

SDPR-2020-0040008

山东省工业和信息化厅文件

鲁工信发〔2020〕4号

山东省工业和信息化厅

关于印发《山东省中小企业公共服务 示范平台认定管理办法》的通知

各市工业和信息化局，济南、青岛市民营经济发展局：

现将《山东省中小企业公共服务示范平台认定管理办法》印发给你们，请认真贯彻落实。

山东省工业和信息化厅

2020年9月7日

（此件公开发布）

山东省中小企业公共服务示范平台

认定管理办法

第一章 总 则

第一条 为贯彻落实国务院和省委、省政府促进中小企业发展的政策措施，引导中小企业公共服务平台集聚服务资源、完善服务功能、提高服务质量，促进中小企业高质量发展，根据《国家中小企业公共服务示范平台认定管理办法》，制定本办法。

第二条 省级中小企业公共服务示范平台（以下简称示范平台）是指由法人单位建设和运营，经省工业和信息化厅认定，为中小企业提供信息、技术、创业、培训、融资、咨询、法律等公共服务，管理规范、业绩突出、公信度高、服务面广，具有示范带动作用的服务平台。

第三条 省工业和信息化厅负责示范平台的认定管理工作。市级主管部门协助省工业和信息化厅对辖区内示范平台进行认定管理。

第四条 示范平台的认定遵循自愿、公开、公平、公正原则，对认定的示范平台实行动态管理。

第五条 省工业和信息化厅对示范平台予以重点扶持，并择优推荐为国家中小企业公共服务示范平台。

第二章 主要功能

第六条 示范平台具有多种服务功能或在某一方面具有特色服务功能，具有开放性和资源共享的特征。

第七条 信息服务功能。提供法律法规、政策、技术、质量、标准、人才、市场、物流、管理、咨询等信息服务。

第八条 技术服务功能。提供工业设计、解决方案、检验检测、质量控制和技术评价、技术开发、技术转移、信息化应用、设备共享、知识产权、品牌建设、产品创新、技术创新、创新资源共享、技术成果转化、创新成果推广等服务。

第九条 创业服务功能。为创业者和创办 3 年内的小企业提供创业辅导、项目策划、政务代理、创业场地等服务。

第十条 培训服务功能。提供经营管理、市场营销、风险防范、技术和创业等培训服务。

第十一条 融资服务功能。提供融资信息、组织开展投融资

推介和对接、信用征集与评价等服务。

第十二条 咨询服务功能。提供管理、品牌、营销、人力资源、标准化、体系认证等诊断咨询和辅导实施服务。

第十三条 法律服务功能。为中小企业提供公司设立、制度设计、风险防范、融资投资、劳资关系等法律实务和法律救助服务。

第三章 认定条件

第十四条 示范平台应同时具备以下基本条件：

（一）具有独立法人资格，运营两年以上，资产总额不低于 200 万元，财务收支状况良好，经营合法规范，具有良好的发展前景和可持续发展能力。

（二）服务业绩突出。年服务中小企业 120 家以上，用户满意度在 90%以上；近两年服务企业数量稳步增长，在专业服务领域或区域内有一定的声誉和品牌影响力。

（三）有固定的经营服务场所和必要的服务设施、仪器设备等；有组织带动社会服务资源的能力，集聚服务机构 5 家以上。

（四）获得市级示范平台认定或省级及以上行政部门、行业协会的相关认定。

(五) 有健全的管理制度、规范的服务流程、合理的收费标准和完善的服务质量保证措施;对小型微型企业的服务收费有相应的优惠规定,提供的公益性服务或低收费服务不少于总服务量的 20%;有明确的发展规划和年度服务目标。

(六) 有健全的管理团队和人才队伍。主要负责人诚信、守法,具有开拓创新精神、丰富的实践经验和较高的管理水平;从事为中小企业服务的专职人员不少于 15 人,其中大专及以上学历和中级及以上技术职称专业人员的比例占 80%以上。

由事业单位、民办非企、社团法人主办,服务业绩突出,示范作用明显的服务平台,上述条件(一)中,资产总额可放宽至不低于 100 万元,(六)中从事为中小企业服务的专职人员可放宽至不少于 10 人。

第十五条 示范平台应满足以下至少一项功能要求:

(一) 信息服务。充分利用信息网络技术手段,形成便于中小企业查询的、开放的信息服务系统;具有在线服务、线上线下联动功能,线下年服务企业 120 家以上;年组织开展的相关服务活动 6 次以上。

(二) 技术服务。具有组织技术服务资源的能力,具有专家库和新产品、新技术项目库等;具备条件的应开放大型和精密仪器设备与中小企业共享;年开展技术洽谈、产品检测与质量品牌

诊断、技术推广、项目推介和知识产权等服务活动 6 次以上。

（三）创业服务。具有较强的创业辅导能力，建有创业项目库、《创业指南》、创业服务热线等；开展相关政务代理服务；年开展创业项目洽谈、推介活动 6 次以上。

（四）培训服务。具有培训资质或在中小企业主管部门备案，具有线上和线下培训能力，有完善的培训服务评价机制，年培训 1200 人次以上。

（五）融资服务。年组织开展投融资对接、企业融资策划、推荐和融资代理等服务活动 6 次以上，帮助中小企业融资总额 5 亿元以上的服务机构；或向中小企业提供年新增担保额 20 亿元以上的融资担保机构。

（六）咨询服务。具有较强的调研诊断、方案制定和辅导实施能力，并建立良好的服务协同和服务评价机制；年咨询诊断企业 30 家以上。

（七）法律服务。具有较强的法律服务能力；建有《中小企业法律服务指南》、服务热线，开展中小企业法律诊断、法律体检、法律援助服务；年组织开展法律体检企业 30 家以上，年组织法律宣讲活动 6 次以上。

第十六条 申报示范平台应当突出服务特色，在创新服务模式，集聚创新资源，推进线上线下服务结合，促进服务与需求精

准对接，激发中小企业创新活力、发展潜力和转型动力，推动创新驱动发展方面具有突出的特色优势和示范性。

第四章 认定程序

第十七条 市级主管部门按照本办法第十四条、第十五条、第十六条规定的条件和要求，负责本地区示范平台的推荐工作。

第十八条 市级主管部门对推荐的示范平台运营情况、服务业绩、满意度及完成政府部门委托的任务情况等进行测评，填写《山东省中小企业公共服务示范平台推荐表》（见附件1），并附被推荐示范平台的申请材料，报省工业和信息化厅。

第十九条 被推荐为示范平台的单位需提交下列材料：

（一）山东省中小企业公共服务示范平台申请报告（见附件2）；

（二）法人证书或营业执照副本（复印件）；

（三）上一年度审计报告及服务收支情况的专项审计报告，或上一年度包含服务收支情况的审计报告；

（四）在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）无不良记录和失信记录的证明材料（下载信用信息报告）；

（五）固定的经营服务场所证明复印件（房产证、租赁合同）；

(六) 与合作服务机构签订的合作协议复印件;

(七) 市级示范平台认定或省级及以上行政部门、行业协会的相关认定文件;

(八) 收费标准及对小型微型企业收费实施优惠的相关规定复印件, 开展公益性服务或低收费服务的证明材料;

(九) 单位人员社会保险缴费清单(上一年度末)及学历、职称证明;

(十) 省及以上行政部门颁发的从业资格(资质)、网站备案、许可证等证明(复印件);

(十一) 开展相关服务的证明材料(通知、照片、合同、总结等);

(十二) 能够证明符合申报条件的其他材料和对申报材料真实性的声明(加盖申报单位公章)。

第二十条 省工业和信息化厅对申报材料进行评审, 评审合格的平台在山东省工业和信息化厅网站公示 5 个工作日。

第二十一条 省工业和信息化厅对评审合格、经公示无异议的平台, 授予“山东省中小企业公共服务示范平台”称号, 并在山东省工业和信息化厅网站公布。

第二十二条 示范平台的认定工作每年开展 1 次, 具体时间按照当年申报工作通知要求进行。

第五章 认定管理

第二十三条 示范平台每次认定有效期为 3 年，在有效期满当年可再次申报。

第二十四条 省工业和信息化厅对示范平台进行不定期检查。在有效期内如有违法违规等行为，一经查实，予以撤销示范平台称号，3 年内不得申报。

第二十五条 市级主管部门对辖区内示范平台服务质量、服务收费情况、服务满意度以及完成政府部门委托的任务等方面进行检查，对检查不合格的向省工业和信息化厅提出撤销申请，经查实后撤销示范平台称号，结果在山东省工业和信息化厅网站公布。

第二十六条 示范平台要不断提高服务能力和组织带动社会服务资源的能力，主动为中小企业开展公益性服务，积极承担政府部门委托的各项任务，每年年底前将本年度工作总结及下年度工作打算报市级主管部门，市级主管部门汇总后报省工业和信息化厅。

第二十七条 示范平台认定工作接受审计、监察部门和社会的监督。

第六章 附 则

第二十八条 市级主管部门可参照本办法,组织开展市级示范平台的认定工作,并对市级及以上示范平台给予相应的扶持。

第二十九条 本办法有效期自 2020 年 10 月 7 日起,至 2023 年 10 月 6 日止。2018 年山东省中小企业局印发的《山东省中小企业公共服务示范平台认定管理办法》(鲁中小企局字〔2018〕14 号)同时废止。

附件: 1. 山东省中小企业公共服务示范平台推荐表
2. 山东省中小企业公共服务示范平台申请报告

附件 1:

山东省中小企业公共服务示范平台 推荐表

示范平台承担单位名称: _____

推荐市: _____

填报日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

山东省工业和信息化厅

专家组评审意见			
<div></div>			
专家姓名	职务/ 职称	工作单位	签字

推荐单位组织测评情况（随机抽取，不少于 10 家）

测评方法	<input type="checkbox"/> 上门拜访 <input type="checkbox"/> 电话询问 <input type="checkbox"/> 网络互动 <input type="checkbox"/> 书面征求 <input type="checkbox"/> 其他						
抽样企业名称	被访人员姓名	职务	联系电话	接受服务内容	对所受服务的总体评价		
					很满意	基本满意	不满意

市级中小企业主管部门推荐意见：

(盖章)

年 月 日

附件 2:

山东省中小企业公共服务示范平台

申请报告

申请单位名称：_____（盖章）

填报日期：____年____月____日

山东省工业和信息化厅制

申请报告的主要内容

一、山东省中小企业公共服务示范平台申请表

二、主要服务设备、仪器及软件清单

三、主要管理人员和服务人员名单及职称情况一览表

四、服务的中小企业名单及服务评价表（120 家以上）

五、示范平台申请相关情况说明（请另附说明材料）

（一）申请单位的基本情况（创立发展前沿、发展目标以及目前的基本情况）；

（二）服务对象所在区域的行业状况，在区域经济发展中的地位 and 作用，中小企业发展情况和公共服务需求情况；

（三）平台管理运营情况（主要管理制度、服务流程、人员激励、组织管理、可持续发展等）；

（四）近年来的服务情况（主要服务内容、服务对象、服务规模、方式、收费等，为中小企业提供公益性或低收费服务情况）；

（五）平台服务特色（在创新服务模式，集聚创新资源等方面的示范性）；

（六）主要服务业绩及对区域经济和中小企业健康发展的贡献（服务效果自测情况或典型案例）；

（七）下一步发展规划和年度目标。

一、申请单位基本情况						
注册日期：			单位性质：		法人代表：	
注册地址：					邮政编码：	
联系人：		联系电话：			手机：	
网址及备案号（已建网站的填写）：				电子邮件：		
注册 资本 —— 万元	其中：主要投资方名称			性质	投资 比例 %	
上年末 总资产 —— 万元	仪器、设备数量 台（套）， 购买价格 万元， 占总资产 %					
	服务场地面积： 平方米， 其中：自有 平方米， 租用 平方米					
从业人数 人		其中：大专及以上学历和中级及以上技术职称的专业人员 人， 占 总人数 %				
二、近年来运营管理情况（单位：万元）						
年度	营业收入	其中： 服务收入	资产总额	利润总额	上缴税金	服务中小企业 户数

三、平台服务能力及业绩			
获得专业服务资质情况			
上年度主要服务内容(服务规模或服务收入占 30%以上)		服务规模(家、人/次)	服务收入占年营业收入%
其中:	公益性服务规模(家、人/次)		低收费服务规模(家、人/次)
合作资源	签订合作协议单位		其他合作单位
四、政府支持情况			
得到政府扶持的情况			
市级示范平台认定或省级及以上行政部门、行业协会的相关认定文件名称及文号			

主要服务设备、仪器及软件清单

[illegible]

服务的中小企业名单及服务评价表

序号	服务企业名称	联系人	联系电话	服务内容简述	企业满意度	
					满意	不满意
上一年度共服务企业					家	

大正十一年九月九日

東京市立第二中学校

山东省工业和信息化厅办公室

2020 年 9 月 7 日印发
