

# 兖州区2022年新体育中心运营管理费项目 财政绩效评价报告

委 托 单 位： 济宁市兖州区财政局

项目主管部门： 济宁市兖州区教育和体育事业发展中心

项目实施单位： 济宁市兖州区体育事业发展中心

评 价 机 构： 济宁经纬会计师事务所有限公司

2023年10月

# 目 录

一、项目基本情况 .....	- 1 -
(一) 项目立项背景 .....	- 1 -
(二) 项目预算 .....	- 2 -
(三) 项目内容及实施情况 .....	- 2 -
(四) 项目组织管理 .....	- 3 -
二、项目绩效目标 .....	- 4 -
(一) 项目长期绩效目标 .....	- 4 -
(二) 项目年度绩效目标 .....	- 4 -
三、评价基本情况 .....	- 4 -
(一) 评价目的 .....	- 4 -
(二) 评价对象与范围 .....	- 4 -
(三) 评价依据 .....	- 5 -
(四) 评价原则、评价方法 .....	- 5 -
(五) 绩效评价指标体系 .....	- 6 -
(六) 评价人员组成 .....	- 9 -
(七) 绩效评价工作过程 .....	- 9 -
四、综合绩效评价情况及评价结论 .....	- 12 -
(一) 综合评价情况及分析 .....	- 12 -
(二) 绩效评价结果分析 .....	- 12 -
(三) 绩效评价分析结论 .....	- 13 -
五、绩效评价指标分析 .....	- 13 -

(一) 项目决策情况 .....	- 13 -
(二) 项目过程情况 .....	- 15 -
(三) 项目产出情况 .....	- 16 -
(四) 项目效益情况 .....	- 18 -
六、取得的成效 .....	- 19 -
七、存在的问题及原因分析 .....	- 20 -
(一) 经营收支不平衡，财政补贴依赖度较高 .....	- 20 -
(二) 缺少运营管理及服务质量考核 .....	- 21 -
八、有关建议 .....	- 21 -
(一) 创新思路多种经营，努力提升运营水平 .....	- 21 -
(二) 建立健全项目管理制度，加强项目监管力度 .....	- 21 -
九、其他需要说明的问题 .....	- 21 -
附件1.绩效评价得分表 .....	- 23 -
附件2.问题清单 .....	- 30 -
附件3.调查分析报告 .....	- 31 -

# 摘 要

为全面落实中央、国务院和省委、省政府关于预算绩效管理的工作要求，受兖州区财政局委托，济宁经纬会计师事务所有限公司成立评价组（以下简称“评价组”），于2023年7月底至2023年10月31日组织实施2022年兖州区新体育中心运营管理费项目（以下简称“本项目”）绩效评价工作，形成本报告。

## 一、项目基本情况

兖州区体育中心位于兖州新城区中心，占地面积178488平方米，总建筑面积48388平方米，总投资约4.8亿元。分别建有体育馆和游泳网球馆各一座；室外网球场8片、篮球场4片及能源中心等附属设施。

2022年兖州区体育事业发展中心依职责负责全面开展新体育中心管理工作，批复预算资金250万元，项目实际支出249.44万元。

体育事业发展中心以政府购买服务委托运营管理的方式开展新体育中心管理工作，由中心场馆管理科监督森源体育协同完成。

## 二、评价结论及分析

2022年新体育中心场馆向全区人民免费或低收费开放300天、场馆免费或低收费收益人次约10.3万人次，组织举办各类赛事活动9次、各类赛事活动参与3800人次，设备设施的常态化运行及完好率90%，全年未发生重大安全事故，服务对象满意度

水平较高。

新体育中心运营管理费项目决策、过程情况优良，产出、效益情况良好，但与预期目标存在差距，评分结果为89分，评价等级为“良”。

### 三、取得的成效

#### （一）实行免费或低收费运营，满足人民群众健身需求

本着体现公益，服务于体育文化事业，惠及于民的管理思路，新体育中心通过户外场馆免费、馆内项目低收费的运营方式，极大程度满足了人民群众健身运动的需求。

#### （二）圆满完成各项赛事和活动的保障工作

圆满为举行的赛事活动提供了安全、整洁、卫生、舒适的工作环境，设施的维护养护、保洁、绿化、安全防范工作细致到位。

#### （三）充分利用场馆，服务疫情防控工作

2022年，充分发挥公共体育场馆公益性质，利用场馆空间改造成方舱，为疫情防控工作人员提供休息、住宿等服务。

#### （四）成本支出严格管控，财政资金使用得到有效控制

项目成本管控措施严格，未发现超标准、超范围支出的情况。2022年度项目预算成本250万元，实际支付金额249.44万元，项目成本管控有效。

### 四、存在的问题及原因分析

#### （一）经营收支不平衡，财政补贴依赖度较高

2022年兖州区新体育中心场馆总收入2.13万元，运营成本249.84万元（合同成本），说明目前新体育中心运营管理财政补贴依赖度较高。

## （二）缺少运营管理及服务质量考核

体育事业发展中心对场馆管理科制定了明细的工作职责，其中对资产管理和运营管理作出了详细规定，但缺少对运营管理服务质量考核办法。

## 五、有关建议

### （一）创新思路多种经营，努力提升运营水平

建议体育事业发展中心针对场馆运营方面制定中长期战略目标及年度经营任务，逐步降低财政依赖，尽量向“以场养场、以馆养馆”经营模式贴近；建议可以加大大型赛事、演出、体育场馆商铺招商等宣传力度，同时在立足现有经营活动的前提下，积极探索创新经营范围，增加引进新的活动类别，扩展经营创收增长点。

### （二）建立健全项目管理制度，加强项目执行监管力度

针对性制定项目管理制度、运营管理服务质量考核办法，明确具体考核内容、标准、激励约束机制等事项，加强项目执行监管力度，切实增强制度约束力。

# 正文

为全面落实中央、国务院和省委、省政府关于预算绩效管理的工作要求，根据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号)、《山东省人民政府关于深化预算管理制度改革的实施意见》(鲁政发〔2014〕20号)等文件要求，受兖州区财政局委托，济宁经纬会计师事务所有限公司成立评价组(以下简称“评价组”)，于2023年7月底至2023年10月31日组织实施兖州区2022年新体育中心运营管理费项目(以下简称“本项目”)绩效评价工作，形成本报告。

## 一、项目基本情况

### (一) 项目立项背景

兖州区体育中心位于兖州新城区中心，占地面积178488平方米，总建筑面积48388平方米，总投资约4.8亿元。分别建有体育馆和游泳网球馆各一座;室外网球场8片、篮球场4片及能源中心等附属设施。按照“规模中等、标准一流、特色突出”定位，是一座多功能综合性的体育中心，也是兖州区标志性建筑之一。山东省第23届运动会和第9届残疾人运动会期间承办了柔道、网球、聋人篮球等比赛项目。综合体育馆位于中心的东侧，建筑面积为22866平方米，由主场馆和训练馆组成。主场馆可同时容纳5500人到场观赛观演，可以承接国家级单项比赛、省市地区性综合运动会，并能满足全民健身锻炼的需求。游泳网球馆位

于中心的西南侧，建筑面积为22917平方米，是游泳和网球的二合一馆，可以容纳2822人到场观赛。

为支持国家体育事业发展，更好地落实“十四五”发展规划提出的“落实全民健身国家战略，推进健康中国建设”、“广泛开展全民健身活动”、“推进全民健身场地设施建设”等要求，兖州区体育事业发展中心依职责负责全面开展新体育中心管理工作。

## （二）项目预算

### 1.资金来源

根据《济宁市兖州区财政局关于批复2022年部门预算的通知》（兖财预〔2022〕1号），2022年体育事业发展中心“新体育中心运营管理费”项目预算资金250万元，预算金额依据招标后签订的合同统计测算。

### 2.资金使用

根据兖州区体育事业发展中心提供资料以及沟通调查，2022年新体育中心运营管理费项目完成支付金额249.44万元，项目款项已全部支付完毕。

## （三）项目内容及实施情况

全面开展新体育中心管理工作，确保场馆免费或低收费开放，组织保障各类活动的举办，保证设备设施的常态化运行及完好率，提高场馆综合利用率。

2022年新体育中心运营管理计划开展以下工作：场馆向全区人民免费或低收费开放场馆330天、场馆免费或低收费收益人次≥10万/人次、组织举办各类赛事活动10次、设备设施的常态化运行及完好率90%，全年重大安全事故零发生。

#### （四）项目组织管理

##### 1.职责分工

资金主管部门为济宁市兖州区财政局，负责项目资金的拨付、监督管理及资金使用绩效的评价。

体育事业发展中心为项目的实施单位，负责项目预算的科学编制、资金的统筹安排，制定具体实施方案，组织、协调和督导项目的具体实施。

##### 2.实施流程

体育事业发展中心以政府购买服务委托运营管理方式全面开展新体育中心管理工作，由场馆管理科监督森源体育协同完成。

（1）政策宣传。充分利用公众号、朋友圈、视频号等网络形式，向公众和社会广泛深入宣传新体育中心优惠政策。

（2）建立项目年度计划信息表。明确项目概况及内容，在此基础上做好项目测算及绩效目标指标表。经所在单位确认、审核后，报区财政局备案。

（3）资金下达。区财政局根据申报的一体化年度信息，落实资金需求，直接将审核确认后的补助资金拨付到位。

## 二、项目绩效目标

### （一）项目长期绩效目标

通过新体育中心的运营管理，促进体育事业发展、提升健身环境、增强全民健身意识。

### （二）项目年度绩效目标

全面开展新体育中心管理工作，提高场馆综合利用率，成本控制有效。具体包括确保场馆向全区人民免费或低收费开放场馆天数330天以上、场馆免费或低收费收益人次 $\geq 10$ 万/人次、组织举办各类赛事活动 $\geq 10$ 次、各类赛事活动参与人次 $\geq 4000$ 人次、保证设备设施的常态化运行及完好率，提高场馆综合利用率，成本控制有效，全年无重大安全事故发生，服务对象满意度 $\geq 90\%$ 。

## 三、评价基本情况

### （一）评价目的

本次评价旨在通过对新体育中心运营管理费项目进行科学、客观、公正地衡量和评判，考核财政资金支出效率和综合绩效，查找问题，分析原因，总结项目经验，为相关部门决策、管理提供参考依据；进一步促进济宁市兖州区体育事业发展，推动建立以绩效评价结果为导向的财政资金分配与管理制度，提升财政资金科学化、精细化管理水平，为以后年度体育场馆运营管理项目资金预算安排提供重要依据。

### （二）评价对象与范围

评价对象：兖州区体育事业发展中心新体育中心运营管理费项目。

评价范围：2022年新体育中心运营管理费项目的执行管理完成情况。

### （三）评价依据

1.《中华人民共和国预算法》；

2.《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

3.《中共山东省委山东省人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（鲁发〔2019〕2号）；

4.《中共济宁市委济宁市人民政府关于全面落实预算绩效管理的实施意见》（济发〔2019〕21号）；

5.济宁市财政局关于转发财政部《项目支出绩效评价管理办法的通知》（济财绩〔2020〕2号）；

6.其他相关材料。

### （四）评价原则、评价方法

#### 评价原则

1.科学规范原则。定量与定性分析相结合，建立末级细化、量化指标，尽可能降低评价人员的主观影响。

2.公正公开原则。评价过程真实、客观、公正并接受监督。

3.分级分类原则。根据评价对象的特点分类组织实施。

4.绩效相关原则。使用与绩效目标有直接关联且能恰当反映目标实现程度的绩效评价指标。

#### 评价方法

评价组严格遵循科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明原则，通过核查财务资料、分析项目运行资料、查看项目现场、数据梳理复核、座谈研讨及问卷调查等方法开展工作。

##### 1.比较分析法

通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况的比较，综合分析绩效目标实现程度。

##### 2.因素分析法

通过综合分析影响项目实施的内外因素，评价绩效目标的实现程度。

#### （五）绩效评价指标体系

根据文件要求，评价组遵循“客观、公正、科学、规范”的原则，依据“绩效导向、突出结果”的评价思路，从项目实施的全过程出发重点结合“绩”“效”两要素和单位内部管理文件要求进行指标体系设计。通过将座谈结果与文案研究、数据判断、社会调查等多种渠道获取的信息，进行综合定性分析后得出结论。

##### 1.决策类指标（15分）

(1) 项目立项，设置立项依据充分性、立项程序规范性2项指标，用以反映和考核项目立项依据情况和项目立项的规范情况。

(2) 绩效目标，设置绩效目标合理性、绩效指标明确性2项指标，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况和项目绩效目标的明细化情况。

(3) 资金投入，设置预算编制科学性指标和资金分配合理性2项指标，用以反映和考核项目预算编制和预算资金分配的科学性、合理性情况。

## 2.过程类指标（25分）

(1) 资金管理，设置资金到位率、预算执行率、资金使用合规性3项指标，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度、项目预算执行情况以及项目资金的规范运行情况。

(2) 组织实施，设置管理制度健全性和制度执行有效性2项指标，用以反映和考核财务、业务管理制度对项目顺利实施的保障情况以及相关制度的有效执行情况，包括项目是否进行了公示、档案资料是否齐全、是否进行了考核评估等。

## 3.产出类指标（40分）

(1) 产出数量，设置场馆免费或低收费受益人次、场馆免费开放或低收费天数、承办各类赛事活动项数、各类赛事活动参与人次4项指标，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。

(2) 产出质量，设置体育场馆设备设施完好率、卫生保洁率、园区绿化养护工作达标率、建筑消防安全保障率、安全生产保障率5项指标，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。

(3) 产出时效，设置活动及赛事完成及时率指标、资金支付及时率2项指标，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。

(4) 产出成本，设置成本节约率指标，用以反映项目成本控制有效程度。

#### 4.效益类指标（20分）

(1) 经济效益，设置场馆综合利用率指标，用以反映和考核项目实施所产生的经济效益。

(2) 社会效益，设置全民健身运动的促进程度指标，用以反映和考核项目实施所产生的社会效益。

(2) 可持续影响，设置了提高全民健身意识指标，用以反映和考核项目实施所产生的可持续影响。

(3) 满意度，设置社会公众和服务对象满意度指标，用以反映和考核受益对象对项目的满意程度。

评价指标满分100分。根据得分不同，评价结果划分为优（成效显著）、良（成效明显）、中（成效一般）、差（成效较差）4个等级。其中，大于或等于90分为优，80（含）~90分为良，60（含）~80分为中，小于60分的为差。

具体指标解释、评分标准、分值及证据收集方式见附件1:  
项目绩效评价得分表。

### (六) 评价人员组成

为做好兖州区2019年畜禽粪污资源化利用整县推进项目绩效评价工作，根据有关文件要求，济宁经纬会计师事务所有限公司成立了由赵凯、刘盼盼、王素青、吴稳、李兴华组成的绩效评价项目组，负责绩效评价的实施工作。详情见表1:

**表1.评价组人员组成及分工**

	姓名	执业资格	业务分工
小组成员	赵凯	注册会计师	评价组组长，全面负责组织领导和协调工作，对质量负总责。
	刘盼盼	注册会计师	评价组副组长，协助组长具体负责全面工作，与各方及时沟通，制定实施方案，综合分析各项结果，撰写报告。如需外聘专家，需要与所聘专家沟通。
	王素青	注册会计师	评价组副组长，协助组长具体负责全面工作，与各方及时沟通，制定实施方案，综合分析各项结果，撰写报告。如需外聘专家，需要与所聘专家沟通。
	吴稳	注册会计师	成员，按实施方案收集资料并进行初步评价分析，协助组长处理具体工作，做好工作底稿。
	李兴华	会计师	成员，按实施方案收集资料并进行初步评价分析，协助组长处理具体工作，做好工作底稿。

### (七) 绩效评价工作过程

绩效评价工作主要经过了前期准备、方案设计、非现场评价、现场评价、综合分析、撰写报告及提交审核七个过程。

#### 1.前期准备

(1) 由项目负责人带领评价组成员认真学习项目相关政策文件，总结开展本次绩效评价的有关要求和注意事项。

(2) 评价组成员与兖州区财政局及项目负责单位沟通，查阅和收集项目立项、预算安排、组织管理、绩效目标、项目完

成情况和实施效果等基础资料，为制定工作方案提供依据。

## 2.方案设计

根据前期初步了解，结合项目支出目标情况、资金投入和使用情况、项目产出和效果等，由项目副组长设计全面、细化、量化、指标可衡量的评价指标体系，理清每个评价要点需核实的内容、需获取的评价证据、评分方法，按照评价要求制定具体评价实施方案，并由质量审核人员进行审核形成实施方案。

## 3.非现场评价

(1) 评价组向项目责任部门发送需要提交绩效评价资料清单的通知，2023年7月底开始收集相关资料，主要收集相关政策文件、业务管理制度、财务管理制度、项目实施档案等资料。

(2) 评价组对项目管理实施单位提供的资料进行梳理，分析核实资料的真实性、完整性和有效性，汇总整理问题关键点。通过审阅项目管理制度、资金管理辦法，以评价制度设计的完善性、有效性；通过审阅项目档案，以评价项目的立项、实施等情况；通过审阅财务资料，以评价项目资金支付情况。

(3) 评价组对项目管理实施单位提供的资料进行梳理，分析核实资料的真实性、完整性和有效性，汇总整理问题关键点。通过审阅项目管理制度、资金管理辦法，以评价制度设计的完善性、有效性；通过审阅项目档案，以评价项目的立项、实施等情况；通过审阅财务资料，以评价项目资金支付情况。

## 4.现场评价

评价组于8月10日对项目实施情况等进行现场评价。

(1) 调研访谈。与项目主管单位相关人员进行访谈，了解被评价项目情况，明确项目完成、资金拨付、实施过程中存在的问题等，由评价组进行记录，形成访谈记录。

(2) 资料核查。现场考察项目实施情况，与项目单位科室人员进行座谈交流，复核非现场评价时获取的资料，确保数据资料的准确性。

(3) 现场勘查。按照计划考察现场项目运营情况、实施效果及满意度等。社会调查部分主要通过问卷调查方式完成，充分了解服务对象和社会公众对项目的知晓度、满意度和改进意见。

(4) 梳理问题清单。在现场访谈及勘察中，及时做好问题汇总，详细列明现场评价和非现场评价发现的问题，并向项目实施部门就问题的真实性及问题产生原因等征询意见，记入评价工作底稿。

(5) 分析评价。以现场收集资料、访谈记录、会议纪要、现场勘查记录和调查问卷等相关资料为基础，对项目进行分析评价，形成现场评价结果。

## 5. 综合分析

梳理、汇总、分析现场评价和非现场评价情况，综合评价项目总体，讨论评价的重点、难点和疑点，形成评价结论。

## 6. 撰写报告

在认真梳理、研究、分析以上阶段获取的信息，按照规定格式撰写绩效评价报告，提出有针对性、可行性和应用性的意见，与被评价部门单位充分交换意见，由质量审核人员审核后，形成报告初稿。

#### 7.提交审核

将报告初稿提交委托人进行审核。针对反馈意见补充修改，形成报告终稿。

### 四、综合评价情况及评价结论

#### （一）综合评价情况及分析

2022年新体育中心场馆向全区人民免费或低收费开放300天、场馆免费或低收费收益人次约10.3万人次，组织举办各类赛事活动9次、各类赛事活动参与3800人次，设备设施的常态化运行及完好率90%，全年未发生重大安全事故，服务对象满意度水平较高。

#### （二）绩效评价结果分析

1.决策指标分值为15分，得分为15分，得分率100%。

从项目立项、绩效目标及资金投入三个维度进行评价。新体育中心运营管理费项目立项依据充分，程序规范，绩效目标合理，绩效指标明确，预算编制科学，资金分配合理。

2.过程指标分值为25分，得分为23分，得分率92%。

从资金管理及组织实施两个维度进行评价。新体育中心运营管理费项目资金已到位，预算资金已全部执行，资金使用合

规，已制定相应的财务和业务管理制度，财务和业务管理制度合法、合规但是缺少相应的运营管理服务质量考核办法。

3.产出指标分值为40分，得分为35分，得分率87.5%。

从产出数量、产出质量、产出时效及产出成本四个维度进行评价。场馆免费或低收费受益人次目标达标，场馆免费开放或低收费天数、承办各类赛事活动、各类赛事活动参与人次未达预期；保洁、绿化、消防、安全、设施维修维护等产出质量情况优良；年内支付金额占应付金额51%，2022年项目总成本249.44万元，未超总预算。

4.效益指标分值为20分，得分为16分，得分率80%。

从经济效益、社会效益、可持续影响及满意度四个维度进行评价。项目对促进全民健身运动，提升全民健身意识、社会满意度方面效果良好，目前场馆的经济效益主要体现在减少公众体育运动支出方面，场馆综合利用率有待提高。

### （三）绩效评价分析结论

从评价结果来看，新体育中心运营管理费项目决策、过程情况优良，产出、效益情况良好，但与预期目标存在差距，评分结果为89分，评价等级为“良”。

## 五、绩效评价指标分析

### （一）项目决策情况

项目决策包括项目立项、绩效目标和资金投入三部分，标准分值15分，综合得分15分。

1.项目立项依据充分性:项目立项依据充分,符合国家法律法规、国家体育发展规划,项目立项与体育事业发展中心职责范围相符,属于部门履职所需,属于公共财政支持范围,符合中央、地方事权支出责任划分原则,未与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。该指标分值2分,评价得分2分。

2.项目立项程序规范性:2022年济宁市兖州区新体育中心运营管理合同到期前,兖州区体育发展中心按照政府购买服务相关文件要求,向机构编制部门提出购买服务申请,根据机构编制部门审核意见按程序向财政部门提报政府购买服务计划,并将所需经费纳入年度部门预算。项目按照规定的程序申请设立,审批文件、材料符合相关要求,立项程序规范。该指标分值3分,评价得分3分。

3.绩效目标合理性:项目设定了绩效目标表,与实际工作内容相关,符合正常的业绩水平,与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。该指标分值2分,评价得分2分。

4.绩效指标明确性:新体育中心场馆运营管理项目(体育事业发展中心)依据绩效目标已细化分解为具体的产出、效益绩效指标,指标清晰、可衡量,与项目目标任务数或计划数相对应。该指标分值3分,评价得分3分。

5.预算编制科学性:项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。经过项目绩效目标表与项

目实施方案进行对比分析：预算编制比较科学，预算内容与项目内容匹配，预算额度测算依据充分，预算确定的项目资金量与工作任务相匹配。该指标分值2分，评价得分2分。

6.资金分配合理性：项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。项目预算资金分配依据充分，资金分配额度合理，与实际相适应。该指标分值3分，评价得分3分。

## （二）项目过程情况

项目过程包括资金管理和组织实施两部分，标准分值25分，综合得分23分。

1.资金到位率：实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。2022年新体育中心运营管理费项目年初预算资金250万元，实际到位资金249.44万元。资金到位率=（实际到位资金/预算资金）\*100%=249.44/250\*100%=99.78%。实际到位资金严格按照实际结算金额，差额可忽略，资金到位率为100%。该指标分值4分，评价得分4分。

2.预算执行率：项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。2022年度新体育中心运营管理费项目到位资金249.44万元，截至2023年7月31日，实际完成支付金额249.44万元，预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）

$\times 100\% = 249.44 \text{万} / 249.44 \text{万} * 100\% = 100\%$ 。该指标分值4分，评价得分4分。

3.资金使用合规性:项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。经检查记账凭证及附件、签字审批单据等资料,项目资金支付符合兖州区体育事业发展中心财务管理制度要求,资金拨付有完整的资金报告及资金申请审批单,未发现挤占、挪用、截留、改变用途等问题,专项资金的使用范围、支出依据符合相关规定。该指标分值5分,评价得分5分。

4.管理制度健全性:已制定相应的财务和业务管理制度,财务制度符合相关财务会计制度的规定,制度合法、合规、完整,业务管理方面专门制定了场馆管理科工作职责,制度合法、合规,但是缺少相应的运营管理服务质量考核办法,内控制度不完整,扣2分。该指标分值6分,评价得分4分。

5.制度执行有效性:项目实施符合相关法律法规和相关管理规定;项目采购经过政府采购程序,符合招标法的相关规定;合同签订规范,项目档案资料齐全,管理规范。该指标分值6分,评价得分6分。

### (三) 项目产出情况

项目产出包括产出的数量、质量、时效、成本四部分,标准分值40分,综合得分35分。

#### 1.实际完成率

(1) 场馆免费或低收费受益人次：2022年场馆免费或低收费受益人次实际完成约10.3万/人次，完成年初计划目标 $\geq$ 10万/人次。该指标分值3分，评价得分3分。

(2) 场馆免费开放或低收费天数：年初计划场馆免费开放或低收费天数330天，实际场馆全年免费开放或低收费开放300天，受疫情影响未完成年初计划，扣1分。该指标分值3分，评价得分2分。

(3) 承办各类赛事活动项数：年初计划承办各类赛事活动10项，实际场馆全年承办各类赛事活动9项，受疫情影响未完成年初计划，扣1分。该指标分值3分，评价得分2分。

(4) 各类赛事活动参与人次：年初计划各类赛事活动参与人次 $\geq$ 4000人，实际参与各类赛事活动人次约为3800人次，受疫情影响未完成年初计划，扣1分。该指标分值3分，评价得分2分。

## 2.质量达标率

(1) 体育场馆设备设施完好率：新体育中心设备设施完好且能够运转正常，根据巡检考核结果得出体育场馆设备设施完好率90%，达到年度指标值。该指标分值3分，评价得分3分。

(2) 卫生保洁率：定期清洁、消毒，现场查看未发现明显存在垃圾情况。该指标分值3分，评价得分3分。

(3) 园区绿化养护工作达标率：定期绿化、养护，现场查看未发现垃圾不及时清运的情况。该指标分值3分，评价得分3分。

(4) 建筑消防安全保障率：济宁市兖州区森源体育文化发展有限公司定期进行消防安全巡查，值班记录完整，未发生过消防安全事故，建筑消防安全能够得到保障。该指标分值4分，评价得分4分。

(5) 安全生产保障率：每天多次定时安保巡查且全年无安全生产事故发生。该指标分值4分，评价得分4分。

### 3.完成及时率

(1) 活动及赛事完成及时率：已经举办的9项赛事活动均按时完成。该指标分值4分，评价得分4分。

(2) 资金支付及时率：截至2022年底，费用支付完成率 $=124.84/249.44=51.65\%$ 。扣2分。该指标分值4分，评价得分2分。

### 4.成本节约率

成本节约率：项目总成本小于项目总预算，成本控制有效。

项目预算成本250万元，年度已签订合同成本实际成本为249.68万元，其中保洁48.8万元，绿化48.5万元、维修安保152.38万元。2022年度支出124.84万元，2023年支出124.6万元，合计付款249.44万元。截至2023年7月31日，2022年度项目运营成本已支付完毕。项目成本未超预算成本，成本控制有效。该指标分值3分，评价得分3分。

### (四) 项目效益情况

项目效益包括产出的经济效益、社会效益、可持续影响、满意度四部分，标准分值20分，综合得分16分

### 1.经济效益

场馆综合利用率：场馆商铺出租率为0%，部分场地设施房屋有待进一步开发利用，扣2分。该指标分值4分，评价得分2分。

### 2.社会效益

全民健身运动的促进程度：体育馆为社会公众提供了运动健身活动场所，内部设置了乒乓球、羽毛球、篮球、游泳等项目，配备专门教练进行指导，有效促进了全民健身运动，提高体育锻炼积极性。该指标分值5分，评价得分5分。

### 3.可持续影响

全民健身意识：通过现场走访明显感觉公民健身环境显著提升，公民健身积极性提高，但问卷调查也反映了部分人因距离远或宣传不到位等原因不了解体育馆低收费情况因而未参与其中，酌情扣1分。该指标分值5分，评价得分4分。

### 4.满意度

服务对象满意度：根据2022年兖州区新体育中心满意度调查问卷数据统计结果得出，该项目社会公众和服务对象满意度为95.70%，其中价格的合理性满意度为89%，不足90%，酌情扣1分。该指标分值6分，评价得分5分。

## 六、取得的成效

### （一）实行免费或低收费运营，满足人民群众健身需求

利用资源优势积极开展各类人民群众体育健身活动，丰富了人民群众的业余生活，本着体现公益，服务于体育文化事业，

惠及于民的管理思路，游泳、羽毛球、网球、篮球、足球、乒乓球等运动项目继续实行免费或低收费对人民开放，丰富人民群众的业余生活，满足了人民群众健身运动的需求，提升了居民幸福指数，最大程度的发挥社会效益。

## （二）圆满完成各项赛事和活动的保障工作

圆满为举行的赛事活动提供了安全、整洁、卫生、舒适的工作环境，设施的维护养护、保洁、绿化、安全防范工作细致到位。

## （三）充分利用场馆，服务疫情防控工作

2022年，充分发挥公共体育场馆公益性质，利用场馆空间改造成方舱，为疫情防控工作人员提供休息、住宿等服务。

## （四）成本支出严格管控，财政资金使用得到有效控制

新体育中心运营管理费项目在招标前经财政部门评审确定招标控制价，通过招投标程序选定成本合适供应商，付款程序按照体育事业发展中心财务流程进行审批。经对收集资料信息的综合核对分析，在项目实施过程中，严格根据招标合同规定按照标准流程进行审批执行，2022年度项目预算成本250万元，实际支付金额249.44万元，未发现项目专项资金超标准、超范围支出情况。项目成本管控有效。

## 七、存在的问题及原因分析

### （一）经营收支不平衡，财政补贴依赖度较高

2022年兖州区新体育中心场馆总收入为21347.3元，2022年

运营成本249.84万元（合同金额），收支比例（经营收入/运营支出）小于1，说明目前新体育中心运营管理费项目经营收支不平衡，财政补贴依赖度较高。

## （二）缺少运营管理及服务质量考核

体育事业发展中心对场馆管理科制定了明细的工作职责，其中对资产管理和运营管理作出了详细规定，但缺少对运营管理服务质量考核办法。

## 八、有关建议

### （一）创新思路多种经营，努力提升运营水平

建议体育事业发展中心针对场馆运营方面制定中长期战略目标及年度经营任务，逐步降低财政依赖，尽量向“以场养场、以馆养馆”经营模式贴近；从2022年兖州区新体育中心经营收入组成来看，主要收入来源为自营体育运动项目，广告费、场地等收入占比较小且金额较小，商铺租赁收入为0；建议可以加大大型赛事、演出、体育场馆商铺招商等宣传力度，同时在立足现有经营活动的前提下，积极探索创新经营范围，增加引进新的活动类别，扩展经营创收增长点。

### （二）建立健全项目管理制度，加强项目监管力度

针对性制定项目管理制度、运营管理服务质量考核办法，明确具体考核内容、标准、激励约束机制等事项，加强项目执行监管力度，切实增强制度约束力。

## 九、其他需要说明的问题

1.项目组评价人员与委托评价单位和项目实施单位之间不存在任何特殊的、需要回避的利害关系，评价人员在评价过程恪守了职业道德规范。

2.本报告使用人对评价结果的把握，应建立在对本报告所提供的有关评价结果的各项条件及说明认真阅读和理解的基础上。

3.兖州区体育事业发展中心的责任是提供与形成本项目绩效评价报告相关的基础工作材料和项目资金财务核算等相关资料，并对其真实性、合法性、完整性负责。

4.在社会公众或服务对象满意度进行评价的过程中，本次评价采用调查问卷的方式，但调查问卷是由调查对象根据主观感受填写，具有很强的主观性。由于上述因素的存在，本次绩效评价存在着一定的局限性。

- 附件：
- 1.绩效评价得分表
  - 2.问题清单
  - 3.调查分析报告

附件1.绩效评价得分表

2022年新体育中心运营管理费项目绩效评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	依据	依据来源	证据收集方式
决策 (15分)	项目立项 (5分)	项目立项依据充分性(2分)	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点: ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策;②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求;③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需;④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则;⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 (扣分制,每发现一项不符扣0.5分,扣完为止。)	2	该项目支持国家体育事业发展“十四五”规划,符合行业发展规划和政策要求;立项与“三定”方案规定的部门职责相符,未发现扣分项,得满分。	“三定”方案,部门职责	非现场评价
		项目立项程序规范性(3分)	项目申请、设立的程序是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点: ①项目是否按照规定的程序申请设立(1分); ②审批文件、材料是否符合相关要求(1分); ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策(1分)。	3	该项目建立了预算项目库并经过审核批准,得满分。	预算一体化项目库	非现场评价
	绩效目标 (5分)	绩效目标合理性(2分)	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点: ①项目是否有绩效目标(0.5分); ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性(0.5分); ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平(0.5分); ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配(0.5分)。	2	项目设定了绩效目标,与实际工作相关,预计产出符合正常业绩水平,资金测算依据充分。	绩效目标表	非现场评价

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	依据	依据来源	证据收集方式
		绩效指标明确性(3分)	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点: ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标(1分); ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现(1分); ③是否与项目目标任务数或计划数相对应(1分)。	3	绩效目标表设定了详细的指标值,指标清晰、可衡量,与项目目标任务数或计划数相对应。	绩效目标指标表	非现场评价
	资金投入(5分)	预算编制科学性(2分)	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算编制是否经过科学论证(0.5分); ②预算内容与项目内容是否匹配(0.5分); ③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制(0.5分); ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配(0.5分)?。	2	项目预算内容与项目内容匹配,预算额度测算依据充分,预算确定的项目资金量与工作任务相匹配。	项目测算表	非现场评价
		资金分配合理性(3分)	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算资金分配依据是否充分(1.5分); ②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应(1.5分)	3	项目预算资金分配依据充分,资金分配额度合理,与实际相适应。	项目支出明细表	非现场评价
过程(25分)	资金管理(13分)	资金到位率(4分)	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。 预算资金:一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。 (按到位率得分)	4	年初资金预算250万元,实际到位资金249.44万元,实际到位资金99.78%,实际到位严格按照合同金额,不扣分。	财务资料	非现场评价

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	依据	依据来源	证据收集方式
		预算执行率 (4分)	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。 (按执行率得分)	4	预算执行率=249.44万/249.44万*100%=100%	自评表、国库支付凭证	非现场评价
		资金使用合规性 (5分)	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定(1分); ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续(1分); ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途(1.5分); ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况(1.5分)。	5	项目资金支付严格按照兖州区体育事业发展中心财务管理制度执行,资金的拨付有完整的资金报告及资金申请审批单,未发现挤占、挪用、截留、改变用途等问题,专项资金的使用范围、支出依据符合相关规定得满分。	资金报告及资金申请审批单	非现场评价、现场评价
	组织实施 (12分)	管理制度健全性 (6分)	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度(1.5分); ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整(1.5分); ③是否已制定或具有相应的内部控制制度(1.5分); ④内控制度是否合法、合规、完整(1.5分)。	4	已制定相应的财务和业务管理制度,财务和业务管理制度合法、合规但是缺少相应的运营管理服务质量考核办法。	财务管理制度、场馆管理科工作职责	非现场评价

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	依据	依据来源	证据收集方式
		制度执行有效性(6分)	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点: ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定(1.5分); ②项目调整及支出调整手续是否完备(1.5分); ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归(1分); ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位(1分); ⑤项目采购是否经过政府采购程序,符合招标法的相关规定,程序是否合规(1分)。	6	项目实施符合相关法律法规和相关管理规定;项目采购经过政府采购程序,符合招标法的相关规定;合同签订规范,项目档案资料齐全,管理规范。得满分。	招投标、合同、合同通知书等采购相关资料	非现场评价、现场评价
产出 (40分)	产出数量 (12分)	场馆免费或低收费受益人次(3分)	考察场馆免费或低收费受益人次情况。	年度指标值≥10万/人次; 完成年度指标值得满分,未达到指标值,每低于指标值10%扣1分。	3	实际完成指标值10万/人次,得满分。	2022年室内客流系统统计:26786;室外人工统计(300天):256人次/天; 共计: 26876+300×256=103676	非现场评价、现场评价
		场馆免费开放或低收费天数(3分)	考察场馆年度实际免费/低收费开放天数。	年度指标值≥330天/年; 完成年度指标值得满分,未达到指标值,每低于指标值10%扣1分	2	实际完成指标值300天,酌情扣1分。	除了疫情管控阶段,其余时间都是免费/低收费开放	非现场评价
		承办各类赛事活动项数(3分)	考察场馆各类赛事活动的举办项数情况。	年度指标值≥10次; 完成年度指标值得满分,未达到指标值,每少一次扣1分。	2	实际完成9次,酌情扣1分	活动汇总表	非现场评价
		各类赛事活动参与人次(3分)	考察统计各类赛事活动参与人次情况。	年度指标值≥4000次; 完成年度指标值得满分,低于5%不扣分,5%-10%扣1分,10%-20%扣2分,20-30%扣3分,30%以上不得分。	2	实际完成指标值3800人次,酌情扣1分	活动汇总表	非现场评价

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	依据	依据来源	证据收集方式
	产出质量 (17分)	体育场馆设备设施完好率(3分)	考察场馆设备的正常使用及维护情况。	每天维护检查；年度指标值≥90%；达到年度指标值得满分，未达到指标值，（每降低一个百分点扣1分）	3	巡检考核结果得出实际指标值90%，得满分	三项考核标准打分、工程设备日常检查工作记录巡查表、电梯年检报告	非现场评价、现场评价
		卫生保洁率(3分)	考察场馆园区内卫生情况。	有定期保洁打扫并且园区内卫生情况维护良好得满分；个别角落存在卫生死角/存在个别垃圾扣0.5分；清扫不彻底，存在垃圾情况明显扣1分，特别严重扣2分。	3	按合同要求定期清洁、消毒，现场查看未发现明显存在垃圾情况，不扣分；	消毒记录表	非现场评价、现场评价
		园区绿化养护工作达标率(3分)	指对场馆区域内绿化管理、养护等方面进行评价。	定期的绿化、草坪的修建、绿地的养护工作；区域内垃圾清运。	3	按合同要求对场馆区域内定期绿化、养护，现场查看未发现垃圾不及时清运的情况，不扣分；	全年绿化养护工作计划	非现场评价、现场评价
		建筑消防安全保障率(4分)	考察场馆内消防安全是否能够得到保障。	有完善的安全管理制度，且日常能够严格按照制度执行，未发生过安全消防事故得满分；消防安全巡查不定期或次数少酌情扣1分；值班记录不完整酌情扣1分；	4	定期消防安全巡查，完整的值班记录，安全消防事故0发生，得满分；	消防日常安全检查工作记录，交接班记录，消防报告书、整改报告	非现场评价、现场评价
		安全生产保障率(4分)	考察场馆内生产事故安全是否能够得到保障。	定时安保巡查且全年无安全生产事故发生得满分；发生事故酌情扣1分；	4	每天多次定时安保巡查，重大安全事故0发生	保安巡查记录	非现场评价、现场评价

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	依据	依据来源	证据收集方式
	产出时效 (8分)	活动及赛事完成及时率(4分)	各类赛事、活动完成在计划时间段内及时完成情况。	实际完成时间:项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间:按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。全部在计划时间内完成得满分,有延迟的酌情扣分,延迟原因是因为疫情的酌情不扣分;	4	完成及时率 100%	9次活动明细	非现场评价
		资金支付及时率(4分)	费用支付及时情况。	实截至 2022 年底,费用支付完成率。未支付不得分,50%以下得 1 分,50%-60%得 2 分,全部支付得 4 分。	5	2022 年支付率 =124.84/249.44=51.65 %	财务资料	非现场评价
	产出成本 (3分)	成本节约率(3分)	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率,用以反映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。 实际成本:项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本:项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出,一般以项目预算为参考。 (成本节约率为正数且原因合理得满分,若超预算每超 1%扣 2 分,扣完为止。)	3	预算成本≤250w, 2022 年度合同成本 249.44 万元,项目总成本小于 250 万,小于等于不扣分。	项目总成本小于项目总预算	非现场评价
效益 (20分)	经济效益 (4分)	场馆综合利用率(4分)	场馆综合利用率用以衡量场馆的使用情况,也是衡量展览场馆建设效益的重要指标。	低收费入馆,在获取场馆收入的前提下减少公众体育运动支出得大部分;提高场馆综合利用率获取其他收益以提高经济效益得满分。	2	目前场馆的经济效益主要体现在减少公众体育运动支出方面,场馆综合利用率有待提高,扣 2 分。	闲置场馆可考虑出租以提高经济效益	非现场评价、现场评价

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	依据	依据来源	证据收集方式
	社会效益 (5分)	全民健身运动的促进程度 (5分)	全民健身运动的促进程度是指通过全民健身活动, 提高人民身体素质和健康水平, 促进全民健康。	体育馆为社会公众提供了运动健身活动场所, 能有效促进全民健身运动即得分。	5	体育馆为社会公众提供了运动健身活动场所, 内部设置了乒乓球、羽毛球、篮球、游泳等项目, 配备专门教练进行指导, 有效促进了全民健身运动, 提高体育锻炼积极性。	现场查看场内情况并拍摄照片	非现场评价、现场评价
	可持续影响 (5分)	提升全民健身意识 (5分)	该指标旨在评价, 运营管理项目运行后边对收益公众体育健身的便利程度和热情程度的评价。	根据现场走访情况结合问卷情况判断公民健身环境显著提升, 公民健身积极性提高得满分, 否则根据情况酌情扣分。	4	通过现场走访能明显感觉公民健身环境显著提升, 公民健身积极性提高, 但问卷调查也反映了部分人因距离远或宣传不到位等原因不了解体育馆低收费情况因而未参与其中, 酌情扣1分。	现场查看场内情况并拍摄照片	非现场评价、现场评价
	满意度 (6分)	社会公众和服务对象满意度 (6分)	考场受益公众对目前场馆运营情况的满意情况。	根据满意度调查问卷统计结果, 非常满意占比65%以上, 满意占比95%以上, 不存在不满意/不合理情况得5分, 存在不满意/不合理情况酌情扣分。	5	场馆设施、卫生状况、安全措施非常满意程度均在65%以上, 满意程度均在95%以上; 价格的合理程度占比89%, 小于90%; 酌情扣1分	统计数据、现场访谈	非现场评价、现场评价
合计					89			

## 附件2.问题清单

### 2022年新体育中心运营管理费项目绩效评价

#### 问题清单

问题分类	序号	问题描述	项目责任单位
项目立项存在的问题	1	无	
资金落实存在的问题	1	无	
业务管理存在的问题	1	项目主管单位针对新体育运营管理设置了场馆管理科职责，规定要对项目运营管理情况进行监督和考核，但缺少相应的运营管理服务质量考核办法。	济宁市兖州区体育事业发展中心
项目产出存在的问题	1	无	
项目效益存在的问题	1	2022年兖州区新体育中心场馆总收入为2.13万元，2022年新体育中心场馆成本费用为249.84万元，收支比例（经营收入/运营支出）小于1，说明目前新体育中心运营管理费项目经营收支不平衡，项目对财政补贴的依赖度较强。	济宁市兖州区体育事业发展中心
备 注:			

## 附件3.调查分析报告

### 2022年新体育中心运营管理费项目绩效评价社会满意度 调查分析报告

#### 一、调查背景

根随着社会经济的快速发展，体育活动越来越受到人们的关注。新体育中心作为提供体育活动场地和设施的重要场所，其运营管理的好坏直接影响到人们的运动体验和满意度。因此对其运营管理项目进行绩效评价对于提高社会满意度具有重要意义。本次调查旨在了解体育中心运营管理项目的社会满意度情况，为提高体育中心服务质量提供参考。

#### 二、调查问卷内容

##### （一）调查对象基本信息

调查对象为18岁以上、不限年龄、性别、职业、教育程度的社会公众。

##### （二）调查对象基本问题

调查对象的基本问题包括对体育中心的场馆设施、卫生状况、安全措施、价格等方面的评价。

##### （三）调查对象的满意度调查

包括对体育中心的整体满意度、对各项服务的平均满意度等。

#### 三、调查访谈方式及计划

本次调查采用问卷调查的方式进行。问卷调查主要针对体育中心的受益公众。计划在一周内完成。

#### 四、调查访谈执行和记录

问卷主要通过线上方式发放，线上主要通过朋友圈转发和其他社交媒体进行。后台实时观察问卷参与情况，回收后，将对数据进行整理和分析。

#### 五、调查结果分析

##### （一）访谈调查结果分析

通过对问卷数据的统计和分析，了解到了人们对体育中心的总体满意度，以及各项服务的满意度。调查问卷平均满意度为95.70%，满意度较高，其中价格的合理性满意度为89%。

##### （二）调查结论

该项目调查问卷平均满意度为95.70%，满意度高。85%以上人员对目前新体育中心的运营无意见或者对目前状况满意，少部分人提的意见主要涉及降低价格、多举办一些适合大众的活动、配备更多的健身设备设施及专业人员、增加绿化等。

附件：调查问卷（样表）

## 2022年兖州区新体育中心满意度调查问卷

尊敬的女士/先生:

您好!我们非常感谢您在过去一年里对我们体育场馆的支持与关注。为了更好地了解您对我们场馆运营管理的满意度,我们特制定了这份调查问卷,希望能得到您的宝贵意见。

本问卷为不记名调查问卷,感谢您的支持与配合!

2023年8月

1、您的性别?

男                      女

2、您的年龄?

18岁以下      18-30岁      31-45岁      46-60岁      60岁以上

3、您对新体育中心的场馆设施满意吗?

非常满意      满意      一般      不满意

4、您对新体育中心的卫生状况满意吗?

非常满意      满意      一般      不满意

5、您对新体育中心的安全措施满意吗?

非常满意      满意      一般      不满意

6、您认为新体育中心的价格合理吗?

非常合理      合理      一般      不合理

7、您在新体育中心的活动/锻炼频率如何?

每天      每周      每月      每季度      不定期

8、您对新体育中心的其他意见或建议?