

兖州区2022年退役士兵专项公益性岗位安置 项目财政绩效评价报告

委 托 单 位： 济宁市兖州区财政局

项目主管部门： 济宁市兖州区退役军人事务局

项目实施单位： 济宁市兖州区退役军人事务局

评 价 机 构： 济宁经纬会计师事务所有限公司

2023年10月

目 录

一、项目基本情况	- 1 -
(一) 项目立项背景	- 1 -
(二) 项目预算	- 2 -
(三) 项目内容及实施情况	- 3 -
(四) 评价组织管理	- 4 -
二、项目绩效目标	- 5 -
(一) 项目长期绩效目标	- 5 -
(二) 项目年度绩效目标	- 6 -
三、评价基本情况	- 6 -
(一) 评价目的	- 6 -
(二) 评价对象与范围	- 6 -
(三) 评价依据	- 6 -
(四) 评价原则、评价方法	- 7 -
(五) 绩效评价指标体系	- 8 -
(六) 评价人员组成	- 10 -
(七) 绩效评价工作过程	- 11 -
四、综合评价情况及评价结论	- 13 -
(一) 综合评价情况及分析	- 13 -
(二) 绩效评价结果分析	- 14 -
(三) 绩效评价分析结论	- 15 -

五、绩效评价指标分析	- 15 -
(一) 项目决策情况	- 15 -
(二) 项目过程情况	- 17 -
(三) 项目产出情况	- 19 -
(四) 项目效益情况	- 22 -
六、取得的成效	- 25 -
七、存在的问题及原因分析	- 26 -
(一) 退役士兵公益岗退出困难	- 26 -
(二) 项目成本预算考虑因素不全面	- 27 -
(三) 人员资格管理缺少自动比对机制	- 28 -
八、有关建议	- 28 -
(一) 提升转岗就业能力，加大就业创业扶持	- 28 -
(二) 提高预算成本测算精确度	- 28 -
(三) 探索信息比对新方法	- 28 -
九、其他需要说明的问题	- 29 -
附件1.绩效评价得分表	- 30 -
附件2.问题清单	- 35 -
附件3.调查分析报告	- 36 -

摘 要

为全面落实中央、国务院和省委、省政府关于预算绩效管理的工作要求，受兖州区财政局委托，济宁经纬会计师事务所有限公司成立评价组（以下简称“评价组”），于2023年7月底至2023年10月31日组织实施2022年兖州区退役士兵专项公益性岗位安置项目（以下简称“本项目”）绩效评价工作，形成本报告。

一、项目基本情况

退役士兵专项公益性岗位是由政府出资设置、专门用于促进就业困难退役士兵再就业的公益性岗位，是政府为解决退役士兵再就业困难提供的过渡性救助兜底措施不是重新安置，从事公益性岗位的退役士兵不属于用工单位的正式在编职工。退役士兵与专项公益性岗位管理机构签订的劳动协议，不适用《劳动合同法》有关无固定期限劳动合同的规定以及支付经济补偿的规定。

兖州区自2017年依据相关政策文件规定开展退役士兵专项公益性岗位安置工作，截止2022年底，已先后完成4批岗位开发和安置工作。

兖州区2022年度退役士兵专项公益性岗位安置项目预算资金5600万元，实际支出4917.98万元，主要包括退役士兵公益岗人员基本工资、绩效工资、社保费用、合同约定管理费。

二、评价结论及分析

济宁市兖州区退役军人事务局全年依照计划开展退役士兵专项公益性岗位安置工作，有效保障了退役士兵合法权益，维护了社会稳定。依据2023年7月统计数据，专项公益性岗位总数1256个，空岗235个，岗位包括公安辅警、环保监督、环卫协管、安全监督、司法矫正、住建监察、畜牧防疫、文化助理、供销辅助和社区公共服务等15类岗位，充分满足了合格退役士兵就业安置需求。2022年疫情防控中，公益性岗位在岗退役士兵在疫情工作中承担完成具体工作。2022年度，公益岗共减员60人，其中因旷工违反管理规定清退2人。全年除10月份因疫情防控未按时发放工资外，其余月份均按时发放到位。调查结果显示，用人单位满意度高，退役士兵满意度98.86%。退役士兵总体年龄偏大，同时因为年龄问题不考虑再找其他工作。

兖州区2022年退役士兵专项公益性岗位安置项目决策、过程情况优良，产出情况优良，效益情况良好，评分结果为93分，评价等级为“优”。

三、取得的成效

兖州区退役军人事务局作为主管部门，项目管理中采用刚柔并济的沟通方式，降低了管理难度，维护了社会稳定。

退役士兵是个特殊群体，兖州区公益岗退役士兵年龄结构偏大（2022年底50岁以上581人，占比约60%）、文化程度较低（绝大多数高中及以下文化程度）、个人素质良莠不齐，同时由于公益岗岗位多为社会基层服务岗、工资水平一般，这造成

退役士兵心理存在一定落差感。依据项目管理规定，每日出勤需钉钉打卡四次且监督巡查约每周一次。监督制度规定为刚性，在实施监督过程中，相关人员采取柔性态度，多与退役军人进行交流沟通，听取反馈、认真协调。双方在相互磨合中互相理解体谅，大大降低了项目的管理难度，2022年本项目无涉访涉诉情况发生，很好地维护了社会稳定。

四、存在的问题及原因分析

（一）退役士兵公益岗退出困难

在项目运行中，由于客观因素所致，目前在岗退役士兵年龄结构偏大。根据收回调查问卷统计，完全没有脱离公益岗想法的占比76.7%，未考虑其他工作的原因中年龄大了不想变动的占55.68%。综合以上信息，年龄因素是造成岗位退出困难最主要因素，项目实际执行中更加体现了政策的救助兜底性，过渡性质体现不足。

（二）项目成本预算考虑因素不全面

2022年预算金额5600万元，实际项目金额4917.98万元，差异率12%，成本节约主要由于2022年减员人数较多（主要为退休），年初预算时对该因素考虑不足，差异显示年初资金测算精确度不足。

（三）人员资格管理缺少自动比对机制

由于政策规定若公益岗退役士兵同时与其他单位建立劳动关系或本人注册工商营业执照进行商业经营及创办社会组织的

则失去专项公益岗资格。项目目前采取考勤打卡、查岗、比对工商登记信息等方法管理监督。工商信息比对目前无法实现系统自动比对推送，依赖管理人员进行人工比对，无法实时追踪相关人工商登记状态并据此进行动态监管。

五、有关建议

（一）提升转岗就业能力，加大就业创业扶持

建议鼓励社会及企业定向招聘，为公益岗在岗退役士兵创造其他就业机会、提供就业信息和就业创业扶持服务。可对相关人员进行技能培训，增加其转岗就业能力。

（二）提高预算成本测算精确度

建议对项目各项成本分开进行测算，综合考虑人数变动（退休因素等）、工资标准及社保基数变动比例进行预测，以降低预算资金与实际资金之间差距，减少预算资金闲置。

（三）探索信息比对新方法

建议关注其他相关部门政策动态，加强协调沟通力度，探索跨部门信息互通途径，尽量实现人员信息自动比对、自动推送结果，以提升人员资格管理效率效果。

正文

为全面落实中央、国务院和省委、省政府关于预算绩效管理的工作要求，根据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号)、《山东省人民政府关于深化预算管理制度改革的实施意见》(鲁政发〔2014〕20号)等文件要求，受兖州区财政局委托，济宁经纬会计师事务所有限公司成立评价组(以下简称“评价组”)，于2023年7月底至2023年10月31日组织实施2022年兖州区退役士兵专项公益性岗位安置项目(以下简称“本项目”)绩效评价工作，形成本报告。

一、项目基本情况

(一) 项目立项背景

退役士兵曾是部队建设的骨干，也是经济社会发展的重要人力资源，做好退役士兵就业安置是做好退役军人服务保障工作重要内容。做好退役士兵安置工作，不仅直接关系到社会发展和稳定，而且直接影响军队战斗力的生成和提高。根据《中华人民共和国兵役法》《退役士兵安置条例》，政府建立以扶持就业为主，自主就业、安排工作、退休、供养等多种方式结合的退役士兵安置制度，妥善安置退役士兵，以规范退役士兵安置工作，保障退役士兵的合法权益。

设立退役士兵专项公益性岗位是省委、省政府贯彻落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述精神的创新性举措。根

据《省委办公厅、省政府办公厅关于做好全省退役士兵安置和权益保障工作的意见》（鲁办发电〔2017〕44号）、《关于印发济宁市退役士兵专项公益性岗位管理实施意见（试行）的通知》（济退役军人字〔2019〕51号）以及《关于印发〈关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的指导意见（试行）〉的通知》（鲁退役军人发〔2019〕31号）精神，退役士兵专项公益性岗位是由政府出资设置、专门用于促进就业困难退役士兵再就业的公益性岗位，是政府为解决退役士兵再就业困难提供的过渡性救助兜底措施，不是重新安置，从事公益性岗位的退役士兵不属于用工单位的正式在编职工。退役士兵与专项公益性岗位管理机构签订的劳动协议，不适用《劳动合同法》有关无固定期限劳动合同的规定以及支付经济补偿的规定。

兖州区自2017年依据相关政策文件规定开展退役士兵专项公益性岗位安置工作，截止2022年底，已先后完成4批岗位开发和安置工作。

退役士兵专项公益性岗位安置项目为经常性项目。

（二）项目预算

1.资金来源

根据《关于批复2022年部门预算的通知》（兖财预〔2022〕1号）文件，兖州区2022年度退役士兵专项公益性岗位安置项目预算资金5600万元。项目预算主要包括退役士兵公益岗人员基本工资、绩效工资、社保费用、合同约定管理费。

2.资金使用

查看项目单位财务支出明细，兖州区2022年度退役士兵专项公益性岗位安置项目实际支出4917.98万元。

（三）项目内容及实施情况

退役士兵专项公益性岗位安置项目工作包括岗位开发、申请审查、公开选岗、与人力资源签订合同、上岗、接受监督、日常管理考核、工资发放等。

岗位开发一般由退役军人事务局、人社局等单位一起开发且需上会通过。一般开发岗位按照人数和岗位1: 1.2-1.3数量比例进行开发。

人力资源选聘由退役军人事务局组织通过竞争性磋商确定人力资源公司。

退役士兵经过申请审查、公开选岗、与人力资源公司签订合同后上岗。上岗后退役士兵实行“双重管理”，第三方人力资源公司负责人员培训、日常管理和考核的主体责任；负责保障公益岗人员在岗在位，按时打卡，并为绩效考核提供依据；负责薪酬待遇发放和社会保险的缴纳。用工单位负责公益岗位具体地点的设定，监督、检查公益岗人员完成工作情况；负责按照开发的岗位计划，向人力资源公司提供有8小时以上工作量的具体工作岗位和工作地点；负责确保公益岗人员在岗位上有实际工作可做，并监督岗位工作完成情况；负责指导公益岗人员更好的开展工作。

退役军人事务局负责监督人力资源公司对人员管理、到岗到位、薪酬待遇发放等情况，负责监督用工单位公益岗位设置是否合理等工作，以及对管理不到位的人力资源公司和违规公益岗人员依规给予处罚；按月及时计算申请退役士兵公益性岗位人员资金，及时拨付到人力资源公司。

（四）评价组织管理

济宁市兖州区退役军人事务局作为项目实施单位，负责项目退役士兵专项公益性岗位的日常管理、规范运转、合法用工、责任分工、绩效考核、依规派遣、劳动关系管理等工作。

2020年，兖州区退役军人事务局通过竞争性磋商确定5家人力资源公司，分别为：济宁市兖州区永康物业服务有限公司（永康物业）、济宁市兖州区富都物业服务有限公司（富都物业）、山东华星人力资源管理公司（华星人力）、山东特丽洁物业管理有限公司（特丽洁物业）、山东特维劳务有限公司（特维劳务），协议期限3年。各人力资源公司负责用工单位见表1：

表1.人力资源公司用人单位明细表

序号	人力资源公司名称	用工单位
1	永康物业	鼓楼街道
		小孟镇
		畜牧兽医事业发展中心
		烈士陵园
2	富都物业	酒仙桥街道
		颜店镇
		济宁公安局兖州分局

序号	人力资源公司名称	用工单位
		区供销社
		区住房与城乡建设局
3	华星人力	龙桥街道
		新驿镇
4	特丽洁物业	兴隆庄街道
		大安镇
		区应急管理局
		生态环境局兖州区分局
		区司法局
		文化和旅游局
5	特维劳务	新兖镇
		漕河镇
		区环卫工作服务中心

项目成本包含3部分：1.公益岗退役士兵薪酬待遇：包含基础薪酬（按兖州区最低工资标准“含个人应缴纳的五险”支付）和考核奖励（按兖州区最低工资标准60%执行）；2.社会保险：包括养老、医疗、失业、工伤、生育（已合并至医疗）五项保险；3.管理服务费用：按实际退役士兵专项公益性岗位人数每人每月50元。

二、项目绩效目标

（一）项目长期绩效目标

通过项目的实施，按照省市公益岗管理办法结合本地实际建立完善新的公益岗管理模式；确保上级岗位薪酬待遇标准落实到位；促进符合公益岗申请条件就业困难退役士兵再就业，

切实为再就业有困难的退役士兵提供过渡性救助措施。服务于国防和军队改革建设，维护社会和谐稳定。

（二）项目年度绩效目标

按照年度工作计划，在规定时间内将退役士兵专项公益性岗位安置资金全部发放到位，使在退役士兵专项公益性岗位上工作的退役士兵获得合理的经济收入，保障其基本生活。

三、评价基本情况

（一）评价目的

本次评价旨在通过对兖州区退役士兵专项公益性岗位安置项目进行科学、客观、公正地衡量和评判，考核财政资金支出效率和综合绩效，查找问题，分析原因，总结经验，为相关部门决策、管理提供参考依据；进一步促进济宁市退役军人就业安置工作的开展，推动建立以绩效评价结果为导向的财政资金分配与管理制度，提升财政资金科学化、精细化管理水平，为项目下一步的预算安排及实施工作开展提供决策依据。

（二）评价对象与范围

评价对象：兖州区2022年度退役士兵专项公益性岗位安置项目。

评价范围：兖州区2022年度退役士兵专项公益性岗位安置项目的执行管理完成情况。

（三）评价依据

1. 《中华人民共和国预算法》；

2.《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号)；

3.《中共山东省委山东省人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》(鲁发〔2019〕2号)；

4.《中共济宁市委济宁市人民政府关于全面落实预算绩效管理的实施意见》(济发〔2019〕21号)；

5.济宁市财政局关于转发财政部《项目支出绩效评价管理办法的通知》(济财绩〔2020〕2号)；

6.《省委办公厅、省政府办公厅关于做好全省退役士兵安置和权益保障工作的意见》(鲁办发电〔2017〕44号)；

7.《关于印发济宁市退役士兵专项公益性岗位管理实施意见(试行)的通知》(济退役军人字〔2019〕51号)；

8.《关于印发〈关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的指导意见(试行)〉的通知》(鲁退役军人发〔2019〕31号)；

9.其他相关材料。

(四) 评价原则、评价方法

评价原则

1.科学规范原则。定量与定性分析相结合，建立末级细化、量化指标，尽可能降低评价人员的主观影响。

2.公正公开原则。评价过程真实、客观、公正并接受监督。

3.分级分类原则。根据评价对象的特点分类组织实施。

4.绩效相关原则。使用与绩效目标有直接关联且能恰当反映目标实现程度的绩效评价指标。

评价方法

评价组严格遵循科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明原则，通过核查财务资料、分析项目运行资料、查看项目现场、数据梳理复核、座谈研讨及问卷调查等方法开展工作。

1.比较分析法

通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况的比较，综合分析绩效目标实现程度。

2.因素分析法

通过综合分析影响项目实施的内外因素，评价绩效目标的实现程度。

（五）绩效评价指标体系

评价组遵循“客观、公正、科学、规范”的原则，依据“绩效导向、突出结果”的评价思路，从项目实施的全过程出发重点结合“绩”“效”两要素和单位内部管理文件要求进行指标体系设计。通过将座谈结果与文案研究、数据判断、社会调查等多种渠道获取的信息，进行综合定性分析后得出结论。

1.决策类指标（15分）

（1）项目立项，设置立项依据充分性、立项程序规范性2项指标，反映和考核项目立项依据情况和项目立项的规范情况。

(2) 绩效目标，设置绩效目标合理性、绩效指标明确性2项指标，反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况和项目绩效目标的明细化情况。

(3) 资金投入，设置预算编制科学性和资金分配合理性2项指标，反映和考核项目预算编制和预算资金分配的科学性、合理性情况。

2.过程类指标（25分）

(1) 资金管理，设置资金到位率、预算执行率、资金使用合规性3项指标，反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度、项目预算执行情况以及项目资金的规范运行情况。

(2) 组织实施，设置管理制度健全性和制度执行有效性2项指标，反映和考核财务、业务管理制度对项目顺利实施的保障情况以及相关制度的有效执行情况。

3.产出类指标（35分）

(1) 产出数量，设置协议签订完成率、经费保障退役士兵人数2项指标，反映和考核项目产出数量目标的实现程度。

(2) 产出质量，设置岗位出勤率、监督工作完成率2项指标，反映和考核项目产出质量目标的实现程度。

(3) 产出时效，设置工资发放及时率指标，反映和考核项目产出时效目标的实现程度。

(4) 产出成本，设置退役士兵工资成本控制、管理费成本控制、项目总成本控制3项指标，反映项目成本控制有效程度。

4.效益类指标（25分）

（1）社会效益，设置有效保障退役军人生活、提升退役士兵的获得感、涉诉涉访行为零发生3项指标，反映和考核项目实施所产生的社会效益。

（2）可持续影响，设置健全监管机制指标，反映和考核项目实施所产生的可持续影响

（3）满意度，设置退役士兵满意度、用人单位满意度2项指标，反映和考核受益对象对项目的满意程度。

评价指标满分100分。根据得分不同，评价结果划分为优（成效显著）、良（成效明显）、中（成效一般）、差（成效较差）4个等级。其中，大于或等于90分为优，80（含）~90分为良，60（含）~80分为中，小于60分的为差。

具体指标解释、评分标准、分值及证据收集方式见附件1项目绩效评价得分表。

（六）评价人员组成

济宁经纬会计师事务所有限公司成立了由赵凯、刘盼盼、王素青、吴稳、李兴华组成的绩效评价评价组，负责绩效评价的实施工作。详情见表2:

表2.评价组人员组成及分工

	姓名	执业资格	业务分工
小组	赵凯	注册会计师	评价组组长，全面负责组织领导和协调工作，对质量负总责。
	刘盼盼	注册会计师	评价组副组长，协助组长具体负责全面工作，与各方及时沟通，制定实施方案，综合分析各项结果，撰写报告。如需外聘专家，需要与所聘专家沟通。

	姓名	执业资格	业务分工
成 员	王素青	注册会计师	评价组副组长，协助组长具体负责全面工作，与各方及时沟通，制定实施方案，综合分析各项结果，撰写报告。如需外聘专家，需要与所聘专家沟通。
	吴稳	注册会计师	成员，按实施方案收集资料并进行初步评价分析，协助组长处理具体工作，做好工作底稿。
	李兴华	会计师	成员，按实施方案收集资料并进行初步评价分析，协助组长处理具体工作，做好工作底稿。

（七）绩效评价工作过程

绩效评价工作主要经过了前期准备、方案设计、非现场评价、现场勘查、综合分析、撰写报告及提交审核七个过程。

1.前期准备

（1）由项目负责人带领评价组成员认真学习项目相关政策文件，总结开展本次绩效评价的有关要求和注意事项。

（2）评价组成员与兖州区财政局及项目负责单位沟通，查阅和收集项目立项、预算安排、组织管理、绩效目标、项目完成情况和实施效果等基础资料，为制定工作方案提供依据。

2.方案设计

根据前期初步了解，结合项目支出目标情况、资金投入和使用情况、项目产出和效果等，由项目副组长设计全面、细化、量化、指标可衡量的评价指标体系，理清每个评价要点需核实的内容、需获取的评价证据、评分方法，按照评价要求制定具体评价实施方案，并由质量审核人员进行审核形成实施方案。

3.非现场评价

（1）评价组向项目责任部门发送需要提交绩效评价资料清单的通知，2023年7月底开始收集相关资料，主要收集相关政策

文件、业务管理制度、财务管理制度、项目实施档案等资料。

(2) 评价组对资料进行梳理，分析核实资料的真实性、完整性和有效性，汇总整理问题关键点。通过审阅项目管理制度、资金管理办法，以评价制度设计的完善性、有效性；通过审阅项目档案，以评价项目的立项、实施等情况；通过审阅财务资料，以评价项目资金支付情况。

(3) 评价组对照评价指标体系，形成非现场评价结果，做好资料标注，形成工作底稿、方便查阅。由项目负责人、质量审核人员对非现场评价结果进行审核，形成非现场评价结论。

4.现场评价

评价组于7月底、8月初对项目实施情况等进行现场评价。

(1) 调研访谈。向项目单位相关人员了解被评价项目情况，明确项目完成、资金拨付、实施过程中存在的问题，由评价组进行记录，形成访谈记录。

(2) 资料核查。现场考察项目实施情况，与项目单位人员座谈交流，复核非现场评价时获取的资料，确保数据准确性。

(3) 电话访谈及退役士兵调查。评价组于8月2日对5家人力资源公司开展电话访谈、并经人力公司发布对退役士兵的问卷调查。主要访谈调查人力资源公司评价组织管理情况、退役士兵工作状态、用人单位反馈、工作开展难点。

(4) 梳理问题清单。在现场访谈及勘察中，做好问题汇总，详细列明现场评价和非现场评价发现的问题，向项目实施部门

就问题真实性及问题产生原因等征询意见，记入评价工作底稿。

(5) 分析评价。评价组以现场收集、访谈记录和调查问卷等为基础，对项目进行分析评价，形成现场评价结果。

5.综合分析

梳理、汇总、分析现场评价和非现场评价情况，综合评价项目总体，讨论评价的重点、难点和疑点，形成评价结论。

6.撰写报告

梳理、研究、分析获取的信息，按规定格式撰写绩效评价报告，提出有针对性、可行性和应用性的意见，与被评价部门单位充分交换意见，由质量审核人员审核后，形成报告初稿。

7.提交审核

将报告初稿提交委托人进行审核。针对反馈意见补充修改，形成报告终稿。

四、综合评价情况及评价结论

(一) 综合评价情况及分析

济宁市兖州区退役军人事务局全年依照计划开展退役士兵专项公益性岗位安置工作，有效地保障了退役士兵合法权益，维护了社会稳定。依据2023年7月统计数据，专项公益性岗位总数1256个，空岗235个，岗位包括公安辅警、环保监督、环卫协管、安全监督、司法矫正、住建监察、畜牧防疫、文化助理、供销辅助和社区公共服务等15类岗位，充分满足了合格退役士兵就业安置需求。2022年疫情防控中，公益性岗位在岗退役士

兵在疫情工作中承担完成具体工作。2022年度，公益岗共减员60人，其中因旷工违反管理规定清退2人。全年除10月份因疫情防控未按时发放工资外，其余月份均按时到位。调查结果显示，用人单位满意度高，退役士兵满意度98.86%。专项公益岗退役士兵总体年龄偏大，多数因为年龄问题不考虑另找其他工作。

（二）绩效评价结果分析

1.决策指标分值为15分，得分为13.5分，得分率90%。

从项目立项、绩效目标及资金投入三个维度进行评价。本项目立项依据充分，程序规范，绩效目标合理，绩效指标明确；预算编制考虑因素不全、资金额度考虑因素不全。

2.过程指标分值为25分，得分为24.5分，得分率98%。

从资金管理及组织实施两个维度进行评价。本项目资金到位率87.82%，到位资金全部执行，使用合规，已制定相应的财务制度、资金使用制度、考核制度，财务和业务管理制度合法、合规，结合询问及资料查看结果，未见制度执行失效情况。

3.产出指标分值为35分，得分为32.5分，得分率92.86%。

从产出数量、产出质量、产出时效及产出成本四个维度进行评价。产出数量达到预期目标，2022年存在旷工超15天清退情况，成本控制有效，10月份工资因疫情原因延迟发放。

4.效益指标分值为25分，得分为22.5分，得分率90%。

从社会效益、可持续影响及满意度三个维度进行评价。经询问访谈与问卷调查，项目在社会效益、可持续影响方面效果

良好，受益对象满意度高，无涉诉涉访事件发生。

（三）绩效评价分析结论

从评价结果来看，兖州区2022年退役士兵专项公益性岗位安置项目决策、过程情况优良，产出情况优良，效益情况良好，评分结果为93分，评价等级为“优”。

五、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

项目决策包括项目立项、绩效目标和资金投入三部分，标准分值15分，综合得分13.5分，详见表3决策指标评分。

表3.决策类指标评分表

二级指标	三级指标	分值（权重）	得分
项目立项	项目立项依据充分性	2	2
	项目立项程序规范性	3	3
绩效目标	绩效目标合理性	2	2
	绩效指标明确性	3	3
资金投入	预算编制科学性	2	1.5
	资金分配合理性	3	2
合计		15	13.5

1.项目立项

（1）项目立项依据充分性：项目立项依据充分，符合《省委办公厅、省政府办公厅关于做好全省退役士兵安置和权益保障工作的意见》（鲁办发电〔2017〕44号）、《关于印发济宁市退役士兵专项公益性岗位管理实施意见（试行）的通知》（济退役军人字〔2019〕51号）以及《关于印发〈关于加强和规范

退役士兵专项公益性岗位管理的指导意见（试行）》的通知》（鲁退役军人发〔2019〕31号）等文件的要求，项目立项与退役军人事务局负责全区军队转业干部、复员干部、退休干部、退役士兵的移交安置和自主择业退役军人服务管理、待遇保障工作职责相符，属于部门履职所需，属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则，未与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。该指标分值2分，评价得分2分。

（2）项目立项程序规范性：兖州区2022年退役士兵专项公益性岗位安置项目依据《关于印发〈关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的指导意见（试行）〉的通知》（鲁退役军人发〔2019〕31号）等文件，按照规定的程序申请设立，审批文件、材料符合相关要求，立项程序规范。该指标分值3分，评价得分3分。

2.绩效目标

（1）绩效目标合理性：查看预算管理一体化系统项目库信息，项目已填制绩效目标表，绩效目标设定与实际工作内容相关，预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。该指标分值2分，评价得分2分。

（2）绩效指标明确性：兖州区退役军人事务局已将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，项目绩效指标清晰、可衡量，绩效目标与项目目标任务数或计划数相对应。该指标分值3分，评价得分3分。

3.资金投入

(1) 预算编制科学性: 经过对项目库信息、《关于印发〈关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的指导意见(试行)〉的通知》(鲁退役军人发〔2019〕31号)等文件及询问访谈结果的对比分析: 预算编制科学, 有明确标准, 预算资金5600万元与实际使用资金4917.98万元差距大于10%, 扣0.5分。该指标分值2分, 评价得分1.5分。

(2) 资金分配合理性: 项目预算资金主要依据对退役士兵人数估计、工资标准、社保费用、管理费用等进行分配, 考虑范围完整, 但在人数估算时未将人数减少因素考虑在内, 社保增减测算精确性不足, 造成分配额度与实际支付存在差距, 扣1分。该指标分值3分, 评价得分2分。

(二) 项目过程情况

项目过程包括资金管理和组织实施两部分, 标准分值25分, 综合得分24.5分, 详见表4过程类指标评分表。

表4.过程类指标评分表

二级指标	三级指标	分值(权重)	得分
资金管理	资金到位率	4	3.5
	预算执行率	4	4
	资金使用合规性	5	5
组织实施	管理制度健全性	6	6
	制度执行有效性	6	6
合计		25	24.5

1.资金管理

(1) 资金到位率：实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。兖州区2022年退役士兵专项公益性岗位安置项目预算资金5600万元，实际到位资金4917.98万元。资金到位率=（实际到位资金/预算资金）*100%=4917.98/5600*100%=87.82%，得分=0.8782*4=3.5分。该指标分值4分，评价得分3.5分。

(2) 预算执行率：项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。兖州区2022年退役士兵专项公益性岗位安置项目到位资金4917.98万元，截至2022年12月31日，实际完成支付4917.98万元，预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）*100%=4917.98/4917.98*100%=100%。该指标分值4分，评价得分4分。

(3) 资金使用合规性：项目资金使用是否符合相关的财务管理制度、规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。经检查记账凭证及附件等资料，项目资金支付符合兖州区退役军人事务局财务管理制度要求，资金拨付有完整的审批流程及发票、汇总单等资料，未发现挤占、挪用、截留、改变用途等问题，专项资金的使用范围、支出依据符合相关规定。该指标分值5分，评价得分5分。

2.组织实施

(1) 管理制度健全性：已制定相应的财务和业务管理文件，

财务制度符合相关财务会计制度的规定，制度合法、合规、完整，业务管理依照相关文件、签订合同及《关于印发<济宁市兖州区退役士兵专项公益性岗位量化考核管理工作细则（试行）>的通知》、《济宁市兖州区退役士兵专项公益性岗位工作配档表（试行）》的规定进行。该指标分值6分，评价得分6分。

（2）制度执行有效性：项目实施符合相关法律法规和相关管理规定；项目采购经过政府采购程序，符合招投标法的相关规定；合同签订规范，支付附有完整审批手续及发票、汇总表等附件。项目档案资料齐全，管理规范，制度执行有效，项目实施条件已落实到位。该指标分值6分，评价得分6分。

（三）项目产出情况

项目产出包括产出的数量、质量、时效、成本四部分，标准分值35分，综合得分32.5分，详见表5产出类指标评分表。

表5.产出类指标评分表

二级指标	三级指标	分值（权重）	得分
产出数量	协议签订完成率	4	4
	经费保障退役士兵人数	4	4
产出质量	岗位出勤率	5	3.5
	监督工作完成率	4	4
产出时效	工资发放及时率	5	4
产出成本	退役士兵工资成本控制	4	4
	管理费成本控制	4	4
	项目总成本控制	5	5
合计		35	32.5

1.产出数量

(1) 协议签订完成率：考察项目涉及各项合同、协议签订完成情况。抽查已签订合同，包括用人单位与人力资源公司合同、退役军人事务局与人力资源公司合同、人力资源与退役士兵合同，结合对各方的询问访谈、政策文件要求，项目所涉合同均已按规定签订完毕，合同内容完整，权利义务清晰。该指标分值4分，评价得分4分。

(2) 经费保障退役士兵人数：考察经费保障覆盖计划目标人数。依据单位自评表及各人力资源公司统计数据汇总，2022年经费计划保障人数 ≥ 970 人，2022年末人数969人，全年平均人数1012人，达到计划目标。该指标分值4分，评价得分4分。

2.产出质量

(1) 岗位出勤率：考察退役军人按规定在岗出勤情况。查看2022年人员减少统计表、结合人力资源公司业务负责人访谈结果，退役军人日常出勤率约在97-98%以上，未出勤绝大多数由于请假及外出办公事，结合2022年因旷工清退3人，酌情扣1.5分。该指标分值5分，评价得分3.5分。

(2) 监督工作完成率：考察人力资源公司及退役军人事务局监督管理情况。根据现场查看钉钉考勤打卡管理情况、抽查查岗周报照片、询问人力资源公司及用人单位情况结合调查问卷结果，综合结果显示人力资源公司及退役军人事务局已按规定完成相应监督工作。该指标分值4分，评价得分4分。

3.产出时效

工资发放及时率：考察工资及时到位情况。

现场抽查退役军人事务局财务资料，2022年10月因疫情影响工资延迟至11月发放，结合人力资源公司访谈、调查问卷反馈不及时的占比1.14%，扣1分。该指标分值5分，评价得分4分。

工资发放及时性调查问卷结果如图1：

工资发放及时性调查结果占比（%）

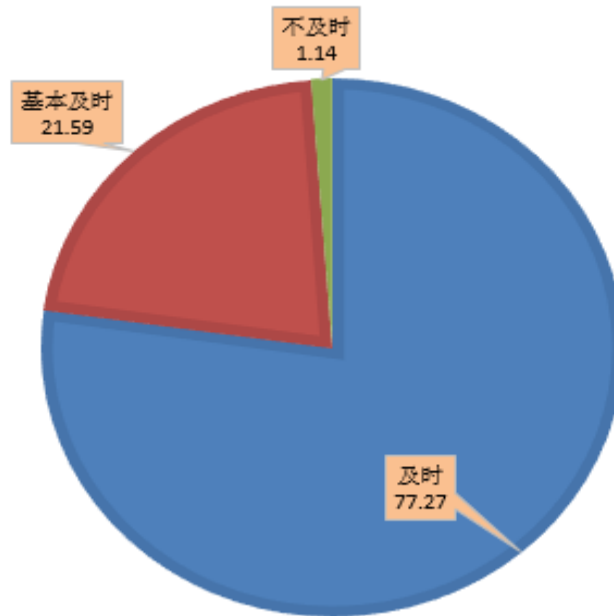


图1：工资发放及时性调查问卷结果

4.产出成本

（1）退役士兵工资成本控制：考察退役士兵工资成本控制情况。依据政策规定薪酬待遇（含社会保险）包括基础薪酬和考核奖励，基础薪酬按当地最低工资标准执行，考核奖励按最低工资标准60%执行，2022年退役士兵公益岗基本工资1900元/人/月，绩效工资为1140元/人/月（最低工资标准来源：关于发

布全省最低工资标准的通知（鲁政字〔2021〕169号））。查看财务资料后附工资明细表，未见超出标准情况。该指标分值4分，评价得分4分。

（2）管理费成本控制：考察人力资源公司管理费控制情况。依据2020年招标结果及已签订合同，管理费标准为50元/人/月。查看财务资料后附明细表、人力资源公司统计数据，未见超出标准情况。该指标分值4分，评价得分4分。

（3）项目总成本控制：考察项目总成本控制情况。依据退役军人事务局财务资料统计，2022年退役士兵专项公益性岗位安置项目实际支付49179839.58元，预算金额5600万元，未超预算。该指标分值5分，评价得分5分。

（四）项目效益情况

项目效益包括产出的社会效益、可持续影响、满意度三部分，标准分值25分，综合得分22.5分，详见表6效益类指标评分表。

表6.效益类指标评分表

二级指标	三级指标	分值（权重）	得分
社会效益	有效保障退役军人生活	4	3.5
	提升退役士兵的获得感	4	3
	涉诉涉访行为零发生	4	4
可持续影响	健全监管机制	3	3
满意度	退役士兵满意度	5	4
	用人单位满意度	5	5
合计		25	22.5

1.社会效益

(1) 有效保障退役军人生活：考察项目对公益岗退役军人日常生活保障程度。2022年退役士兵公益岗基本工资1900元/人/月，绩效工资为1140元/人/月，其中基本工资按月发放，绩效工资按季度发放。调查问卷显示项目发放工资能够保障公益岗基本生活，少数反映工资较低，酌情扣0.5分。该指标分值4分，评价得分3.5分。

(2) 提升退役士兵的获得感：考察退役士兵获得感情况。依据调查问卷结果，98%以上对岗位满意（具体结果见图2），对岗位管理方式适应不足比例约16%（具体结果见图3），结合项目对公益岗退役军人日常生活保障情况，酌情扣1分。该指标分值4分，评价得分3分。

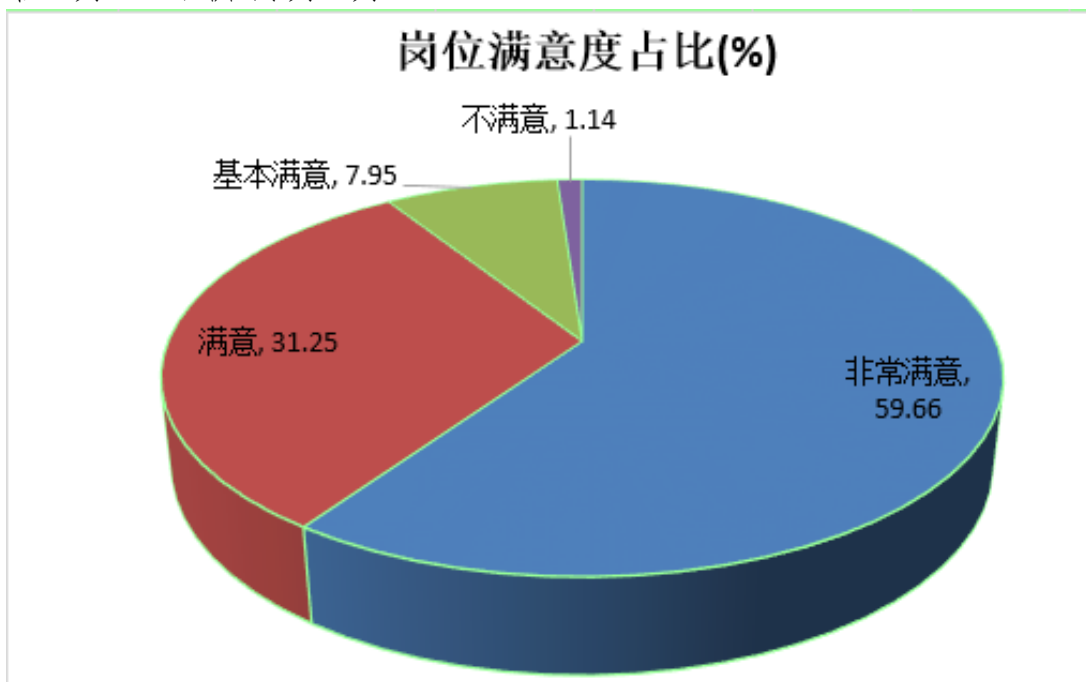


图2.岗位满意度调查结果

管理方式适应度占比(%)

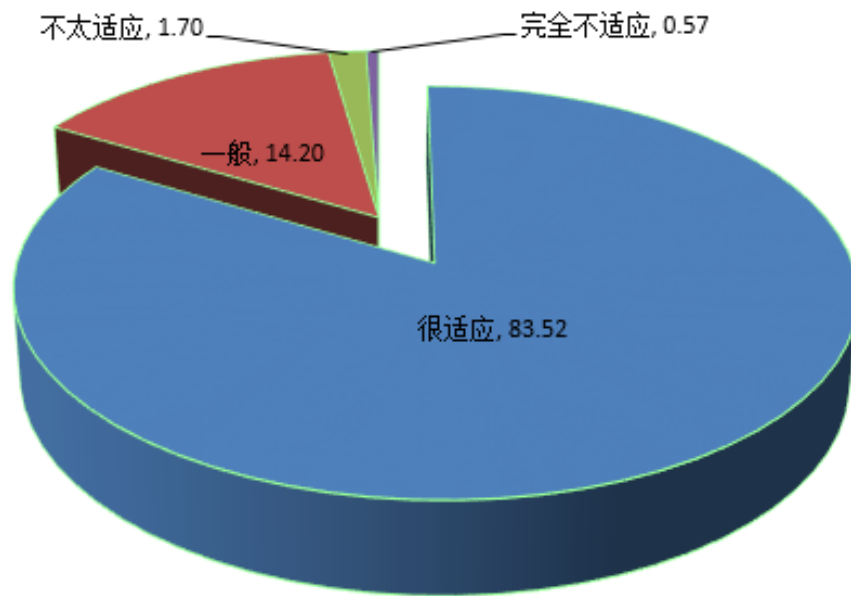


图3.管理方式适应度调查结果

(3) 涉诉涉访行为零发生：考察涉诉涉访行为发生情况。依据与退役军人事务局、人力资源公司、用人单位的访谈及网络搜索结果，2022年项目无涉访涉诉事件发生，在岗退役军人合理诉求反馈途径为向人力资源公司反馈协商解决或向退役军人事务局反馈协商解决。该指标分值4分，评价得分4分。

2. 可持续影响

健全监管机制：考察监管机制运行长期运行能力。通过对项目资料的核查、相关人员访谈结合调查问卷结果分析（见上图3.管理方式适应度调查结果），项目监管机制健全有效，且在2020至2022年度运行期间得到良好调整适应，综合评价认为监管机制可长期有效执行。该指标分值3分，评价得分3分。

3.满意度

(1) 退役士兵满意度：考察专项公益岗位退役士兵满意度情况。通过网络对公益性岗位退役士兵发放调查问卷，收回问卷176份，满意度结果为：满意以上占比90.91%、基本满意占比7.95%、不满意1.14%（见上图2.岗位满意度调查结果）。该指标分值5分，评价得分4分。

(2) 用人单位满意度：考察专项公益岗位用人单位满意度情况。通过对用人单位进行电话访谈，抽查用人单位为鼓楼街道、小孟镇、新兗镇、环卫、酒仙桥街道、颜店镇，均对在岗人员态度、工作表示很满意，同时未反映其他要求。该指标分值5分，评价得分5分。

六、取得的成效

兖州区退役军人事务局作为主管部门，项目管理中采用刚柔并济的沟通方式，降低了管理难度，维护了社会稳定。

退役士兵是个特殊群体，兖州区公益岗退役士兵年龄结构偏大（2022年底50岁以上581人，占比约60%）、文化程度较低（绝大多数高中及以下文化程度）、个人素质良莠不齐，同时由于公益岗岗位多为社会基层服务岗、工资水平一般，这造成退役士兵心理存在一定落差感。依据项目管理规定，每日出勤需钉钉打卡四次且监督巡查约每周一次。监督制度规定为刚性，在实施监督过程中，相关人员采取柔性态度，多与退役军人进行交流沟通，听取反馈、认真协调。双方在相互磨合中互相理解体谅，大大降低了项目的管理难度，2022年本项目无涉访涉

诉情况发生，很好地维护了社会稳定。

七、存在的问题及原因分析

（一）退役士兵公益岗退出困难

依据济宁市退役士兵专项公益性岗位管理实施意见，专项公益性岗位性质为过渡性救助兜底措施。在项目运行中，由于客观因素所致，目前在岗退役士兵年龄结构偏大。截至2022年底，40岁以下96人、占比9.91%；41-50岁292人、占比30.13%；51-55岁382人、占比39.42%；55岁以上199人、占比20.54%。根据收回调查问卷统计，完全没有脱离公益岗想法的135人、占比76.7%，未考虑其他工作的原因为年龄大了不想变动的98人、占比55.68%。综合以上信息，年龄因素是造成岗位退出困难最主要因素，项目实际执行中更加体现了政策的救助兜底性，过渡性质体现不足。

社会调查问卷是否尝试脱离公益岗结果如图4：

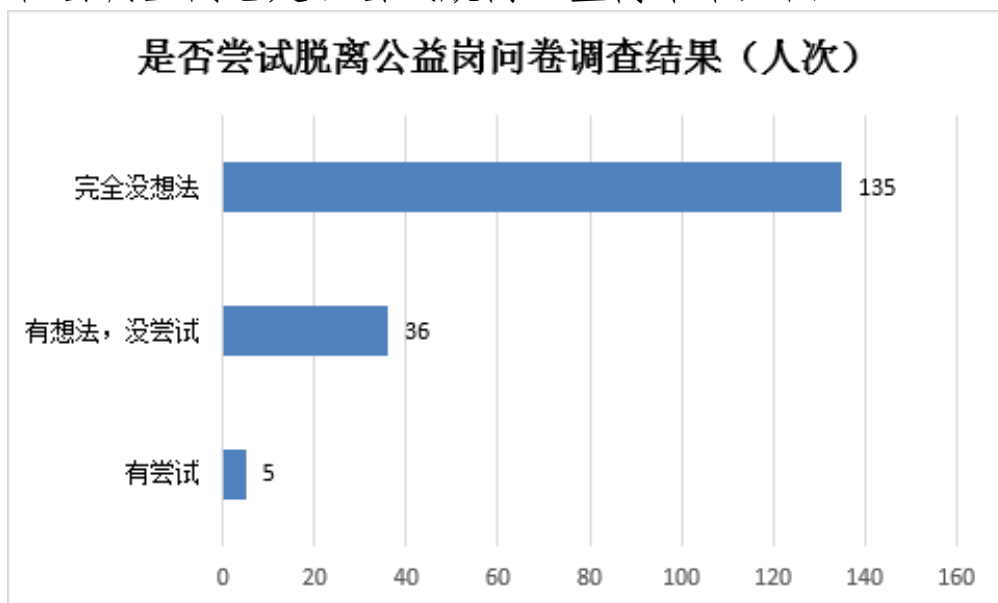


图4.是否尝试脱离公益岗调查结果

社会调查问卷一直从事公益性岗位，未找其他工作或创业的原因调查结果如图5:

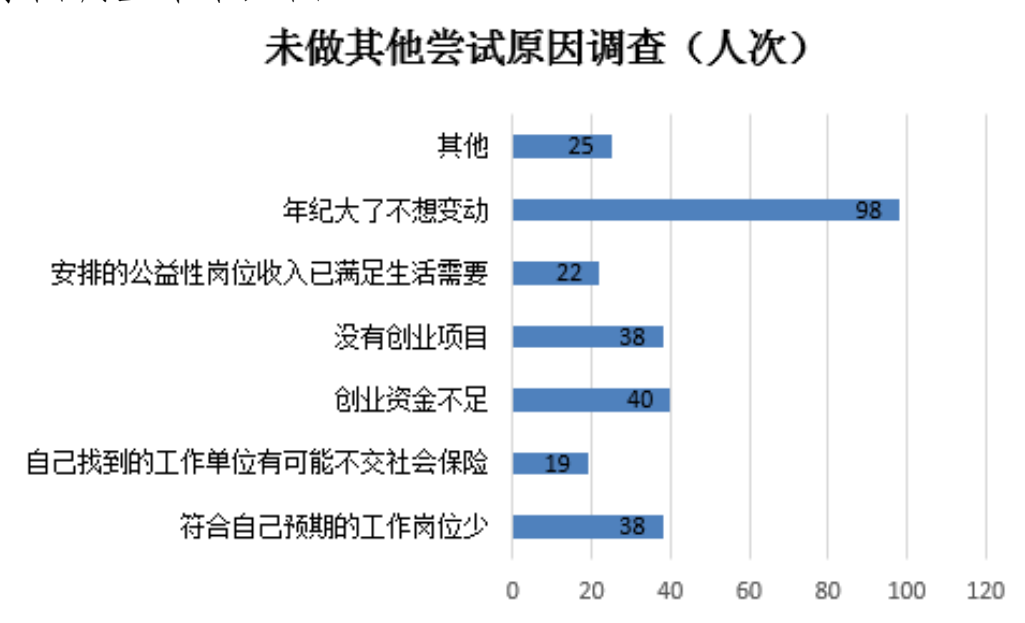


图5.未做其他尝试原因调查结果

（二）项目成本预算考虑因素不全面

项目资金测算时多以预算时在岗人数为基础结合未来计划进行测算，同时对保险费估计为大约估计，准确度欠佳。2022年预算金额5600万元，实际支出金额4917.98万元，差异率12%，差异显示年初资金测算精确度不足。

本项目单位成本标准已在《关于印发〈关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的指导意见（试行）〉的通知》（鲁退役军人发〔2019〕31号）文件中有明确规定，兖州区最低工资标准及社保缴费标准依据人社相关部门发布数确定，管理费标准依据竞争性磋商标准确定。项目费用由人力资源公司依据出勤考核情况计算汇总，退役军人事务局业务科室和财务科室进行数据复核，最后经财务支出审批程序进行审核。经对收集

资料信息的综合核对分析，未发现项目专项资金超标准、超范围支出情况。但2022年度本项目预算成本5600万元，实际成本4917.98万元，成本节约原因主要由于2022年减员人数较多（主要为退休），年初预算时对该因素考虑不足。

（三）人员资格管理缺少自动比对机制

由于政策规定若公益岗退役士兵同时与其他单位建立劳动关系或本人注册工商营业执照进行商业经营及创办社会组织的则失去专项公益岗资格。项目目前采取考勤打卡、查岗、比对工商登记信息等方法管理监督。工商信息比对目前无法实现系统自动比对推送，依赖管理人员进行人工比对，无法实时追踪相关人员工商登记状态并据此进行动态监管。

八、有关建议

（一）提升转岗就业能力，加大就业创业扶持

建议鼓励社会及企业定向招聘，为公益岗在岗退役士兵创造其他就业机会、提供就业信息和就业创业扶持服务。可对相关人员进行技能培训，增加其转岗就业能力。

（二）提高预算成本测算精确度

建议对项目各项成本分开进行测算，综合考虑人数变动（退休因素等）、工资标准及社保基数变动比例进行预测，以降低预算资金与实际资金之间差距，减少预算资金闲置。

（三）探索信息比对新方法

建议关注其他相关部门政策动态，加强协调沟通力度，探索跨部门信息互通途径，尽量实现人员信息自动比对、自动推

送结果，以提升人员资格管理效率效果。

九、其他需要说明的问题

1.评价组评价人员与委托评价单位和项目实施单位之间不存在任何特殊的、需要回避的利害关系，评价人员在评价过程恪守了职业道德规范。

2.本报告使用人对评价结果的把握，应建立在对本报告所提供的评估结果相关的条件及说明认真阅读和理解的基础之上。

3.兖州区退役军人事务局的责任是提供与形成本项目绩效评价报告相关的基础工作材料和项目资金财务核算等相关资料，并对其真实性、合法性、完整性负责。

4.本次满意度评价采用调查问卷和电话调查的方式进行，由调查对象根据个人感受填写和反馈，具有很强的主观性。由于上述因素的存在，本次绩效评价存在着一定的局限性。

- 附件：
- 1.绩效评价得分表
 - 2.问题清单
 - 3.调查分析报告

附件1.绩效评价得分表

2022年退役士兵专项公益性岗位安置项目绩效评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	依据	依据来源	证据收集方式
决策 (15分)	项目立项 (5分)	项目立项依据充分性(2分)	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点: ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策;②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求;③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需;④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则;⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 (扣分制,每发现一项不符扣0.5分,扣完为止。)	2	项目立项符合国家退役军人安置政策规定及相关要求,与部门职责相关。	《省委办公厅、省政府办公厅关于做好全省退役士兵安置和权益保障工作的意见》(鲁办发〔2017〕44号)、《关于印发济宁市退役士兵专项公益性岗位管理实施意见(试行)的通知》(济退役军人字〔2019〕51号)以及《关于印发〈关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的指导意见(试行)〉的通知》(鲁退役军人发〔2019〕31号)、网站公开职责。	非现场评价
		项目立项程序规范性(3分)	项目申请、设立的程序是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点: ①项目是否按照规定的程序申请设立(1分);②审批文件、材料是否符合相关要求(1分);③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策(1分)。	3	项目申请、设立的程序符合规定要求。	《关于印发〈关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的指导意见(试行)〉的通知》(鲁退役军人发〔2019〕31号)、项目库信息。	非现场评价
	绩效目标 (5分)	绩效目标合理性(2分)	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点: ①项目是否有绩效目标(0.5分); ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性(0.5分); ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平(0.5分); ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配(0.5分)。	2	绩效目标表中绩效目标与实际工作相关,符合区公益岗位安置政策水平。	绩效目标表、单位职责、人员统计数、兖州区最低工资水平。	非现场评价

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	依据	依据来源	证据收集方式
		绩效指标明确性(3分)	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点: ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标(1分); ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现(1分); ③是否与项目目标任务数或计划数相对应(1分)。	3	绩效目标设定的绩效指标清晰、细化、可衡量。	绩效目标表、单位职责、人员统计数、兖州区最低工资水平。	非现场评价
	资金投入(5分)	预算编制科学性(2分)	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算编制是否经过科学论证(0.5分); ②预算内容与项目内容是否匹配(0.5分); ③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制(0.5分); ④预算确定的项目投资额或资金量是否和工作任务相匹配(0.5分)。	1.5	预算编制经过论证,有明确标准,预算测算资金量与实际资金有差距。	绩效目标表、自评报告、监控报告、人员统计数、兖州区最低工资水平、支付统计。	非现场评价
		资金分配合理性(3分)	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算资金分配依据是否充分(1.5分); ②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应(1.5分)。	2	预算资金分配有依据,分配额度与实际支付存在差距。	绩效目标表、自评报告、监控报告、人员统计数、兖州区最低工资水平、支付统计。	非现场评价
过程(25分)	资金管理(13分)	资金到位率(4分)	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。 预算资金:一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。(按到位率得分)	3.5	资金到位率=49179839.58/56000000=87.82%。	财务凭证及附件。	非现场评价

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	依据	依据来源	证据收集方式
		预算执行率(4分)	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。 (按执行率得分)	4	预算执行率=49179839.58/49179839.58=100%	财务凭证及附件。	非现场评价
		资金使用合规性(5分)	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定(1分); ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续(1分); ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途(1.5分); ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况(1.5分)。	5	资金使用符合相关的财务管理制度规定。	财务支付资料、财务制度、资金管理办法。	非现场评价
	组织实施(12分)	管理制度健全性(6分)	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点: ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度(1.5分); ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整(1.5分); ③是否已制定或具有相应的内部控制制度(1.5分); ④内控制度是否合法、合规、完整(1.5分)。	6	财务和业务管理制度已建立健全。	财务制度、资金管理办法、考核管理工作细则。	非现场评价
		制度执行有效性(6分)	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点: ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定(1.5分); ②项目调整及支出调整手续是否完备(1.5分); ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档(1分); ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位(1分); ⑤项目采购是否经过政府采购程序,符合招标法的相关规定,程序是否合规(1分)。	6	项目通过招投标确定供应商,不涉及调整,合同等资料归档齐全,实施条件已落实到位。	招投标资料、合同、人员访谈记录、查岗记录、钉钉工作群。	非现场评价、现场评价

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	依据	依据来源	证据收集方式
产出 (35分)	产出数量 (8分)	协议签订完成率(4分)	考察项目涉及各项合同、协议签订完成情况。	抽查各类协议,发现一项未签订扣1分,协议内容不清晰、权力义务不完整的扣1分,扣完为止。	4	与用工单位、人力资源公司合同、退伍军人与人力公司合同均已签订	合同档案。	非现场评价、现场评价
		经费保障退役士兵人数(4分)	考察经费保障人数覆盖计划目标人数。	年初计划保障人数 ≥970人;分别统计年末及全年平均人数,达到标准得满分,未达到标准酌情扣分。	4	2022年末969人,全年平均人数1012人,达到计划人数。	人力资源公司统计数据。	非现场评价
	产出质量 (9分)	岗位出勤率(5分)	考察退役军人按规定在岗出勤情况。	依据人力资源及退役军人管理局监督考核情况,出勤率达到98%以上得满分,未达到酌情扣分。	3.5	2022年因旷工清退3人,日常出勤率约在97-98%以上,未出勤绝大多数由于请假及外出办公事,酌情扣1.5分。	2022人员减少统计、人力资源公司访谈。	非现场评价、现场评价
		监督工作完成率(4分)	考察人力资源公司及退役军人事务局监督管理情况。	依据监督考核资料情况及访谈询问结果情况,监督完成情况好的得满分,情况一般得2分,监督无效果不得分。	4	根据查看现场查看钉钉考勤打卡管理情况、抽查查岗周报照片,询问人力公司及用人单位情况,监督管理工作情况良好。	查看钉钉打卡管理情况、查岗周报、相关人员访谈。	非现场评价、现场评价
	产出时效 (5分)	工资发放及时率(5分)	考察工资及时到位情况。	依据退役军人事务管理局工资发放及对退役军人调查问卷结果,发现一次不及时扣1分。	4	2022年10月因疫情延迟发放。	财务资料、退役军人调查问卷。	非现场评价、现场评价
	产出成本 (13分)	退役士兵工资成本控制(4分)	考察退役士兵工资成本控制情况。	工资1900元/月,绩效工资1140元每月,查看工资表复核是否有超出情况,发现一处扣1分。	4	未见超出标准情况,成本控制良好。	人力资源公司费用汇总表、明细表、财务凭证	非现场评价
		管理费成本控制(4分)	考察人力资源公司管理费控制情况。	管理费50元/人/月,查看每月汇总表是否有超出情况,发现一处扣1分。	4	未见超出标准情况,成本控制良好。	人力资源公司费用汇总表、明细表、财务凭证	非现场评价
		项目总成本控制(5分)	考察项目总成本控制情况。	计划总成本≤5453.24万元,全年成本控制达标得满分,	5	全年成本4917.98万元,总成本未超预算,控制有效。	财务支付凭证、人力资源公司统计数据。	非现场评价

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评分标准	得分	依据	依据来源	证据收集方式
效益 (25分)	社会效益 (12分)	有效保障退役军人生活 (4分)	考察项目对公益岗退役军人日常生活保障程度。	依据调查结果，有效保障得满分，其他情况酌情扣分。	3.5	依据工资为基本工资加绩效工资标准及调查反馈，项目发放工资能够保障公益岗基本生活，少数反映工资较低，酌情扣0.5分。	调查问卷结果、财务资料。	非现场评价
		提升退役士兵的获得感 (4分)	考察退役士兵获得感情况。	依据调查结果，有效提升获得感得满分，其他情况酌情扣分。	3	依据调查问卷结果，98%以上对岗位满意，对岗位管理方式适应不足比例约16%，酌情扣1分。	调查问卷。	非现场评价
		涉诉涉访行为为零发生 (4分)	考察涉诉涉访行为发生情况。	无发生涉诉涉访得4分，发生一次扣2分，扣完为止。	4	未发生涉诉涉访。	访谈询问结果、网络搜索结果。	非现场评价、现场评价
	可持续影响 (3分)	健全监管机制 (3分)	考察监管机制运行长期运行能力。	监管机制有效且符合实际情况能够长期运行得满分，其余视情况酌情得分。	3	监管机制运行运行有效且可长期运行。	各项资料及访谈结果。	非现场评价、现场评价
	满意度 (10分)	退役士兵满意度 (5分)	考察专项公益岗位退役士兵满意度情况。	依据调查结果，满意度高于95%得满分，90-95%得4分，80-90%得3分，低于80%不得分。	4	满意以上达90%以上。	调查问卷。	非现场评价
		用人单位满意度 (5分)	考察专项公益岗位用人单位满意度情况。	依据调查结果，满意度高于95%得满分，90-95%得4分，80-90%得3分，低于80%不得分。	5	电话抽查均十分满意。	电话调查。	非现场评价
	合计					93		

附件2.问题清单

兖州区2022年退役士兵专项公益性岗位安置项目绩效评价
问题清单

问题分类	序号	问题描述	项目责任单位
资金落实存在的问题	1	项目资金测算时基于上一期在岗人数估计进行测算，未对其预计减少人员进行估计，同时对保险费估计为大约估计，准确度欠佳。	济宁市兖州区退役军人事务局
业务管理存在的问题	1	在项目运行中，由于客观因素所致，目前在岗退役士兵年龄结构偏大。截至2022年底，40岁以下占比9.91%、41-50岁占比30.13%、51-55岁占比39.42%、55岁以上占比20.54%。根据收回调查问卷统计，完全没有脱离公益岗的占比76.7%，未考虑其他工作的原因中年龄大了不想变动的占55.68%。综合以上信息，年龄因素是造成岗位退出困难最主要因素。	济宁市兖州区退役军人事务局
	2	工商信息比对目前无法实现系统自动比对推送，依赖管理人员进行人工比对，无法实时追踪相关人工商登记状态并据此进行动态监管。	济宁市兖州区退役军人事务局
备 注:			

附件3.调查分析报告

2022年退役士兵专项公益性岗位安置项目绩效评价

社会满意度调查分析报告

一、调查背景

退役士兵专项公益性岗位是由政府出资设置、专门用于促进就业困难退役士兵再就业的公益性岗位，是政府为解决退役士兵再就业困难提供的过渡性救助兜底措施不是重新安置，从事公益性岗位的退役士兵不属于用人单位的正式在编职工。为充分了解公益岗退役士兵及用人单位满意度制定本次调查。

二、调查问卷内容

（一）调查对象基本信息

调查对象为兖州区公益岗退役士兵及用人单位。

（二）调查对象基本问题

调查对象的基本问题包括：对现在岗位管理方式的适应度、公益岗位工资发放及时性、有尝试脱离公益性岗位，自己找工作或者创业、未找其他工作、或创业的原因有哪些等。

（三）调查对象的满意度调查

对工作的满意度、用人单位对退役士兵的满意度。

三、调查方式及计划

本次调查采用网络问卷和电话调查进行，对人数较多的退役士兵问卷采用网络问卷调查，对用人单位采取抽样电话调查。

四、调查访谈执行和记录

评价组于8月2日发放网络调查问卷，8月18日对抽取到6家用人单位进行电话调查。网络调查问卷截止至8月6日共计回收176份问卷，由系统后台自动进行数据分析。

五、调查结果分析

（一）调查结果分析

通过网络调查收回问卷176份，满意度结果为：满意以上占比90.91%、基本满意占比7.95%、不满意1.14%；对岗位管理方式很适应占比83.52%、一般占比14.2%、不太适应占比1.7%、完全不适应占比0.57%；对是否有尝试脱离公益岗位自己找工作或创业的有尝试占比2.84%、有想法没尝试占比20.45%、完全没想法占比76.7%；未尝试原因自己找的单位不交保险占比10.8%、创业资金不足占比22.73%、公益岗位收入已满足生活需要占比12.5%、年纪大了不想动占比55.68%、其他占比14.2%；其他意见反馈关键词：工资低、增加福利、增加人情关怀。

电话调查6家用人单位，均反映对退役士兵很满意，很好管理。

网络调查问题1：您对现在从事的岗位满意吗结果如图3-1所示：

第1题：您对现在从事的岗位满意吗？ [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	105	59.66%
满意	55	31.25%
基本满意	14	7.95%
不满意	2	1.14%
本题有效填写人次	176	

图3-1.岗位满意度调查结果

网络调查问题2：您还能适应现在岗位管理方式吗结果如图3-2所示：

第2题：您还能适应现在岗位管理方式吗？ [单选题]

选项	小计	比例
很适应	147	83.52%
一般	25	14.2%
不太适应	3	1.7%
完全不适应	1	0.57%
本题有效填写人次	176	

图3-2.管理方式适应度调查结果

网络调查问题3：公益性岗位工资发放及时吗结果如图3-3所示：

第3题：公益性岗位工资发放及时吗？ [单选题]

选项	小计	比例
及时	136	77.27%
基本及时	38	21.59%
不及时	2	1.14%
本题有效填写人次	176	

图3-3.公益性岗位工资发放及时调查结果

网络调查问题4：您有尝试脱离公益性岗位，自己找工作或者创业吗结果如图3-4所示：

第4题：您有尝试脱离公益性岗位，自己找工作或者创业吗？ [单选题]

选项	小计	比例
有尝试	5	2.84%
有想法，没尝试	36	20.45%
完全没想法	135	76.7%
本题有效填写人次	176	

图3-4.尝试脱离公益性岗位调查结果

网络调查问题5：一直从事公益性岗位，未找其他工作，或创业的原因有哪些结果如图3-5所示：

第5题：一直从事公益性岗位，未找其他工作，或创业的原因有哪些？ [多选题]

选项	小计	比例
符合自己预期的工作岗位少	38	21.59%

选项	小计	比例
自己找到的工作单位有可能不交社会保险	19	10.8%
创业资金不足	40	22.73%
没有创业项目	38	21.59%
安排的公益性岗位收入已满足生活需要	22	12.5%
年级大了不想变动	98	55.68%
其他	25	14.2%
本题有效填写人次	176	

图3-5.未做其他尝试原因调查结果

网络调查问题6：如您有其他建议，欢迎留下您的意见：意见反馈关键词：没意见、增加工资、增加福利、减少打卡等。

（二）调查结论

用人单位、退役士兵满意度均高，部分退役士兵因年龄大对管理方式（打卡查岗）不太适应。

附件：调查问卷（样表）

网络问卷：

1.您对现在从事的岗位满意吗？

A、非常满意 B、满意 C、基本满意 D、不满意

2.从事公益性岗位收入能满足家庭开支吗？

A、能满足 B、基本能满足 C、不能满足

3.公益岗位工资发放及时吗？

A、及时 B、基本及时 C、不及时

4.您有尝试脱离公益性岗位，自己找工作或者创业吗？

A、有尝试 B、从未尝试

5.一直从事公益性岗位，未找其他工作、或创业的原因有哪些？

A、符合自己预期工作岗位少 B、自己找到的单位有可能不交社会保险 C、创业资金不足 D、没有创业项目 E、安排的公益性岗位收入已满足生活需要 F、年龄大了不想变动 G、其他

6.如您有其他建议，欢迎留下您的意见。

用人单位:

1. 退役士兵主要负责哪块工作?
2. 工作态度怎么样?
3. 好管理吗?
4. 出勤情况怎么样?
5. 年龄对工作影响大吗?
6. 日常管理有困难的地方?
7. 满意度?