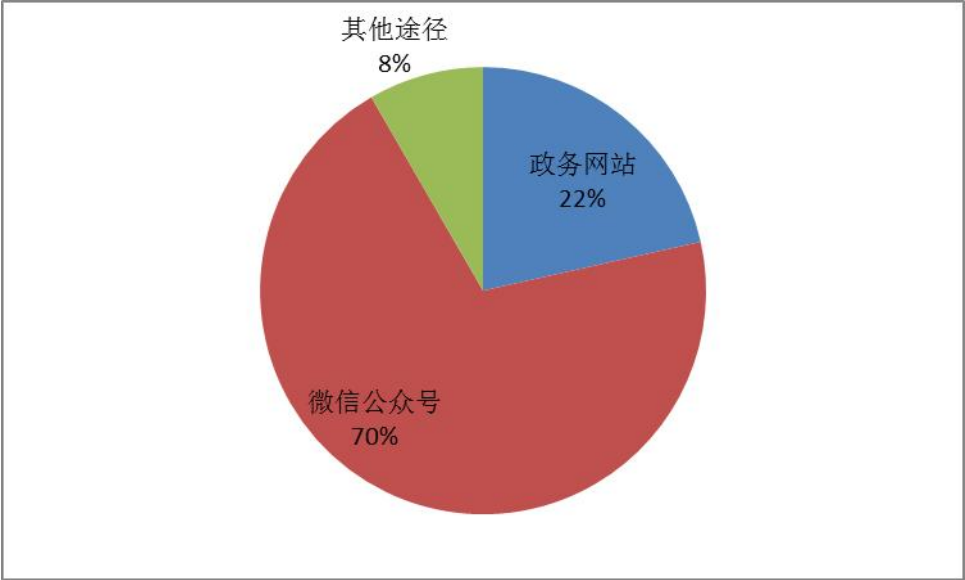
### 一、总体情况

2024 年，济宁市兖州区医疗保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持以“公开为常态、不公开为例外”，积极拓展公开内容、加强政策解读、回应社会关切，进一步提升了信息公开服务质量，医保各项工作透明度得到有效提升。

#### （一）主动公开情况

建立健全信息公开管理制度，及时对公开内容进行更新和

充实，做到全面真实、及时准确、重点突出。2024 年，区医疗保障局发布信息共 307 条，其中在政务公开网站发布信息 72 条，通过微信公众号发布信息 235 条，其他途径发布信息 28 条。总阅读量达 22.2 万人次，单篇阅读量最高 19385 人次，关注量 73633 人次。加强交流互动，通过线上渠道全年受理网友各类政策咨询、业务经办、建议投诉等 980 余条，均及时答复。



（二）依申请公开情况

2024 年，收到依申请公开 0 件，较去年减少 1 件，无上年度结转政府信息公开申请，未发生因政府信息公开被行政复议、提起行政诉讼情况，无依申请公开事项收费情况。

（三）政府信息管理情况

明确专人管理，充分保障了信息公开的全面性、准确性和规范性，进一步明确信息公开的主体、内容、时限以及依申请公开办理流程，将政府信息公开工作细化分解到各科室和个人。

（四）政府信息公开平台建设情况

线上方面，以门户网站和微信公众号作为信息公开的主平

台和主阵地，调整和完善了主动公开事项基本目录。线下方面，制作医保政策便民宣传册，实行一窗式受理办结，设置区内统一医保服务咨询热线 **0537-3420221**，窗口设置意见箱、公布投诉电话，不断提升为民服务水平。

### （五）监督保障情况

严格按照信息公开条例规定，持续完善区医保局政府信息公开工作制度，完善依申请公开工作机制，确保责任落实明确到人、具体到事，各科室间形成工作合力，依法依规满足人民群众的信息公开需求。积极开展政府信息公开相关培训，主动接受区政府和社会监督，鼓励广大干部、群众积极参与监督，积极反映公开过程中存在的突出问题，对发现的问题及时整改落实。使公开工作更加扎实、有序开展。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |          |        |        |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数   | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0        | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0        | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |
| 行政许可      | 0        |        |        |
| 第二十条第（六）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |
| 行政处罚      | 40       |        |        |
| 行政强制      | 0        |        |        |

| 第二十条第（八）项 |               |
|-----------|---------------|
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 0             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，<br>等于第三项加第四项之和) |                               |                              | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|--|-------------------------------|------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|  |                               |                              | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|  |                               |                              |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                       |                               |                              | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                       |                               |                              | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
| 三、本年度办理结果                              | (一) 予以公开                      |                              | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |                              | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  | (三) 不予公开                      | 1.属于国家秘密                     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  |                               | 2.其他法律行政法规禁止公开               | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  |                               | 3.危及“三安全一稳定”                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  |                               | 4.保护第三方合法权益                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  |                               | 5.属于三类内部事务信息                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  |                               | 6.属于四类过程性信息                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  |                               | 7.属于行政执法案卷                   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  |                               | 8.属于行政查询事项                   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  | (四) 无法提供                      | 1.本机关不掌握相关政府信息               | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  |                               | 2.没有现成信息需要另行制作               | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  |                               | 3.补正后申请内容仍不明确                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  | (五) 不予处理                      | 1.信访举报投诉类申请                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  |                               | 2.重复申请                       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  |                               | 3.要求提供公开出版物                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  |                               | 4.无正当理由大量反复申请                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  |                               | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|  | (六) 其他处理                      | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |

|             |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
|             | 息公开申请                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|             | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | 3. 其他                                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (七) 总计                                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |        | 行政诉讼     |          |          |          |        |          |          |          |          |        |
|----------|----------|----------|----------|--------|----------|----------|----------|----------|--------|----------|----------|----------|----------|--------|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总<br>计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |        | 复议后起诉    |          |          |          |        |
|          |          |          |          |        | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总<br>计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总<br>计 |
| 0        | 0        | 0        | 0        | 0      | 0        | 0        | 0        | 0        | 0      | 0        | 0        | 0        | 0        | 0      |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

**存在问题：**2024 年，济宁市兖州区医疗保障局政府信息公开工作能按照规定和要求正常开展，但仍存在一些差距和不足，信息公开的载体和形式单一，未能多元化进行政策解读。

**2025 年，将从以下几个方面重点改进：**

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，进一步做好常态化主动公开，围绕医保重点工作，及时做好重大政策、权威信息发布；进一步提升业务能力，积极参加政务公开培训和交流研讨，不断增强全局干部职工的政务公开意识和相关专业能力，强化重点领域信息公开，强化政策文件解读回应。

#### 六、其他需要报告的事项

**（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况：**

区医疗保障局无收取信息处理费的情况。

**（二）本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况：**

医保局坚持依法行政，认真履行各项法定职责，严格遵守党纪法规，认真贯彻落实国家政策方针和各级党委、政府、上级医保部门的工作部署和安排，同时将公开透明作为工作要求，坚持公开为常态。重点加大部门职能职责、内设机构、岗位职责，行政处罚事项，人大政协提案，医保惠民政策等方面的公开力度。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况：

2024 年度，区医保局承办人大建议共计 3 件，均办理完毕，答复满意率为 100%，已按程序主动公开。

（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况：

策划拍摄“医保小张讲政策”系列短视频，医保业务骨干小张出镜作为“兖州医保”政策宣讲员，对医保待遇、异地就医、药品集采等进行系统讲解。通过问题引入与主播讲解相结合的方式，将大病保险、医疗救助、国家集采药品等领域复杂的政策内容转化为通俗易懂的语言，让群众轻松看懂医保政策、了解购药流程。短视频在“兖州医疗保障”微信公众号上线以来，累计播放量达 10000 余次。

（五）本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项：

区医疗保障局无信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项：无

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项：无