

济宁市兖州区颜店镇人民政府

2024 年政府信息公开工作年度报告

本报告由济宁市兖州区颜店镇人民政府按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求编制。

本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。

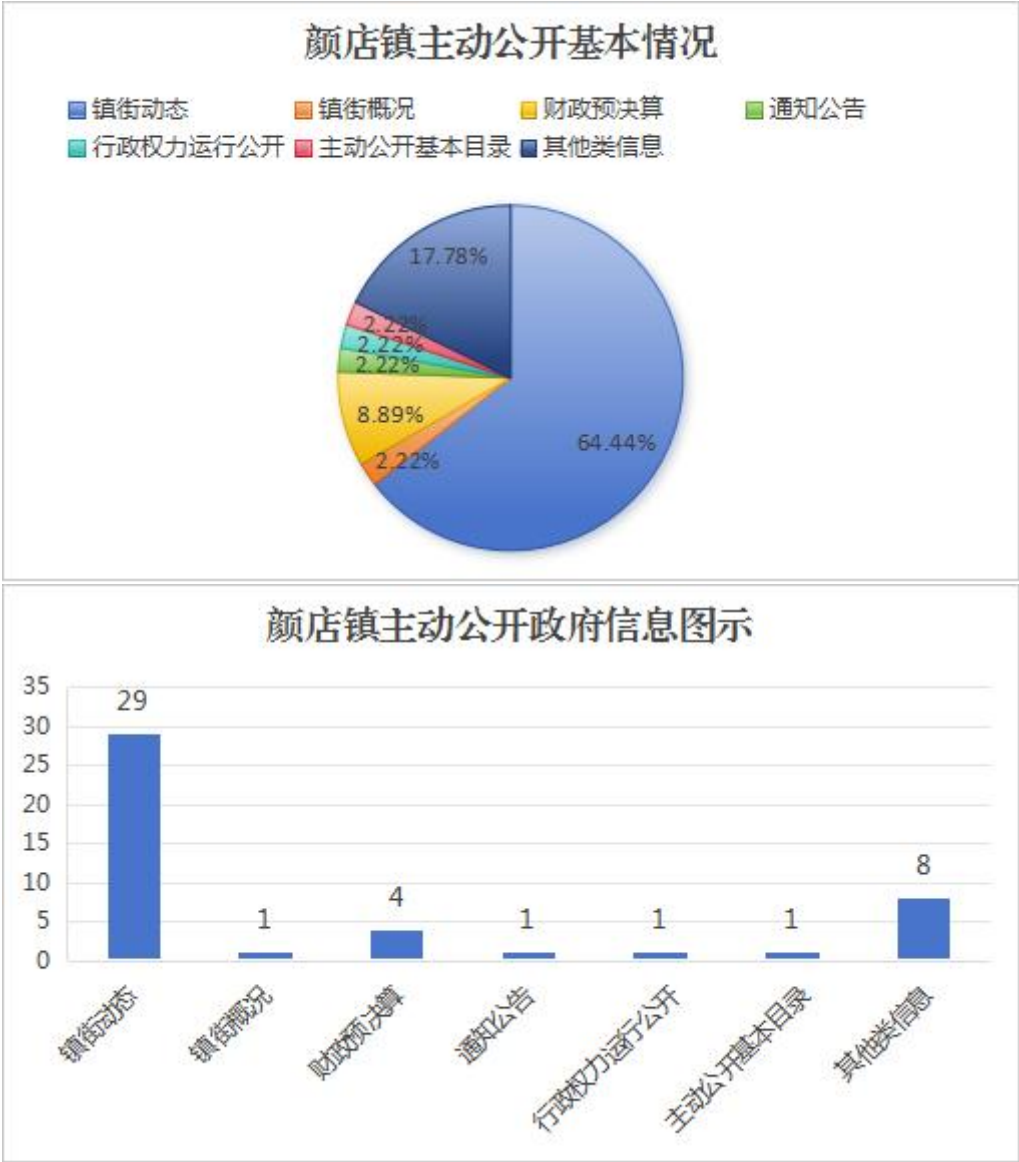
本报告所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在“中国·兖州”政府门户网站（www.yanzhou.gov.cn）查阅或下载。如对本报告有疑问，请与济宁市兖州区颜店镇人民政府联系（地址：济宁市兖州区颜店镇府前路 9 号，联系电话：0537—3792211）。

一、总体情况

2024 年，颜店镇人民政府在区委、区政府坚强领导下，严格贯彻落实《条例》要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，进一步健全工作机制，全面推进主动公开，持续规范依申请公开，拓展公众参与渠道，充分保障群众知情权、参与权，各项工作取得了显著成效。

（一）主动公开情况

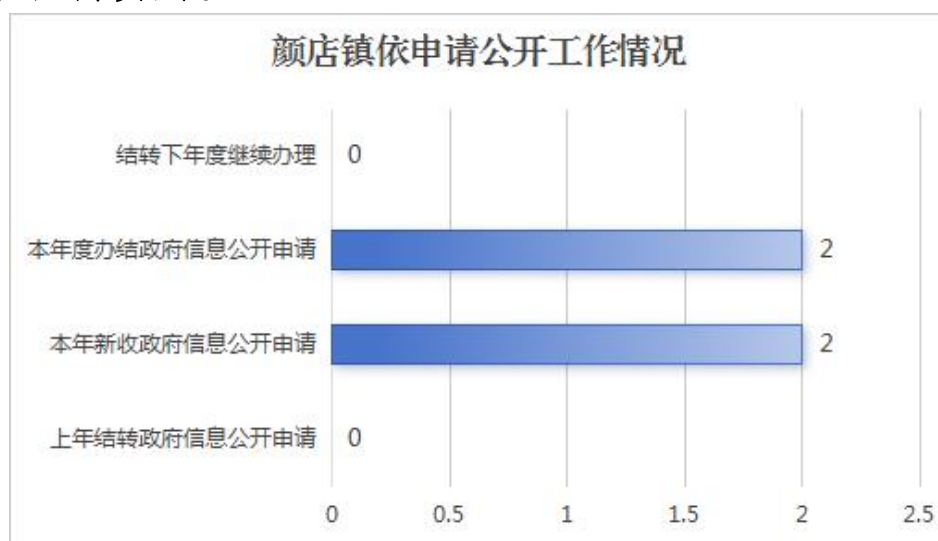
颜店镇按照区政府信息公开要求，进一步建立健全政府信息公开制度，实行政府信息采集、梳理、编辑、审核、发布常态化工作机制，及时更新发布公开信息。2024 年，通过兖州区政府门户网站主动公开政府信息 45 条，其中镇街动态 29 条，镇街概况 1 条，财政预决算 4 条，通知公告 1 条，行政权力运行公开 1 条，主动公开基本目录 1 条，其他类信息 8 条。



（二）依申请公开情况

2024 年度共收到政府信息公开申请 2 件，申请内容主要涉及财政决算、房屋拆迁搬迁等方面，全部依法按时完成答复，

未收取任何费用。



（三）政府信息管理情况

结合政务公开工作实际和要求，明确专人负责政府信息公开内容上报、更新及平台维护，确保政府信息更新及时有效。严格落实保密审查制度，按照“先审后发”信息发布程序，明确审核流程，保障政府信息发布规范准确。

（四）政府信息公开平台建设情况

充分利用政府门户网站、“今兖州”app 等新媒体平台镇街模块，及时发布政府信息，方便企业群众随时随地获取最新政务动态。以基层政务公开标准化规范化工作为引领，高标准建设镇、村 61 个政务公开专区，设置政府信息查询区、自助办理区及休息等候区，配备专区志愿者提供现场信息咨询、民意征集等服务，重点强化了政务公开、政民互动等专区功能，进一步突出政务公开专区第一阵地作用。

（五）监督保障情况

为提高政务公开监督保障能力和水平，由党委副书记牵头，分管领导督查落实，定期对政务公开工作进行巡查调度。加强

镇、村两级干部政府信息公开工作能力提升，2024 年组织开展政府信息公开工作培训会 2 次，传达上级文件精神，增强业务人员工作能力和专业素养，推动政府信息公开工作有序进行。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然 人	法人或其他组织				
			商业 企业	科研 机构	社会公 益组织	法律服 务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开		1	0	0	0	0	0

、 本 年 度 办 理 结 果	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		1	0	0	0	0	0	1
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是信息公开渠道较少。受到技术和资源等方面的限制，政务公开手段、形式较为单一，大部分公开事项主要依赖政府门户网站及进行公开，不能满足人民群众获取信息的要求。二是群众参与度较低。政务公开专区建设有待完善，面向群众宣传力还不够，导致群众对政务公开工作知晓率与参与度不高，信息的覆盖率偏低。

2025 年，将从以下几个方面重点改进：

一是提高公开质量。进一步加强组织领导，明确推进政府信息公开的目标任务，切实增强政府信息公开工作的及时性、主动性，实现信息的高质量发布。加强工作人员培训，转变工作作风、增强公开意识，提高发布信息、解读政策、回应关切的能力。

二是延伸公开触角。充分考虑基层群众实际情况，采取公众号、官媒及报纸、公开栏、农村大喇叭等线上线下相结合的形式，扩大政务公开的覆盖面。搭建政民互动平台，问政于民、问需于民、问计于民，保障群众知情权、监督权、参与权，进一步推动信息公开工作向村级延伸。

三是创新公开途径。进一步整合利用政务信息公开平台，以政府门户网站为镇信息公开主要载体，同时充分利用政务公开专区、公开栏、广播、“今兖州” app 及各类新媒体渠道，丰富政务公开内容载体，创新形式，讲求实效，为人民群众提供建言献策、沟通交流、咨询投诉、监督批评的渠道。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信

息处理费的情况：无

（二）本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况：

颜店镇围绕区委、区政府重大决策部署及公众关切，紧抓政务公开工作要点，进一步加大政务公开力度，提升公开质量与实效。一是及时更新公开信息。通过政府门户网站及时发布各类信息，方便公众查询获取。设置政务公开栏，定期公开重大事项及群众关心关切的政务信息，接受群众监督。二是及时回应社会关切。对群众通过政府网站、政务新媒体平台、12345政务服务热线等渠道反映的问题，做到及时受理、限时办结、跟踪反馈，确保群众诉求得到有效解决。三是规范办理公开申请。严格按照依申请公开程序要求，对申请人提出的信息公开申请及时进行登记、审核，并在规定的时限内予以答复，全年依申请公开实现 100%按期办结。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况：

2024 年兖州区颜店镇人民政府共承办区级人大建议 0 件，政协提案 0 件。

（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况：

一是夯实公开阵地。依托镇村 61 个政务公开专区，集中展示关乎群众利益的政策文件，医疗、社保、社会救助等事项办理指南，以宣传单页形式写明政务服务事项办事流程、申报材料、注意事项，方便群众随身携带、随时查阅。

二是整合公开力量。联合青年志愿服务队、党员先锋队等志愿服务力量，在政务公开专区提供便民服务岗，主动提供政策咨询、政策解答和引导服务，全程免费陪办、代办，帮助办事群众解决遇到的相关问题，提供有温度的政务服务。

三是畅通公开渠道。每月开展“政府开放日”活动，让企业、商户、党员、群众等各领域代表走进镇政府，深入了解政务工作及相关政策，近距离感受政务服务机构内部工作机制、主要职能、办事程序，强化了政民互动交流。

（五）本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项：无

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项：无

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项：无