

济宁市兖州区 2020 年度义务教育公用经费 绩效评价报告

委托单位：济宁市兖州区财政局

主管单位：济宁市兖州区教育和体育局

评价机构：山东德睿融投资咨询有限公司

2021年5月





目录

正文部分.....	1
一、项目基本情况.....	1
（一）项目背景与立项依据.....	1
1.项目背景.....	1
2.立项依据.....	1
（二）项目预算.....	2
（三）绩效目标.....	2
绩效目标：.....	2
（四）项目执行.....	2
二、绩效评价工作情况.....	3
（一）绩效评价目的.....	3
（二）评价对象与范围.....	3
1.评价对象.....	3
2.评价范围.....	3
（三）评价依据.....	3
（四）绩效评价原则.....	4
（五）绩效评价方法.....	5
（六）评价指标体系.....	6
1.指标设计总体思路.....	6
2.绩效评价指标的确定原则.....	7
3.绩效评价指标体系.....	7
4.评价结果的评级分类.....	8
（七）评价工作过程.....	8

1.前期准备.....	9
2. 组织实施.....	10
3. 评价分析及报告撰写.....	11
4. 报告反馈定稿.....	11
三、评价结论及分析.....	12
（一）综合评价结论.....	12
（二）决策指标评价分析.....	12
1.项目立项.....	12
2.绩效目标.....	13
3.资金投入.....	14
（三）过程指标评价分析.....	14
1.资金管理.....	14
2.组织实施.....	15
（四）产出指标评价分析.....	16
1.产出数量.....	16
2.产出质量.....	16
3.产出时效.....	17
4.产出成本.....	17
（五）效益指标评价分析.....	18
1.项目效益.....	18
2.可持续影响.....	18
3.满意度.....	19
四、存在的问题.....	20
（一）规范化管理水平亟需提升.....	20
（二）资金支出的合规性存在问题.....	20



(三) 资金分配标准细化程度不够.....	20
五、意见建议.....	21
(一) 提升管理规范化水平.....	21
(二) 加强培训，增强学校财务管理责任意识.....	21
(三) 实施政府购买服务，完善教师补充机制.....	21
(四) 合理规划学校分布，促进教学资源均衡.....	21
附录 1：兖州区义务教育公用经费绩效评价指标体系及评分标准	22
附录 2：义务教育保障经费项目绩效评价调查问卷(家长版)	28
附录 3：义务教育保障经费项目绩效评价调查问卷(学生版)	31

正文部分

一、项目基本情况

(一) 项目背景与立项依据

1. 项目背景

党和政府高度重视全面普及并保障义务教育健康、可持续发展,为此采取了系列重要举措,力推义务教育特别是农村义务教育均衡发展,促进教育与社会公平,其中包括寄宿制学校建设工程、免费提供教科书和“两免一补”等政策措施,特别是 2006 年 1 月,国务院出台了农村义务教育经费保障新机制,将农村义务教育全面纳入国家财政保障范围,经费由中央和地方财政分项目按比例共同分担,免除农村学生学杂费,由财政补助学校公用经费, 2007 年在全国农村地区展开。

根据《国务院关于进一步完善城乡义务教育经费保障机制的通知》(国发[2015]67 号),自 2016 年春季学期起,统一城乡义务教育学校生均公用经费基准定额。我省确定 2016 年生均公用经费基准定额为:普通小学每生每年 710 元。在此基础上,对寄宿制学校按照寄宿生年均 200 元标准增加公用经费补助,对农村不足 100 人的规模较小学校,按 100 人核定公用经费;2017 年,进一步提高农村规模较小学校的经费保障水平,对农村超过 100 人不足 200 人的规模较小的学校,按 200 人核定公用经费。特殊教育学校按每年 6000 元标准补助公用经费。

2. 立项依据

财政部教育部关于印发《城乡义务教育补助经费管理办法》的通知(财科教〔2016〕7 号)

《济宁市人民政府关于进一步完善城乡义务教育经费保障机制的通知》（济政发〔2016〕11号）

（二）项目预算

兖州区义务教育学校公用经费资金来源为全额财政拨款。本项目全年预算 4611.77 万元。2020 年实际拨付义务教育经费与预算金额相符。

（三）绩效目标

绩效目标是建设项目库、编制部门预算、实施绩效监控、开展绩效评价等的重要基础和依据，指财政预算资金计划在一定期限内达到的产出和效果。其中，中长期绩效目标是指预算资金在跨度多年的计划期内预期达到的产出和效果。年度绩效目标是指预算资金在一个预算年度内预期达到的产出和效果。

绩效目标：

保障义务教育健康、可持续发展，力推义务教育特别是农村义务教育均衡发展，促进教育与社会公平，建立城乡统一、重在农村的义务教育经费保障机制，优化教育布局，实现城乡义务教育在更高层次的均衡发展，努力推动义务教育从数量到质量的转变。

（四）项目执行

2020 年全区义务教育经费按照小学生均 710 元标准，寄宿生提高 200 元标准，不足 100 人按 100 人标准，100-200 人的按 200 人标准拨付；初中按生均 910 元标准，寄宿生提高 200 元标准拨付。

二、绩效评价工作情况

（一）绩效评价目的

通过逐项调查项目执行过程中的投入、管理制度建设及执行情况、资金使用规范性、产出、效果等，全面评价项目绩效。针对项目实施中存在的问题及不足，提出改进意见，以促进提高项目管理水平，提升政策实施效果和财政资金的使用效益，为下一步预算资金安排、完善政策提供参考。通过本次评价，调查兖州区义务教育公用经费发放工作的开展情况，调查资金产生的社会效益和服务对象的满意度，确保财政预算资金使用的安全有效。

（二）评价对象与范围

1.评价对象

本次绩效评价由山东德睿融投资咨询有限公司对所有项目资料进行书面评审的基础上完成。绩效评价的评价对象为兖州区义务教育公用经费的使用绩效，该项资金的金额为4611.77万元。

2.评价范围

本次绩效评价的评价范围为兖州区全区的小学、初中、以及特殊教育学校。

（三）评价依据

按照科学、规范、客观、公正的原则，全面分析和综合评价兖州区义务教育公用经费的使用情况，对照相关法律法规，评价财政补助资金支付的质量和成效，科学系统评估财政补助资金的社会效益和经济效益，为后续财政补助资金的投入提供参考依据。本次绩效评价的主要依据包

括：

财政部教育部关于印发《城乡义务教育补助经费管理办法》的通知
(财科教〔2016〕7号)

《济宁市人民政府关于进一步完善城乡义务教育经费保障机制的
通知》(济政发〔2016〕11号)

《济宁市教育局关于印发<济宁市教育专项资金管理暂行办法>的
通知》(济教字〔2018〕127号)

《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发
〔2018〕34号)

《关于全面推进预算绩效管理的实施意见》(鲁发〔2020〕2号)

(四) 绩效评价原则

本次绩效评价受兖州区财政局委托，进行第三方绩效评价，评价过程遵循以下原则：科学规范原则、绩效相关原则、政策相符原则、经济合理原则、依据充分原则、独立评价原则、回避原则、反馈原则、保密原则等。具体内容概述如下：

(1) 科学规范原则。严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法开展绩效评价工作；

(2) 绩效相关原则。针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系；

(3) 政策相符原则。制定评价工作方案、编制工作手册及项目评价实施工作均应严格执行有关政策和管理规定；

(4) 经济合理原则。既要节约成本又要满足项目绩效评价工作的

需要；

(5) 依据充分原则。绩效评价所涉及的绩效报告，法律政策文件，项目计划及资金的确定与调整，项目验收与项目成果等都应依据充分。评价机构以正式程序得到的资料和信息为评价的依据，非正式程序所提交的资料仅供参考；

(6) 独立评价原则。以第三方的身份独立开展评价活动，不受任何机构和个人的干预和影响，独立做出评价结论；

(7) 回避原则。评价工作人员和评价专家不得与项目承担单位有任何利害关系，确保评价结论的客观公正；

(8) 反馈原则。将评价的结果反馈给委托部门，作为有关部门以后年度安排项目预算、加强项目管理等工作的重要依据；

(9) 保密原则。评价工作人员和评价专家，对与项目评价有关的信息资料负有保密义务，未经允许，不得散布。

(五) 绩效评价方法

本次绩效评价属于项目完成结果评价。项目采取全面评价与重点评价相结合、现场评价与非现场评价相结合的方式评价。根据本项目实际情况，本着经费节约、评价效益最大化的原则，对涉及项目的资金管理情况进行评价。

本次绩效评价主要通过案卷资料审阅、数据比对分析等方法，对项目资金使用情况、该项目实现的社会效益及其他效益情况等方面进行现场评价，从而对资金支出的决策、过程、产出及效果进行量化打分。具体方法概述如下：

(1) 案卷资料审阅：全面收集与绩效评价有关的资料，包括资金申请报告、项目实施方案等。对收集的项目资料深入研究、比较和分析，进而得到绩效评价所需的证据资料；

(2) 访谈：通过访谈预算单位等能够为绩效评价提供切实证据的人员，尽可能详尽全面的收集绩效评价证据资料；

(3) 实地调研：评价小组到预算单位进行现场调研，通过与相关人员进行深度交流，查看项目相关过程文件及财务资料，考察项目实际情况，进一步收集和核实绩效评价证据；

(4) 网络信息检索：评价小组通过互联网络检索相关文件、规定、法规及群众满意度等相关资料，对绩效评价的信息进行补充完善；

(5) 数据对比分析。依据项目资金申请文件、资金下达文件，对照项目实际完成内容，评价项目实施内容与批复预算的完成情况；依据相关政策文件，评价项目是否按照项目管理办法等文件执行；依据项目资金计划文件和凭证，评价项目资金下拨、到位及使用情况；将项目绩效目标与实施结果对比分析，判断项目目标的实现情况；将项目预期效益与实施效果进行对比分析，评价项目预期效果。

(六) 评价指标体系

1. 指标设计总体思路

根据本次评价项目属性和特点等项目的实际情况，结合《关于印发<预算绩效评价共性指标体系框架>的通知》（财预〔2013〕53号）、《财政部关于印发<财政支出绩效评价管理暂行办法>的通知》（财预〔2011〕285号）等文件，参照省财政厅预算绩效管理处印发的《财政

重点项目第三方绩效评价组织实施工作流程》等的要求，结合项目的具体情况，以及兖州区财政部门的评价要求，对相关指标进行了细化和增删，形成兖州区义务教育公用经费绩效评价指标体系。

2.绩效评价指标的确定原则

(1) 相关性原则。应当与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度。

(2) 重要性原则。应当优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标。

(3) 可比性原则。对同类评价对象要设定共性的绩效评价指标，以便于评价结果可以相互比较。

(4) 系统性原则。应当将定量指标与定性指标相结合，系统反映财政支出所产生的社会效益、经济效益、环境效益和可持续影响等。

(5) 经济性原则。应当通俗易懂、简便易行，数据的获得应当考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

3.绩效评价指标体系

本次绩效评价指标总标准分值为100分，根据项目特点，绩效评价指标体系共设立了三级指标，指标内容概要说明如下表所示：

(1) 一级指标四个，包括：决策指标（20分）、过程指标（20分）、产出指标（40分）和效益指标（20分）。

(2) 二级指标12个，包括：项目立项（6分）、绩效目标（6分）、资金投入（8分）、资金管理（8分）、组织实施（12分）、产出数量（10分）、产出质量（10分）、产出时效（10分）、产出成本（10分）、

项目效益（10分）、可持续影响（2分）和满意度（8分）

（3）三级指标 18 个，立项依据充分性（3分）、立项程序规范性（3分）、绩效目标合理性（3分）、绩效指标明确性（3分）、预算编制科学性（4分）、资金分配合理性（4分）、预算执行率（4分）、资金使用合规性（4分）、管理制度健全性（6分）、制度执行有效性（6分）、实际完成率（10分）、质量达标率（10分）、完成及时率（10分）、成本节约率（10分）、社会效益（10分）、政策可持续性（1分）、项目发展机制可持续性（1分）、服务对象满意度（8分）。

本次绩效评价指标体系包括：指标内容、指标解释及评价标准，详见本报告附录 1：《兖州区义务教育公用经费绩效评价指标体系及评分标准表》。

4.评价结果的评级分类

本次绩效评价综合绩效级别根据省财政厅预算绩效管理处印发的《山东省省级预算支出项目第三方绩效评价工作规程（征求意见稿）》相关规定确定，综合绩效级别分为 4 个等级：

- （1）综合得分 90-100 分（含 90 分）为优；
- （2）综合得分 80—90 分（含 80 分）为良；
- （3）综合得分 60-80 分（含 60 分）为中；
- （4）综合得分 60 分以下为差。

（七）评价工作过程

本次绩效评价是在项目执行单位提供评价所需材料的基础上进行的，本次评价组织实施过程共分为四个阶段，包括前期准备、组织实施、

分析评价、报告撰写，具体流程见下图 1。

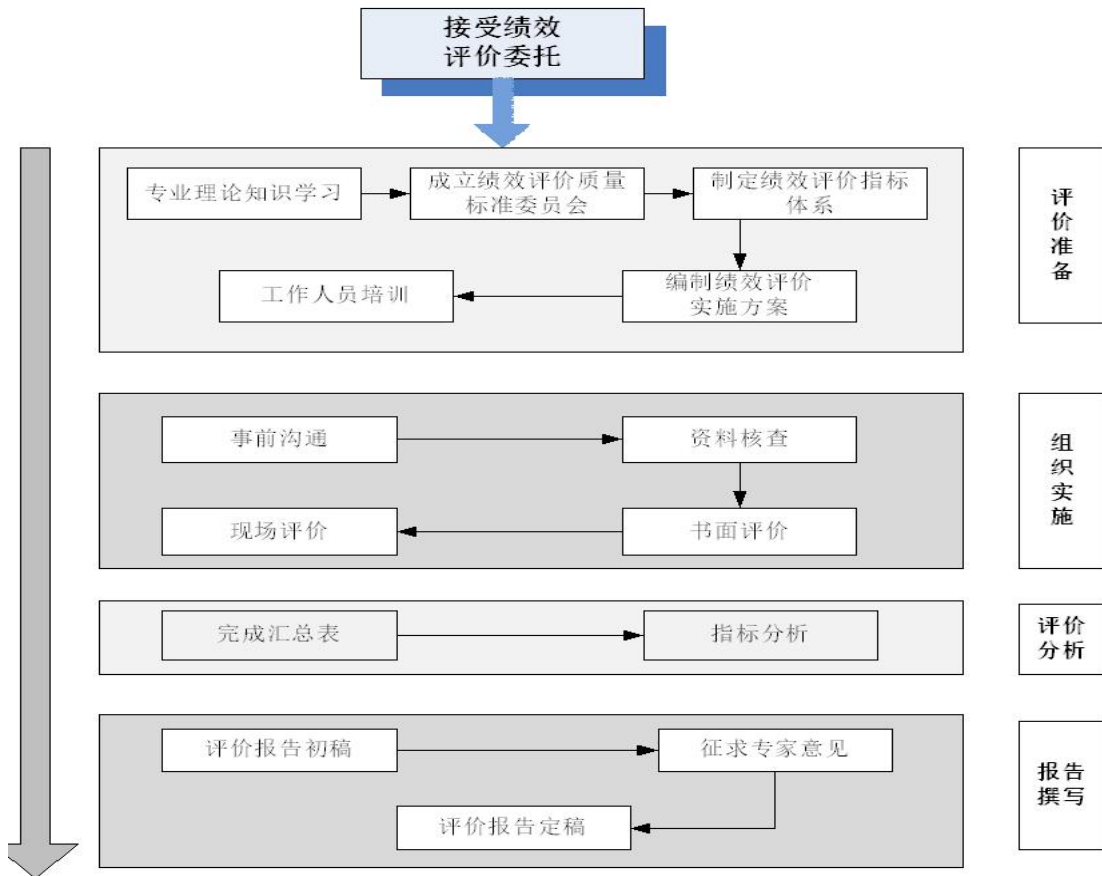


图 1 绩效评价工作流程

1.前期准备

本次绩效评价工作的前期准备工作从 2021 年 3 月开始，前期准备工作主要包括以下内容：

(1) 与财政局进行请示、对接和了解各项目单位的基本情况、了解评价对象涵盖范围，项目评价背景等。

(2) 与兖州区教育和体育局进行对接，就评价流程、评价时间安排、评价资料收集进行沟通，要求项目单位针对本次绩效评价工作按照我公司提供的资料清单进行相关资料准备工作。

(3) 制作项目单位项目完成情况等表格模板，包括项目资金预算、

拨款及使用情况统计等相关表格。评价组按照批复的项目申报方案对项目的基本情况、项目总投资额及项目预期目标等信息经详细加工梳理后拟定。

(4) 组织项目组成员进行业务技术培训，明确工作标准，严肃工作纪律。

2. 组织实施

(1) 非现场评价

首先通过网络、政府平台等收集相关资料，其次对项目单位提供的资料进行整理、分类和分析，评价组成员进一步计算统计定量指标，对定性指标做出经验判断，并运用相应的评价方法对绩效情况进行综合性评价。召开评价组会议，组织讨论，评价打分，形成评价结论，提出问题、建议和意见。

(2) 现场评价

①听取情况介绍。听取兖州区教育和体育局相关人员对项目完成情况、组织与管理制度建立及落实情况、预算支出情况、财务管理状况、项目支出和效益等情况介绍。

②评价人员现场调查并同相关人员访谈，进行项目产出数据采集、项目质量等查验，对产出的效果进行了解，在现场勘查并记录工作底稿。

③数据核查。根据兖州区教育和体育局提供的的数据资料，围绕建立和健全制度情况和管理责任落实情况、资金使用情况、项目产出和效果，通过查阅相关资料等手段，对项目实施单位数据进行检查和核实，并经项目相关单位负责人确认。



3. 评价分析及报告撰写

以项目实施单位现场收集资料形成的工作底稿、会议纪要、访谈记录、现场勘查记录和调查问卷等相关资料为基础，对项目资料进行复核汇总、分类整理和综合分析，并对照绩效目标和评价指标及标准，对项目实施单位的决策、过程、产出和效果等方面进行分析评价，计算项目绩效得分，总结项目的成效与存在的问题并进行分析。形成报告初稿。

4. 报告反馈定稿

- (1) 兖州区财政局复核报告；
- (2) 提交兖州区财政局终稿。

三、评价结论及分析

（一）综合评价结论

对兖州区义务教育公用经费绩效评价主要从决策、过程、产出和效益四个方面进行分析。该项目评价得分为 88 分，等级为“良”。各级指标得分如表 2。

表 2：各级指标分值及得分明细

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
决策 (20 分)	项目立项	立项依据充分性	3	3
		立项程序规范性	3	3
	绩效目标	绩效目标合理性	3	2
		绩效指标明确性	3	2
	资金投入	预算编制科学性	4	4
		资金分配合理性	4	4
过程 (20 分)	资金管理	预算执行率	4	4
		资金使用合规性	4	0
	组织实施	管理制度健全性	6	4
		制度执行有效性	6	2
产出 (40 分)	产出数量	实际完成率	10	10
	产出质量	质量达标率	10	10
	产出时效	完成及时率	10	10
	产出成本	成本节约率	10	10
效益 (20 分)	项目效益	社会效益	10	10
	可持续影响	政策可持续性	1	1
		项目发展机制可持续性	1	1
	满意度	服务对象满意度	8	8
合计			100	88

（二）决策指标评价分析

投入指标包括：项目立项、绩效目标和资金投入三个二级指标，决策指标满分为 20 分，评价得分为 18 分，得分率为 90%。现将具体指标评价情况概述如下：

1.项目立项

该项指标包含两个三级指标。该项指标分值为 6 分，评价得分为 6

分，得分率为 100%。得分明细如表 3。

表 3：项目立项指标得分明细

二级指标	三级指标	分值	评分	得分率
项目立项 (6 分)	立项依据充分性	3	3	100%
	立项程序规范性	3	3	100%
合计		6	6	100%

(1) 项目立项规范性

该项指标分值 3 分，实得 3 分。该项目立项符合法律法规、相关政策以及兖州区教育和体育局的部门职责。

(2) 立项程序规范性

该项指标分值 3 分，实得 3 分。该项目所提交的申请报告等资料符合要求，按规定程序设立，立项程序规范。

2. 绩效目标

该项指标包含两个三级指标。该项指标值为 6 分，评价得分为 4 分，得分率为 66.7%。得分明细如表 4。

表 4：绩效目标指标得分明细

二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
绩效目标 (6 分)	绩效目标合理性	3	2	66.7%
	绩效指标明确性	3	2	66.7%
合计		6	4	66.7%

(1) 绩效目标合理性

该项指标分值 3 分，实得 2 分。绩效目标个别指标设置不合理，如质量指标中设置营养改善计划食品安全达标率，成本指标中设置国家试点营养膳食生均补助标准，以上两个指标与项目本身关联度较低，酌情扣减 1 分。

(2) 绩效指标明确性

该项指标分值 3 分，实得 2 分。该项目的绩效目标申报表中，可持续影响指标没有具体内容，指标值长期有效亦没有可衡量及证实的标准，酌情扣 1 分。

3.资金投入

该项指标包含两个三级指标。该项指标值为 8 分，评价得分为 8 分，得分率为 100%。得分明细如表 5。

表 5：资金投入指标得分明细

二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
资金投入 (8 分)	预算编制科学性	4	4	100%
	资金分配合理性	4	4	100%
合计		8	8	100%

(1) 预算编制科学性

该项指标分值 4 分，实得 4 分。根据预算申报材料，预算资金按照小学初中补贴标准及学生数计算得出，预算编制较为科学。

(2) 资金分配合理性

该项指标分值 4 分，实得 4 分。根据所提供资料显示，2020 年兖州区义务教育公用经费项目资金分配有测算依据，预算安排内容与专项资金的设立目的及年度工作重点一致，项目预算资金分配科学、合理。

(三) 过程指标评价分析

过程指标包括：资金管理和组织实施两个二级指标，过程指标满分为 20 分，评价得分为 10 分，得分率为 50%。现将具体指标评价情况概述如下：

1.资金管理

该项指标包含两个三级指标。该项指标值为 8 分，评价得分为 4 分，

得分率为 50%。得分明细如表 6。

表 6：资金管理指标得分明细

二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
资金管理 (8 分)	预算执行率	4	4	100%
	资金使用合规性	4	0	0%
合计		8	4	50%

(1) 预算执行率

该项指标分值 4 分，实得 4 分。项目实施单位实际支出与预算金额基本相符，预算执行率约等于 100%。

(2) 资金使用合规性

该项指标分值 4 分，实得 0 分。扣分原因是，根据财政部、教育部《关于做好农村中初中公用经费标准定额核定工作确保学校正常运转有关问题的通知》和义务教育经费保障机制政策,义务教育保障经费开支范围包括:教学业务与管理、教师培训、实验实习、文体活动、水电、取暖、交通差旅、邮电、仪器设备及图书资料等购置，房租、建筑物及仪器设备的日常维修维护等，人员经费、基建投资和偿还债务等方面的开支不包括在内。评价过程中发现个别学校存在违规使用的问题，补助资金用于发放代课老师工资。

2.组织实施

该项指标包含两个三级指标。该项指标值为 12 分，评价得分为 6 分，得分率为 50%。得分明细如表 7。

表 7：组织实施指标得分明细

二级指标	三级指标	分值	评分	得分率
组织实施 (12 分)	管理制度健全性	6	4	66.67%
	制度执行有效性	6	2	33.33%
合计		12	6	50%

(1) 管理制度健全性

该项指标分值 6 分，实得 4 分。扣分原因是，部分学校的业务管理制度不健全，未制定物资管理、绩效管理等制度。

(2) 制度执行有效性

该项指标分值 6 分，实得 2 分。扣分原因是，部分学校的管理制度执行较差，例如部分学习财务档案资料的归集不及时，物资台账结库不及时，未制度年度预算计划等。

(四) 产出指标评价分析

产出指标包括四个二级指标，产出指标满分为 40 分，评价得分为 40 分，得分率为 100%。现将具体指标评价情况概述如下：

1. 产出数量

该项指标包含一个三级指标。该项指标值为 10 分，评价得分为 10 分，得分率为 100%。得分明细如表 8。

表 8：产出数量指标得分明细

二级指标	三级指标	分值	评分	得分率
产出数量（10 分）	实际完成率	10	10	100%
合计		10	10	100%

(1) 实际完成率

该项指标分值 10 分，实得 10 分。2020 年度教育保障经费已全部发放到位，工作完成率 100%。

2. 产出质量

该项指标包含一个三级指标。该项指标值为 10 分，评价得分为 10 分，得分率为 100%。得分明细如表 9。

表 9：产出质量指标得分明细

二级指标	三级指标	分值	评分	得分率
产出质量（10分）	质量达标率	10	10	100%
合计		10	10	100%

（1）质量达标率

该项指标分值 10 分，实得 10 分。每个学校拨付资金均根据补助标准及学校人数计算得出，并足额拨付到位，准确率 100%。

3.产出时效

该项指标包含一个三级指标。该项指标值为 10 分，评价得分为 10 分，得分率为 100%。得分明细如表 10。

表 10：产出时效指标得分明细

二级指标	三级指标	分值	评分	得分率
产出时效（10分）	完成及时率	10	10	100%
合计		10	10	100%

完成及时率

该项指标分值 10 分，实得 10 分。根据提供的相关资料显示，2020 年度资金拨付工作均及时完成。

4.产出成本

该项指标包含一个三级指标。该项指标值为 10 分，评价得分为 10 分，得分率为 100%。得分明细如表 11。

表 11：产出成本指标得分明细

二级指标	三级指标	分值	评分	得分率
产出成本（10分）	成本节约率	10	10	100%
合计		10	10	100%

成本节约率

该项指标分值 10 分，实得 10 分。根据预算申报材料及项目拨付资料，实际拨付金额与预算金额基本相符。

（五）效益指标评价分析

效果指标包括：项目效益三个二级指标，效果指标满分为 20 分，评价得分为 20 分，得分率为 100%。现将具体指标评价情况概述如下：

1.项目效益

该项指标包含四个三级指标。该项指标值为 10 分，评价得分为 10 分，得分率为 100%。得分明细如表 12。

表 12：项目效益指标得分明细

二级指标	三级指标	分值	评分	得分率
项目效益（10 分）	社会效益	10	10	100%
合计		10	10	100%

（1）社会效益

该项指标分值 10 分，实得 10 分。该项目的实施，促进了兖州区教育资源的均衡配置，推进标准化建设，保障了各学校尤其是农村地区学校的教育教学工作正常开展。

2.可持续影响

该项指标包含两个三级指标。该项指标值为 2 分，评价得分为 2 分，得分率为 100%。得分明细如表 13。

表 13：可持续影响指标得分明细

二级指标	三级指标	分值	评分	得分率
可持续影响（2 分）	政策可持续性	1	1	100%
	项目发展机制可持续性	1	1	100%
合计		2	2	100%

（1）政策可持续性

该项指标分值 1 分，实得 1 分。该项目有中央、省、市、区各级政策文件的支持，有良好的政策保障。

(2) 项目发展机制可持续性

该项指标 1 分，实得 1 分。济宁市制定了教育保障经费的工作方案，项目发展机制具有可持续性。

3. 满意度

该项指标包含两个三级指标。该项指标值为 8 分，评价得分为 8 分，得分率为 100%。得分明细如表 14。

表 14: 满意度指标得分明细

二级指标	三级指标	分值	评分	得分率
满意度 (8 分)	服务对象满意度	8	8	100%
合计		8	8	100%

(1) 满意度

该项指标分值 8 分，实得 8 分。根据现场走访调查，了解到老师及学生家长对该项目的满意度较高。

四、存在的问题

（一）规范化管理水平亟需提升

在绩效评价过程中发现，存在部分学校财务及业务管理制度不健全，制度执行不到位等问题。具体表现为一是个别学校对财务档案资料的归集整理不及时，截至评价时会计凭证尚未整理装订；二是部分学校物资台账结库不及时；三是走访学校基本上未对公用经费做年度预算安排。

（二）资金支出的合规性存在问题

根据财政部、教育部《关于做好农村中初中公用经费标准定额核定工作确保学校正常运转有关问题的通知》和义务教育经费保障机制政策，义务教育保障经费开支范围包括：教学业务与管理、教师培训、实验实习、文体活动、水电、取暖、交通差旅、邮电、仪器设备及图书资料等购置，房租、建筑物及仪器设备的日常维修维护等，人员经费、基建投资和偿还债务等方面的开支不包括在内。评价过程中发现所走访的学校存在违规使用的问题，将公用经费用于支付人员工资。另外，存在部分学校将小学初中、幼儿园小学的公用经费混用，未分开独立核算。

（三）资金分配标准细化程度不够

项目组成员在分析项目相关材料时发现兖州区现有学生人数低于 50 人的小学 9 所，其中人数最少的仅有 5 名学生；学生人数大于 50 小于 100 的小学有 5 所，具体数量分布在 80-100 人之间。按照现行规定，这两类学校收到的公用经费一致，导致了生均经费之间的差异较大，最多的 14200 元/人。

五、意见建议

（一）提升管理规范化水平

主管单位应建立健全监督管理及考核制度，一方面督促各学校完善各项管理制度，并监督各项制度的执行性；另一方面，指导各学校建立预算编制、执行和监管全过程绩效管理运行机制，实现预算和绩效管理一体化，强化绩效评价结果的应用。

（二）加强培训，增强学校财务管理责任意识

加大财务管理法规制度的培训工作，提高专项经费的使用管控水平，明确专项经费的开支项目，严格按照专项资金管理办法的要求使用。

（三）实施政府购买服务，完善教师补充机制

针对教师因请事假、病假、孕产假等导致教师短缺以及由此而来的使用公用经费聘请代课老师问题，建议在编制预算时，合理预估各学校下一学年因合理原因造成的教师短缺数量，通过政府购买服务的方式，选择专业的第三方机构，通过第三方机构签约临时师资，签订固定时限的聘用合同，由其代发工资，缴纳社会保险、提供培养培训和处理问题纠纷等，使他们安心教学，努力工作，解决了临时师资不稳定问题，缓解了教师紧缺的局面。

（四）合理规划学校分布，促进教学资源均衡

为保障教育资源的协调发展，建议制定乡域教育规划，对学生数量少、教学力量薄弱的学校进行布局调整，在有效消除教育薄弱学校的同时，扩大农村优质教育规模，提高农村学校办学吸引力和承载能力，整体带动农村和城乡教育的均衡发展。

附录 1：兖州区义务教育公用经费绩效评价指标体系及评分标准

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准
决策 (20 分)	项目立项 (6 分)	立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复。 5 项各占 1/5 权重分，每有一项不满足，则扣除相应权重分。
		立项程序规范性	3	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目按照规定的程序申请设立； ②所提交的文件、材料符合相关要求； ③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策等。 若①②③齐全得权重 100%；如不符合①得 0 分；缺②扣权重 1/3；缺③扣权重 1/3。
	绩效目标 (6 分)	绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性； ③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平； ④绩效目标与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 4 项各占 1/4 权重分，每有一项不满足，则扣除相应权重分。

	资金投入 (8分)	绩效指标 明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②指标值清晰、可衡量； ③指标值与项目年度任务数或计划数相对应。 3项各占1/3权重分，每有一项不满足，则扣除相应权重分。
		预算编制 科学性	4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制经过科学论证； ②预算内容与项目内容匹配； ③预算额度测算依据充分，按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配。 4项各占1/4权重分，每有一项不满足，则扣除相应权重分。
		资金分配 合理性	4	考察项目资金分配是否有测算依据，预算安排内容与专项资金的设立目的及年度工作重点是否一致，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性。	①项目资金分配有测算依据得1/2权重分； ②根据预算安排内容与专项资金的设立目的及年度工作重点的匹配程度判断，分别得年度剩余权重的100%、75%、50%、25%和0%。
过程 (20分)	资金管理 (8分)	预算执行 率	4	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。预算执行率=(实际支出金额/实际到位资金)×100%。	预算执行率达100%，则得满分，每降低1%扣5%权重分，扣完为止。
		资金使用 合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续； ③符合项目预算批复或合同规定的用途；

					④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 4项全部符合视为使用合规，得满分；存在①或③或④不满足时属于严重违规事项，本项指标不得分；在①③④同时符合，②不符合时，本项指标得75%权重分；
组织实施 (12分)	管理制度健全性	6	项目实施单位的管理制度是否健全，是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度，财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①制定或具有相应的财务管理制度； ②主管单位制定或具有相应的业务管理制度及考核制度； ③财务管理制度合法、合规、完整； ④业务管理制度及考核制度合法、合规、完整。 4项各占1/4权重分，每有一项不满足，则扣除相应权重分。 (需根据实际情况细化制度和修改权重比)	
	制度执行有效性	6	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。 4项各占1/4权重分，每有一项不满足，则扣除相应权重分。 (需根据实际情况细化制度和修改权重比)	

产出 (40分)	产出数量 (10分)	实际完成率	10	<p>项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。</p> <p>实际产出数：一定时期（本年度或项目期）内项目实际产出的产品或提供的服务数量。</p> <p>计划产出数：项目绩效目标确定的在一定时期（本年度或项目期）内计划产出的产品或提供的服务数量。</p>	实际完成率达100%，则得满分，每低于1%，扣除5%权重分，扣完为止。
	产出质量 (10分)	质量达标率	10	<p>项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）×100%。</p> <p>质量达标产出数：一定时期（本年度或项目期）内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。</p>	质量达标率达100%，则得满分，每低于1%，扣除5%权重分，扣完为止。
	产出时效	完成及时	10	各项目是否均按照计划、文件批复等	完成及时率达100%，则得满分，每低于1%，扣除5%权重分，

	(10分)	率		相关规定及时完成,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。项目完成及时率=及时完成的产出数/实际产出数*100%	扣完为止。
	产出成本 (10分)	成本节约率	10	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率,用以反映和考核项目的成本节约程度。成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。 实际成本:项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本:项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出,一般以项目预算为参考。	成本节约率大于0%且低于15%,则得满分,每高于(15%)或低于(0%)1%,扣除5%权重分,扣完为止。
效益 (20分)	社会效益 (10分)	社会效益	10	保障学校教育教学工作正常开展	效益指标应根据部门三定方案工作职能、行业“十三五”规划工作目标、政府重点工作任务、政府综合考核任务、项目绩效目标等确定。
	可持续影响 (2分)	政策可持续性	1	考察项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况。	项目政策能够使项目后续运行及成效发挥得到可持续发展得满分,未得到可持续发展则可根据专家判断可得75%、50%、25%、0的权重分。
		项目发展	1	考察项目运转是否形成了可持续发展	项目运转形成了可持续发展的机制则得满分,未形成则可根据

		机制可持续性		展的机制。	专家判断可得 75%、50%、25%、0 的权重分。
	满意度 (8分)	服务对象 满意度	8	考察社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门(单位)、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	服务对象满意度达 90%，则得满分，每降低 1%，扣除 5%权重分。
合计			100		

附录 2：义务教育保障经费项目绩效评价调查问卷(家长版)

尊敬的先生/女士：

您好，为了解兖州区义务教育保障经费项目实施效果及满意度，做好项目绩效评价工作，我们组织了这次不记名问卷调查，整份问卷的填写大约需 2 分钟，请您根据了解的实际情况，如实选择问卷答案。您的答案将是匿名和保密的，只作统计之用，谢谢！！

1.问您的孩子在哪个校区？

2.请问您的孩子就读几年级？

3.根据您的了解，您的孩子交学杂费吗？

交

不交

不清楚

4.根据您的了解，您的孩子交教科书费吗？

交

不交

不清楚

5.根据您的了解，是否对家庭经济困难寄宿生进行生活费补助？

是

不是

不清楚

6.您感觉本市各个学校之间在教学设施、师资水平方面差距大吗？

差距较大

一般

差距较小

不了解

8.根据您的了解，您孩子所在学校是否有同学中途不再上学，退学回家的情况发生？*

有

没有

不了解

9.根据您的了解，您孩子学校有没有乱收费情况？

有

没有

说不清

10.您对所在学校教育环境满意吗？

非常满意

满意

一般

说不清

11.您对所在学校教育质量满意吗？

非常满意

满意

一般

说不清

12.综合上述所有方面，对您孩子接受教育的整体情况是否满意。

非常满意

满意

一般

说不清

13.您对学校工作有什么建议和意见?

附录 3：义务教育保障经费项目绩效评价调查问卷(学生版)

亲爱的同学们：

你们好，为了兖州区义务教育保障经费项目实施效果及满意度，做好项目绩效评价工作，我们组织了这次不记名问卷调查，整份问卷的填写大约需 2 分钟，请您根据了解的实际情况，如实选择问卷答案。您的答案将是匿名和保密的，只作统计之用，谢谢！！

1.请问您在哪个校区？ *

2.请问您就读几年级？ *

3.您所在学校是否有同学中途不再上学，退学回家的情况发生？ *

有

没有

不了解

4.任课教师专业知识方面？ *

非常好

较好

一般

差

非常差

5.您是否住宿生？如是请问您冬季在学校住宿时学校宿舍冷吗？ *

很冷

一般

不冷，很暖和

6.您所在学校宿舍用什么取暖? *

空调

暖气

无取暖设施

7.您对所在学校教育环境满意吗? *

非常满意

满意

一般

不满意

说不清

8.您对所在学校教育质量满意吗? *

非常满意

满意

一般

不满意

说不清

9.综合上述所有方面, 您对所在学校教育的整体情况是否满意? *

非常满意

满意

一般

不满意

说不清