

基本公共卫生服务项目绩效评价报告

委托单位：济宁市兖州区财政局

主管单位：济宁市兖州区卫生健康局

评价机构：山东德睿融投资咨询有限公司



目 录

摘 要.....	1
一、项目基本情况.....	1
二、项目经费预算.....	1
三、项目绩效评价组织和实施.....	3
四、综合评价和结论.....	5
五、项目主要绩效及分析.....	5
六、项目存在的问题.....	8
（一）考核工作落实不到位.....	8
（二）宣传工作有待加强.....	8
（三）财务管理及监控机制有待加强.....	8
（四）基本公共卫生服务项目执行力不足.....	8
七、意见及建议.....	10
（一）加强基本公共卫生服务绩效考核，确保工作落实到位.....	10
（二）进一步加强基本公共卫生服务项目的宣传.....	10
（三）规范部门财务核算，完善财务管理制度及监控机制.....	10
（四）转变服务观念，加强对基层卫生工作人员的培训.....	10
正文部分.....	10
一、项目基本情况.....	11
（一）项目立项.....	11
（二）项目概况.....	12
（三）项目预算.....	12



(四) 项目绩效目标.....	12
三、项目绩效评价组织和实施.....	14
(一) 评价目的.....	14
(二) 评价对象与范围.....	14
(三) 评价依据.....	15
(四) 评价原则、评价方法.....	16
(五) 绩效评价指标体系.....	19
(六) 评价工作过程.....	20
四、综合评价和结论.....	25
(一) 综合评价得分.....	25
(二) 项目决策分析.....	26
(三) 项目过程分析.....	29
五、项目主要绩效及分析.....	34
(一) 管理体系更加健全，管理措施更加严格.....	34
(二) 项目资金及时到位、项目资金使用规范.....	34
(三) 充分发挥疾控等专业公共卫生机构的作用.....	34
(四) 规范项目绩效评价，加强信息化建设.....	35
(五) 加强项目精细管理.....	35
六、项目存在的问题.....	36
(一) 考核工作落实不到位.....	36
(二) 宣传工作有待加强.....	36
(三) 财务管理及监控机制有待加强.....	36



(四) 基本公共卫生服务项目执行力不足.....	36
七、意见及建议.....	38
(一) 加强基本公共卫生服务绩效考核，确保工作落实到位.....	38
(二) 进一步加强基本公共卫生服务项目的宣传.....	38
(三) 规范部门财务核算，完善财务管理制度及监控机制.....	38
(四) 转变服务观念，加强对基层卫生工作人员的培训.....	38
附件 1：兖州区基本公共卫生服务项目满意度调查问卷（面向群众）	39
附件 2：基本公共卫生服务项目满意度调查问卷（服务对象）	39
附件 3：基本公共卫生服务项目评价指标体系、评分标准和得分汇总表	42



摘 要

兖州区财政局委托山东德睿融投资咨询有限公司，于 2021 年 5 月对济宁市兖州区健康卫生局 2020 年基本公共卫生服务项目进行绩效评价。现将评价情况报告如下：

一、项目基本情况

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民健康为中心，以人民群众满意为目标，逐步扩大基本公共卫生服务项目覆盖面，不断促进基本公共卫生服务逐步均等化，全面推进基本公共卫生服务规范化开展，着力解决基本公共卫生服务数量与质量的矛盾，为居民免费提供安全、有效、方便的基本公共卫生服务，切实提升居民的满意度和获得感。根据财政部、国家卫健委、医保局、中医药管理局联合下发《关于印发基本公共卫生服务等 5 项补助资金管理办法的通知》（财社〔2019〕113 号）、国家卫生健康委、财政部、国家中医药管理局《关于做好 2020 年基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2020〕9 号）及山东省卫生健康委、山东省财政厅《关于做好全省国家基本公共卫生服务项目实施工作的通知》（鲁卫基层字〔2020〕6 号）、济宁市卫生健康委、济宁市财政局转发省通知等文件精神，兖州区卫生健康局扎实推进国家基本公共卫生服务项目，努力提升基层卫生服务能力，改进服务方式，不断提高服务效果和群众获得感。逐步扩大社会保障覆盖面，更好地促进社会和谐。

二、项目经费预算



根据国家要求，2020 年人均基本公共卫生服务经费补助标准提高 74 元，新增 5 元全部落实到乡村和城市社区，统筹用于社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院和村卫生室等基层医疗卫生机构开展新冠肺炎疫情防控的工作经费、公用经费等支出。其中 9 元用于山东省新划入基本公共卫生服务内容 15 项：地方病防治、职业病防治、重大疾病与健康危害因素监测、人禽流感、SARS 防控、国家卫生应急队伍运维保障、农村妇女“两癌”检查、基本避孕服务、增补叶酸预防神经管缺陷、国家免费孕前优生健康检查、食品安全标准跟踪评价、健康素养促进、随机监督抽查、老年健康与医养结合服务、人口检测、卫生健康项目监督。

2020 年济宁市兖州区基本公共卫生服务项目需预算基本公共卫生补助总计为 4099.6 万元，省级补助 2405 万元，县级补助 1317.11 万元。截至 2019 年 12 月 31 日兖州区基本公共卫生服务项目资金实际发放 4099.6 万元，剩余项目资金在年终绩效考核完成后，根据考核情况发放。



三、项目绩效评价组织和实施

以基本公共卫生服务项目制度相关文件为依据，结合实际情况，在经济性、效率性、有效性和公平性原则的基础上，按照科学规范、简洁实用、目标导向、绩效突出、合理分类和综合评价的要求，展开本次绩效评价工作。

全面了解基本公共卫生服务项目资金使用、执行情况以及综合效果，帮助项目单位分析存在的问题，及时总结经验，改进项目管理措施，提高项目单位绩效管理水平和保证财政资金使用管理的规范性、安全性和有效性，检查财政支出项目的预期目标是否实现，项目是否可以持续运行等，真正做到“预算编制有目标、预算执行有监控、预算完成有评价、评价结果有反馈、反馈结果有应用”。

绩效评价对象为 2020 年度基本公共卫生服务项目的使用绩效。兖州区基本卫生服务项目预算经费 4099.6 万元，支出为 4099.6 万元。

按照科学、规范、客观、公正的原则，全面分析和综合评价兖州区基本公共卫生服务项目资金的使用情况，对照相关法律法规，评价项目资金支付的质量和成效，科学系统评估项目资金的社会效益和经济效益。

我们遵循科学规范原则、绩效相关原则、政策相符原则、经济合理原则、依据充分原则以及独立评价原则等进行客观公正评价。

我们综合运用全面评价和重点评价相结合、现场评价和非现场评价相结合。采用案卷研究、召开座谈会、实地调研、网络信息检索、问卷调查等方法，对资金发挥应有作用等方面进行资料的收集，为绩效评价



提供最直接的证据。

本次绩效评价是在项目执行单位提供评价所需材料的基础上,对所有项目资料进行书面(非现场)评审。本次绩效评价组织实施过程共分为四个阶段,包括前期准备、组织实施、分析评价、报告撰写等阶段。



四、综合评价和结论

按照项目决策、项目管理、项目产出和项目效益的分析内容和思路，对基本公共卫生服务项目进行详细分析，总得分为90分。绩效评价综合结果及绩效级别依据省财政厅预算绩效管理处印发的《山东省省级预算支出项目第三方绩效评价工作规程（试行）》等相关规定确定，等级为优，成效明显。

五、项目主要绩效及分析

（一）管理体系更加健全，管理措施更加严格

各单位对项目更加重视，制定项目方案、明确项目内容和任务，合理确定乡村两级任务分工，根据村卫生室服务能力，将40%左右的工作任务交由村卫生室承担。在单位资金非常紧张的情况下，优先保证村居卫生室项目补助资金。建立项目质量控制体系，开展质量控制活动，及时发现问题、督促整改。持续开展项目宣传活动，利用电视、广播、微信、宣传屏等方式扩大项目宣传，提升居民健康档案信息公共程度，提供群众项目认知水平和参与度。严格绩效评价，各基层医疗机构（镇、街道）绩效评价方案更加规范、绩效评价措施更加严格、绩效评价结果得到充分利用。持续抓好项目培训，通过现场抽查考试情况，业务人员总体业务水平有所提升。



（二）项目资金及时到位、项目资金使用规范

2020 年全区共拨付项目资金 3601 万元，项目资金到位率 100%；支出金额 3601 万元，预算执行率 100%。各单位按照项目管理要求，进一步完善资金管理辦法，严格项目资金监管，做到项目资金专账管理，专款专用，充分发挥项目资金的使用效能。认真做好项目测算，合理分配项目资金。完善绩效评价工作的落实，严格项目数量和质量双重评价。

（三）充分发挥疾控等专业公共卫生机构的作用

加强公共卫生服务技术指导，提升基层医疗卫生机构相关工作的服务规范化水平。继续做好基层医疗卫生机构和县级技术指导机构相关人员的技能培训、技术指导等，县区级半年 1 次，每年不少于 2 次，基层医疗机构每季度 1 次，每年不少于 4 次，以保障和增强服务的质量和效率，增加居民获得感，让基层群众切实受益。

（四）规范项目绩效评价，加强信息化建设

一是进一步规范绩效评价内容、程序和标准，加强对绩效评价的数量和质量控制和管理，做到数量和质量并重。二是加强以居民健康档案为基础的基本公共卫生服务信息系统建设，加强系统功能设计，提供使用质量，基本医疗 HIS 系统和基本公共卫生信息系统对接后运用到工作中，保证真正的互联互通，实现诊疗信息即时上传和诊间签约、诊间履约服务。让基本公共卫生服务项目和基本医疗服务有效结合起来，健康档案真正用于临床成为动态管理的健康档案，让基本公共卫生服务项目进一步落到实处。



（五）加强项目精细管理

进一步细化管理,针对辖区项目工作落后的基本医疗卫生机构要制定重点或帮扶措施,缩小地区间、机构间工作差距,促进项目工作均衡发展。进一步加强卫生健康部门内部项目相关业务科室间的协调,提高管理效能。进一步落实各级各类专业公共卫生机构和中医医疗机构对基层医疗卫生机构开展基本公共卫生服务的指导责任,发挥其在项目绩效考核、人员培训、人群检测、效果评价等方面的优势和作用。



六、项目存在的问题

（一）考核工作落实不到位

各卫生院根据自己的实际情况制定相应的考核标准，并采取了相应的定期或不定期的检查或考核，但是评价过程中发现项目单位只有季度检查和考核的记录，并没有对考核发现的问题复查到位；对考核中经常出现的问题，不论是医院内部考核还是上级考核，都存在同样的问题。

（二）宣传工作有待加强

辖区内居民知晓率低、获得感低，尤其是乡村医生对慢性病患者进行随访服务，回访时存在本人不承认、不认可的情况，居家养老、智慧养老工作开展困难，很多老人不认可，主要原因是对基本公共卫生宣传不到位，居民认识不到位，因此造成不能积极配合相关工作开展。

（三）财务管理及监控机制有待加强

在绩效评价过程中，发现部分单位的记账人员和复核人员一致，违反了会计法中规定岗位不相容的原则，既可能发生错误和舞弊的行为，又可能掩盖错误和弊端行为情况发生；同时存在报销的发票上收款人及复核人未填写的现象，虽然并不影响发票的认证，但并不符合国家税务总局关于修订《增值税专用发票使用规定》的通知，不具备专业性。

基本公共卫生服务项目经费应采取“预算安排、预拨结算、专户管理、直接支付”但在现场评价中发现新兖镇财务存在现金支付情况。

（四）基本公共卫生服务项目执行力不足

在评价过程中发现基本公共卫生的多项服务内容存在问题，例如：部分社区卫生服务中心在优化服务流程方面家庭医生服务团队信息公



示内容不全、部分社区卫生服务中心未组建二级以上医院参与的技术指导小组；在人员培训方面：部分社区卫生服务中心试卷考核内容较为简单，培训效果一般；项目宣传方面：部分社区卫生服务中心项目知晓率调查问卷内容不详细、没有项目知晓率调查结果分析报告；部分社区卫生服务中心居民健康档案建档率未达到要求如漕河镇卫生院电子健康档案建档率为 89.7%、大安中心卫生院电子健康档案建档率为 87.3%均未达到 90%以上的要求；部分社区卫生服务中心在高血压患者健康管理方面存在失访档案，如：漕河镇卫生院失访档案 1 份、大安中心卫生院失访档案 2 份和新兖中心卫生院失访档案 1 份；在公共卫生服务知晓率方面，济宁市兖州区 10 个卫生院知晓率均未到达规定的 50%。



七、意见及建议

（一）加强基本公共卫生服务绩效考核，确保工作落实到位

进一步建立完善目标考核和考核制度，注重强化考核结果应用，严格落实工作责任制和责任追究制，对检查中发现的问题，认真制定整改措施，明确整改责任人、整改内容和整改时限，加强跟踪督办，避免考核工作流于形式，确保考核工作落实到位。

（二）进一步加强基本公共卫生服务项目的宣传

建议积极探索利用各种渠道，不断做出尝试，加强政策宣传普及，提高政策覆盖面和知晓率。可以充分利用报刊、广播、电视等媒体和互联网以及社区和村公共查阅室、资料索取点、信息宣传栏、宣传册等群众熟知的途径和形式，不断加大政策宣传普及力度。

（三）规范部门财务核算，完善财务管理制度及监控机制

提高财务人员的业务能力，财政部门和主管部门要加大对相关业务人员培训，提高业务处理能力，财务管理工作规范有序，从财务源头上给予发现并处理，避免出现违背会计准则的问题。同时基本公共卫生服务项目经费应采取“预算安排、预拨结算、专户管理、直接支付”。

（四）转变服务观念，加强对基层卫生工作人员的培训

进一步巩固县镇村三级培训基础，一方面乡镇卫生院要加强对乡村医生的培训管理，在提高专业技能的同时规范公共卫生服务行为，另一方面争取各种培训机会，有计划地组织相关人员外出学习，更新优化知识结构。同时要加强对下级单位的业务指导，一级抓一级，层层抓落实，加强关键部门、关键问题解决，全面提高区县的基本公共卫生服务能力。

正文部分



在习近平新时代中国特色社会主义思想的指导下，全面实施预算绩效管理背景下，为促进项目绩效理念，提高政府转移支出的效果和使用效率，进一步提升项目的绩效管理水平和。济宁市兖州区财政局委托山东德睿融投资咨询有限公司，于 2021 年 5 月对济宁市兖州区健康卫生局 2020 年基本公共卫生服务项目进行绩效评价。现将评价情况报告如下：

一、项目基本情况

（一）项目立项

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民健康为中心，以人民群众满意为目标，逐步扩大基本公共卫生服务项目覆盖面，不断促进基本公共卫生服务逐步均等化，全面推进基本公共卫生服务规范化开展，着力解决基本公共卫生服务数量与质量的矛盾，为居民免费提供安全、有效、方便的基本公共卫生服务，切实提升居民的满意度和获得感。根据财政部、国家卫健委、医保局、中医药管理局联合下发《关于印发基本公共卫生服务等 5 项补助资金管理的通知》（财社〔2019〕113 号）、国家卫生健康委、财政部、国家中医药管理局《关于做好 2020 年基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2020〕9 号）及山东省卫生健康委、山东省财政厅《关于做好全省国家基本公共卫生服务项目实施工作的通知》（鲁卫基层字〔2020〕6 号）、济宁市卫生健康委、济宁市财政局转发省通知等文件精神，兖州区卫生健康局扎实推进国家基本公共卫生服务项目，努力提升基层卫生服务能力，改进服务方式，不断提高服务效果和群众获得感。逐步扩大社会保障



覆盖面，更好地促进社会和谐。

（二）项目概况

根据国家要求，2020 年人均基本公共卫生服务经费补助标准提高 74 元，新增 5 元全部落实到乡村和城市社区，统筹用于社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院和村卫生室等基层医疗卫生机构开展新冠肺炎疫情防控的工作经费、公用经费等支出。其中 9 元用于山东省新划入基本公共卫生服务内容 15 项：地方病防治、职业病防治、重大疾病与健康危害因素监测、人禽流感、SARS 防控、国家卫生应急队伍运维保障、农村妇女“两癌”检查、基本避孕服务、增补叶酸预防神经管缺陷、国家免费孕前优生健康检查、食品安全标准跟踪评价、健康素养促进、随机监督抽查、老年健康与医养结合服务、人口检测、卫生健康项目监督。

（三）项目预算

2020 年济宁市兖州区基本公共卫生服务项目需预算基本公共卫生补助总计为 4099.6 万元，省级补助 2405 万元，县级补助 1317.11 万元。截至 2019 年 12 月 31 日兖州区基本公共卫生服务项目资金实际发放 4099.6 万元，剩余项目资金在年终绩效考核完成后，根据考核情况发放。

（四）项目绩效目标

1、长期绩效目标

通过实施国家基本公共卫生服务项目，明确政府责任，对城乡居民健康问题实施干预措施，减少主要健康危险因素，有效预防和控制主要传染病及慢性病，提高公共卫生服务和突发公共卫生事件应急处置能力，使城乡居民逐步享有均等化的基本公共卫生服务。到 2020 年，基



本公共卫生服务逐步均等化的机制基本完善，重大疾病和主要健康危险因素得到有效控制，城乡居民健康水平得到进一步提高。

2、年度绩效目标

完成国家规定的基本公共卫生服务项目工作，包括：居民健康档案管理、健康教育、孕产妇健康管理、0~6岁儿童健康管理、预防接种、老年人健康管理、慢性病患者健康管理（包括高血压患者健康管理和2型糖尿病患者健康管理、减盐防控高血压综合干预）、严重精神障碍患者管理、慢性传染性患者健康管理（肺结核患者健康管理、基层医疗卫生机构艾滋病预防控制服务规范）、中医药健康管理、传染病及突发公共卫生事件报告和处理、卫生计生监督协管及家庭医生签约和省级地方公共卫生服务项目。



三、项目绩效评价组织和实施

以基本公共卫生服务项目制度相关文件为依据，结合实际情况，在经济性、效率性、有效性和公平性原则的基础上，按照科学规范、简洁实用、目标导向、绩效突出、合理分类和综合评价的要求，展开本次绩效评价工作。

（一）评价目的

逐项调查基本公共卫生服务项目执行过程中的投入、管理制度建设及执行情况、资金使用规范性、产出、效果等，全面评价项目绩效。针对项目实施中存在的问题及不足，提出改进意见，以促进提高项目管理水平，提升政策实施效果和财政资金的使用效益，为下一步预算资金安排、完善政策提供参考。通过本次评价，调查专项资金申报发放工作的开展情况，调查专项资金产生的社会效益和服务对象的满意度，确保财政预算资金使用的安全有效，为加强和改善宏观调控、深化供给侧结构性改革、科学制定中长期发展规划、推进国家治理体系和治理能力现代化提供科学准确的统计支持。

（二）评价对象与范围

1、评价对象

各区县卫生健康部门、财政部门，承担国家基本公共卫生服务项目工作的乡镇卫生院、村卫生室、城市社区卫生服务中心和工作站；各级疾病预防控制、妇幼保健、精神卫生和卫生监督等专业公共卫生机构。

2、评价范围

（1）评价范围：本次评价范围是 2019 年兖州区基本公共卫生服务



项目中的 14 类国家基本公共卫生服务项目工作，我们对所有项目资料进行了书面评审。

(2) 现场抽查普及范围：扶助资金全部抽查。我们抽取有代表性的 3 个镇的村卫生室进行问卷调查，包括：鼓楼街道卫生服务中心、新兖街道卫生服务中心、兖店镇卫生服务中心。

(3) 到兖州区卫生健康局了解基本公共卫生服务项目经费使用的相关财政拨款政策及实际拨款情况；主要到接受基本公共卫生服务项目经费的乡镇村卫生室了解项目的组织实施情况，通过采取调查问卷或访谈形式评价项目实施效果情况、项目产生的效益、政策的满意度等。

(三) 评价依据

按照科学、规范、客观、公正的原则，全面分析和综合评价兖州区基本公共卫生服务项目资金的使用情况，对照相关法律法规，评价项目资金支付的质量和成效，科学系统评估项目资金的社会效益和经济效益，为后续财政资金的投入提供参考依据，主要依据包括：

1. 《关于印发基本公共卫生服务等 5 项补助资金管理办法的通知》（财社〔2019〕113 号）；
2. 《关于做好 2020 年基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2020〕9 号）；
3. 《关于做好全省国家基本公共卫生服务项目实施工作的通知》（鲁卫基层字〔2020〕6 号）；
4. 《国家基本公共卫生服务规范》；
5. 《2020 年度兖州区基本公共卫生服务项目实施方案》；



6.《印发济宁市兖州区 2020 年基本公共卫生服务项目绩效评价方法（修订）的通知》（济兖卫健字〔2020〕83 号）；

7.相关行业政策、行业标准及专业技术规范；

8.项目资金申请文件和备案文件，绩效目标申报材料；

9.项目工作总结、计划、部门相关制度等相关资料；

10.有关凭证、明细账等财务会计资料；

11.其他相关资料。

（四）评价原则、评价方法

1、评价原则

（1）科学规范原则。严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法开展绩效评价工作。

（2）绩效相关原则。针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

（3）政策相符原则。制定评价工作方案、编制工作手册及项目评价实施工作均应严格执行有关政策和管理规定。

（4）经济合理原则。既要节约成本又要满足项目绩效评价工作的需要。

（5）依据充分原则。绩效评价所涉及的绩效报告，法律政策文件，项目计划及资金的确定与调整，项目验收与项目成果等都应依据充分。评价机构以正式程序得到的资料和信息为评价的依据，非正式程序所提交的资料仅供参考。

（6）独立评价原则。以第三方的身份独立开展评价活动，不受任



何机构和个人的干预和影响，独立做出评价结论。

(7) 回避、反馈和保密原则。评价工作人员和评价专家不得与项目承担单位有任何利害关系，确保评价结论的客观公正。将评价的结果反馈给委托部门，作为有关部门以后年度安排项目预算、加强项目管理等工作的重要依据。评价工作人员和评价专家，对与项目评价有关的所有信息资料负有保密义务，未经允许，不得散布。

2、评价方法

本次绩效评价属于项目完成结果评价，项目委托第三方评价机构进行评价，采取全面评价与重点评价相结合、现场评价与非现场评价相结合的方式评价。根据本项目实际情况，本着评价效益最大化的原则，首先对涉及项目资金管理情况进行全面书面评价；其次，通过现场考察、座谈等方法重点进行现场评价，对项目的执行情况出具现场评价意见。然后，对济宁市兖州区健康卫生局进行实地调研，在现场评价的基础上，以实地调研资料及项目实施部门相关资料为依据对专项资金实施绩效进行评价；最后对项目的总体执行情况和经费使用情况进行总体评价，并出具综合评价意见。

(1) 委托第三方评价机构进行评价。本次绩效评价为第三方评价机构根据各项目单位提交的绩效评价相关证明资料进行书面评价，并出具书面评价意见。

(2) 全面评价和重点评价相结合。评价机构充分考虑项目资金的使用情况，对济宁市兖州区健康卫生局进行重点实地调查、座谈，在重点评价的基础上对的执行情况和资金使用情况综合评价。



(3) 现场评价和非现场评价相结合。评价机构在审阅济宁市兖州区健康卫生局提供的绩效评价相关证明材料的同时,组织专家通过现场听取工作介绍、质询、实地调研等方法了解项目总体执行情况和资金使用情况。在现场评价的基础上随机走访群众。再对项目的总体执行情况和资金使用情况进行综合评价,并出具综合评价意见。

在对项目进行全面评价时运用了以下几种具体方法:

(1) 案卷研究:全面收集与绩效评价有关的资料,包括相关制度文件、政策、申报档案等。对收集的大量的项目资料深入研究、比较和分析,进而得到绩效评价所需的证据资料。

(2) 座谈会:召开座谈会,参加人员包括财政局和济宁市兖州区健康卫生局等主管部门能够为绩效评价提供切实证据的人员。通过与相关人员进行沟通、交流,收集绩效评价证据。

(3) 实地调研:评价小组对济宁市兖州区健康卫生局进行现场调研,通过与相关部门人员进行深度交流,查看项目相关过程文件及财务资料,考察项目实际情况,进一步收集和核实绩效评价证据。将项目执行产生的效果和实际实施情况和目标进行对比,评价项目的产出情况;将项目实际执行过程与相关管理办法规定的条款对比,评价项目实施过程的规范情况。

(4) 网络信息检索:评价小组通过互联网络检索相关文件、资料,对绩效评价的信息进行补充完善。

(5) 问卷调查:评价小组设计调查问卷,通过相关部门人员和群众的直接反馈,针对近年来政府对基本公共卫生服务项目工作的实施效



果、目前基本公共卫生服务项目工作存在的问题及社会公众的评价等方面进行资料的收集，为绩效评价提供最直接的证据。

（五）绩效评价指标体系

1、指标体系设计的总体思路和原则

根据本次评价项目特点，结合预算支出项目绩效评价共性指标体系，在与兖州区财政局、济宁市兖州区健康卫生局项目相关人员充分讨论后，制定该绩效评价指标体系。本次评价指标体系制定遵循以下原则：

（1）相关性原则。绩效评价指标与绩效目标有直接的联系，能够正确反映目标的实现程度。

（2）重要性原则。优先使用最具部门（单位）或行业代表性、最能反映评价要求的核心指标。

（3）可比性原则。对具有相似目标的工作选定共同的绩效目标，保证绩效结果可以相互比较。

（4）经济性原则。绩效评价指标设计应当通俗易懂、简便易行，数据的获得应当考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

（5）系统性原则。绩效评价指标的设置应当将定量指标与定性指标相结合，系统反映财政支出所产生的社会效益、可持续影响等。

2、绩效评价指标体系

参照省财政厅预算绩效管理处印发的《财政重点项目第三方绩效评价组织实施工作流程》规定的共性指标体系框架和设计要求，制定评价体系，并赋予各个指标相应权重。



3、综合绩效级次评定标准

本次绩效评价综合结果及绩效级别依据省财政厅预算绩效管理处印发的《山东省省级预算支出项目第三方绩效评价工作规程（试行）》等相关规定确定，综合绩效级别分为4个等级：

综合得分在90-100分（含90分）以上为优（成效显著）；

综合得分在80—90分（含80分）为良（成效明显）；

综合得分在65-80分（含65分）为中（成效一般）；

综合得分在65分以下为差（成效较差）。

（六）评价工作过程

本次绩效评价是在项目执行单位提供评价所需材料的基础上，对所有项目资料进行书面（非现场）评审。本次绩效评价组织实施过程共分为四个阶段，包括前期准备、组织实施、分析评价、报告撰写（见图1）：

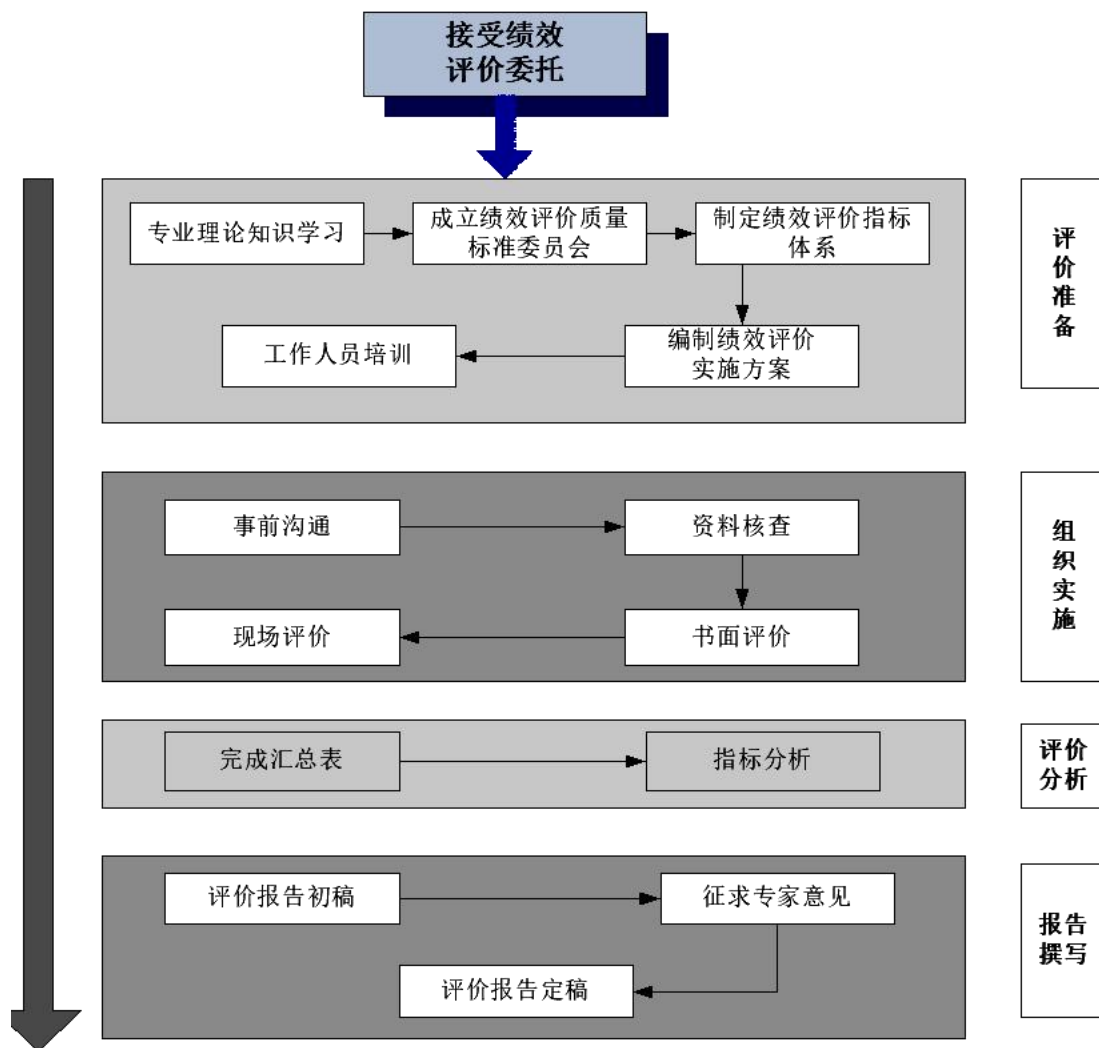


图 1 绩效评价工作流程

1、前期准备

本次绩效评价工作的前期准备工作从 2021 年 5 月份开始，前期准备工作主要包括以下内容：

（1）进行专业理论知识学习。公司组织业务骨干人员参加绩效评价培训研讨会议，深入学习财政资金绩效评价的理论创新发展和实务前沿，为后期绩效评价工作有序开展提供了坚实的理论支持。

（2）成立绩效评价质量标准委员会。绩效评价质量标准委员会由具有良好理论素养和丰富实践经验的工作人员组成，包括注册会计师、



税务师以及专家教授等组成。绩效评价质量标准委员会主要负责制定绩效评价指标体系、编写绩效评价实施方案、组织绩效评价人员培训、进行现场评价工作指导、撰写专项资金绩效评价总报告等工作。

(3) 制定绩效评价指标体系。绩效评价质量标准委员会负责制定绩效评价指标体系。本次绩效评价指标体系制定以《关于印发〈预算绩效评价共性指标体系框架〉的通知》（财预〔2013〕53号）和《财政部关于印发〈财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（财预〔2011〕285号），参照省财政厅预算绩效管理处印发的《财政重点项目第三方绩效评价组织实施工作流程》，结合项目的特有属性及项目实际情况，设计指标体系，进行指标细化和分值设定。

(4) 初步制定绩效评价实施方案。本次绩效评价实施方案由质量标准委员会制定初稿，针对委托方与相关专家意见质量指标委员会进行再次讨论并定稿。

(5) 进行绩效评价工作人员培训。评价工作开始前专门针对财政专项资金绩效评价工作进行了系统培训，培训工作由质量标准委员会组织，本次绩效评价员工培训内容包括绩效评价基础理论、绩效评价实务工作流程、绩效评价过程中容易出现的问题和应对措施、绩效评价指标体系说明，其中指标体系说明包括指标说明、评价标准说明。

2、组织实施

本次绩效评价组织实施包括事前沟通、收集评价资料、针对项目单位提供的书面材料进行评价打分、现场评价四个部分。

(1) 事前沟通



在进驻项目单位之前，与兖州区财政局相关负责人、项目单位进行联系，就评价流程、评价时间安排、评价资料收集进行沟通，要求主管部门以及项目单位针对本次绩效评价工作进行相关资料准备工作。同时，由兖州区财政局相关负责人把绩效评价项目第三方单位负责人的联系方式告知项目单位，以便于及时沟通解决项目单位在资料准备过程中疑问。

（2）书面评价

为提高绩效评价结论的科学性和有用性，本次绩效评价未要求项目单位进行绩效自评，而是要求项目单位根据实施方案中要求的相关资料清单提供相关材料，材料包括复印件和原件。项目评价小组依据主管部门和项目单位提供的材料，按照评价指标体系对项目单位绩效情况进行打分。

①资料收集并审核。评价准备阶段要求各项目单位把相关评价材料准备齐全后统一归集到绩效评价的评价工作点。评价小组到达工作地点后，对项目单位提交的材料进行审核，针对每一个项目列出缺失资料清单，要求项目单位进行资料补充。

②书面资料评价打分。评价小组根据所收集资料，按照评级指标和评价标准，对全部项目进行打分。这一工作大幅度增加了绩效评价工作复杂性，但同时增加了绩效评价结果反映的全面性和评价结果精准性。

（3）现场评价

现场评价的基本流程包括以下三个步骤：

①资料审核并进行二次收集。针对现场评价项目所提供的材料，进



行资料清单的查阅，包括未提供原始资料的文件要求进行二次补充。

②书面评价。评价小组根据所收集资料，按照评级指标和评价标准，对需要现场评价的项目进行打分。

③现场评价。项目评价小组在书面评价结果基础上进行现场评价。现场评价主要包括实地考评和材料核实两方面。

3、评价分析

评价分析是本次绩效评价的主要过程，包括：

- (1) 各项目小组针对绩效评价打分情况，完成绩效评价汇总表；
- (2) 分指标对项目的业务和财务情况进行分析评价。

4、报告撰写

报告的撰写包括三个步骤。首先，质量标准委员会负责编制初稿并进行讨论修改；第二，与相关部门负责人就初稿进行讨论；第三，针对初稿的修改意见，质量标准委员会进行初稿的修改，并经过与兖州区财政局沟通汇报并审核后出具正式评价报告。



四、综合评价和结论

（一）综合评价得分

按照项目决策、项目管理、项目产出和项目效益的分析内容和思路，对基本公共卫生服务项目进行详细分析，总得分为90分。绩效评价综合结果及绩效级别依据省财政厅预算绩效管理处印发的《山东省省级预算支出项目第三方绩效评价工作规程（试行）》等相关规定确定，等级为优，成效明显。

表1 综合得分汇总表

一级指标	二级指标	三级指标	得分
A 决策 (20分)	A1 项目立项 (6分)	A11 立项依据充分性	3
		A12 立项程序规范性	3
	A2 绩效目标 (6分)	A21 绩效目标合理性	3
		A22 绩效指标明确性	3
	A3 资金投入 (8分)	A31 预算编制科学性	4
		A32 资金分配合理性	4
B 过程 (20)	B1 资金管理 (8分)	B11 资金到位率	2
		B12 预算执行率	2
		B13 资金使用合规性	4
	B2 组织实施 (12分)	B21 管理制度健全性	6
		B22 制度执行有效性	3
C 产出指标 (45)	C1 项目产出	C11 健康档案	41
		C12 健康教育	
		C13 预防接种	
		C14 0-6岁儿童健康管理服务	
		C15 孕产妇健康管理服务	
		C16 老年人健康管理率	
		C17 高血压患者健康管理	
		C18 糖尿病患者健康管理	
		C19 严重精神障碍患者规范管理率	
		C20 传染病及突发公共卫生事件报	



一级指标	二级指标	三级指标	得分
C 产出指标 (45)	C1 项目产出	告和处置服务	
		C21 卫生计生监督协管服务	
		C22 中医药健康管理服务	
		C23 结核病患者健康管理服务	
		C24 艾滋病防治健康管理	
		C25 家庭医生签约服务管理	
		C26 省级地方项目	
D 项目效益	D1 项目效益	D11 社会效益	5
		D12 政策知晓率	2
	D2 满意度	D21 受益群众满意度	5
合计			90

(二) 项目决策分析

项目决策情况满分为 20 分，分为三个二级指标：项目立项、绩效目标、资金投入，该项评价得分为 20 分，各项得分情况如表 2。

表2 项目决策绩效分析得分汇总

一级指标	二级指标	三级指标	得分
A 决策 (20 分)	A1 项目立项 (6 分)	A11 立项依据充分性	3
		A12 立项程序规范性	3
	A2 绩效目标 (6 分)	A21 绩效目标合理性	3
	A3 资金投入 (8 分)	A22 绩效指标明确性	3
		A31 预算编制科学性	4
		A32 资金分配合理性	3
合计			20

1、项目立项

A11 立项依据充分性 满分 3 分，得分 3 分

依据《印发济宁市兖州区 2020 年基本公共卫生服务项目绩效评价方法（修订）的通知》（济兖卫健字〔2020〕83 号）等文件精神，济宁市兖州区健康卫生局紧紧结合基本职能，兖州区卫生健康局扎实推进国家基本公共卫生服务项目，努力提升基层卫生服务能力，改进服务方式，不断提高服务效果和群众获得感。逐步扩大社会保障覆盖面，更好



地促进社会和谐。经现场评价和非现场评价，基本公共卫生服务项目立项依据充分，该指标得 3 分。

A12 项目立项规范性 满分 3 分，得分 3 分

根据财政部、国家卫健委、医保局、中医药管理局联合下发《关于印发基本公共卫生服务等 5 项补助资金管理办法的通知》（财社〔2019〕113 号）、国家卫生健康委、财政部、国家中医药管理局《关于做好 2020 年基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2020〕9 号）及山东省卫生健康委、山东省财政厅《关于做好全省国家基本公共卫生服务项目实施工作的通知》（鲁卫基层字〔2020〕6 号）、济宁市卫生健康委、济宁市财政局转发省通知等文件精神，兖州区卫生健康局扎实推进国家基本公共卫生服务项目，努力提升基层卫生服务能力，改进服务方式，不断提高服务效果和群众获得感。逐步扩大社会保障覆盖面，更好地促进社会和谐。依据评分标准，该指标得 3 分。

2、项目绩效目标

A21 绩效目标合理性 满分 3 分，得分 3 分

绩效目标合理性，主要考察项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。兖州区基本公共卫生服务项目在年初预算申请时，填写了《项目支出绩效目标申报表》。该项目为促进事业发展所必需，预期产出效益和效果符合正常的业绩水平。依据评分标准，得 3 分。

A22 绩效指标明确性 满分 3 分，得分 3 分



绩效指标明确性依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。兖州区基本公共卫生服务项目,填写了《项目支出绩效目标申报明细表》,概括性阐述了项目的总目标、所达到的预期效果、简要的可行性报告、以及具体的实施计划和具体绩效指标。依据评分标准,该指标得3分。

3、资金安排

A31 预算编制科学性 满分4分,得分4分

该指标反映项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。

通过查阅济宁市兖州区健康卫生局相关资金管理办法,考察分配具体方法,查阅凭证和明细账等方式,济宁市兖州区健康卫生局基本公共卫生服务项目预算编制经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标相适应。依据评分标准,该指标得4分。

A32 资金分配结果 满分4分,得分4分

该指标反映是否按照分配的方法分配,分配结果是否合理、合规。基本公共卫生服务项目支出明细见表3。

基本公共卫生服务项目支出具体明细表3 (单位:元)

乡镇	服务人口	拨付专款
酒仙桥	27249	1871197
鼓楼	82937	5510928
龙桥	43520	3058819
兴隆庄	61762	4314545
大安	55130	3693458



漕河	32796	2231755
小孟	40941	2861180
颜店	72770	5030070
新兖	85224	5739426
新驿	51671	3558630
合计	554000	3787.0008

剩余 377.49 万元拨付疾控中心和妇幼计生服务中心服务，其中区妇幼保健院负责全区 0—6 岁儿童健康管理、孕 产妇健康管理，参与业务培训、开展技术指导、参与绩效评价、开展数据分析、参与效果评价；收集全区项目进展信息，开展质量控制；区疾病预防控制中心：负责全区居民健康档案管理、健康教育、预防接种、老年人健康管理、慢性病患者健康管理（包括高血压患者健康管理和 2 型糖尿病患者健康管理）、严重精神障碍患者管理、肺结核患者健康管理、传染病及突发公共卫生事件报告和 处理等项目。参与业务培训、开展技术指导、参与绩效评价、开展数据分析、参与效果评价；收集全区项目进展信息，开展质量控制工作。经现场评价和非现场评价基本公共卫生服务项目结余资金 0 元，资金分配结果理想，该指标得 4 分。

（三）项目过程分析

项目管理绩效分析主要从投入管理、资金管理和项目实施等三个方面分析。资金管理得分 7 分，得分率为 87.5%；组织实施得分 9 分，得分率为 75%，主要原因在于基本公共卫生服务项目经费应采取“预算安排、预拨结算、专户管理、直接支付”但在现场评价中发现新兖镇财务存在现金支付情况；各卫生院根据自己的实际情况制定相应的考核标



准，并采取了相应的定期或不定期的检查或考核，但是评价过程中发现项目单位只有季度检查和考核的记录，并没有对考核发现的问题复查到位；对考核中经常出现的问题，不论是医院内部考核还是上级考核，都存在同样的问题。

表4 项目管理绩效分析得分汇总

二级指标	三级指标	满分	得分	小计	得分率
B1 资金管理 (8分)	B11 资金到位率	2	2	7	87.5%
	B12 预算执行率	2	2		
	B13 资金使用合规性	4	3		
B2 组织实施 (12分)	B21 项目管理制度健全性	6	6	10	83.3%
	B22 制度执行有效性	6	4		
总计		20	17	17	85%

1、投入管理

B11 资金到位率 满分 2 分，得分 2 分

资金到位率是指实际到位的配套资金量与计划投入的配套资金量的比率。用以反映和考核资金落实情况对项目绩效目标的明晰化情况。

财政预算 4099.6 万元，下达拨付经费 4099.6 万元，经费下达及时到位。该指标得分=100%*2=2 分。

B12 预算执行率 满分 2 分，得分 2 分

预算执行率是指项目支出决算数与预算数的比率，用以反映和考核项目支出预算执行程度。预算执行率 $\geq 100\%$ ，得满分；每下降 1%，扣 0.05 分，扣完为止。项目预算 4099.6 万元，实际支出 4099.6 万元。预算执行率 100%。依据评分标准，该指标得 2 分。

B13 资金使用合规性 满分 4 分，得分 3 分



该指标主要考查项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，用以反映和考核项目资金使用的规范性和安全性。具体使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，得 1 分；资金的拨付有完整的审批程序和手续，得 1 分；兖州卫生健康局的项目支出和基本支出单独核算不存在项目支出和基本支出混用的现象得 1 分。但基本公共卫生服务项目经费应采取“预算安排、预拨结算、专户管理、直接支付”但在现场评价中发现新兖镇财务存在现金支付情况，扣 1 分，依据评分标准，该指标得 3 分。

2.组织实施

B21 项目管理制度健全性 满分 6 分，得分 6 分

该指标考察与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。经现场评价和非现场评价，兖州区卫生健康局制定了《济宁市兖州区 2020 年基本公共卫生服务项目绩效评价办法（修订）的通知》、《济宁市兖州区 2020 年度国家基本公共卫生服务项目成本测算及补助资金使用分配方案》、《专项资金监督检查管理办法》以及《济宁市兖州区卫生健康局财务管理制度》等文件。依据评分标准，该指标得 6 分。

B22 制度执行的有效性 满分 6 分，得分 4 分

该指标考查项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施，用以反映和考核业务管理制度的有效执行和质量控制情况。经现场查看和审阅相关记录等。评价过程中发现项目单位只有季度检查和考核的记录，并没有对考核发现的问题复查到



位；对考核中经常出现的问题，不论是医院内部考核还是上级考核，都存在同样的问题。依据评分标准，该指标得 4 分。

C1.项目产出分析 满分 45 分，得分 41 分

产出指标满分为 45 分，包含 1 个二级指标：项目产出。

项目产出共计 16 个三级指标，该指标扣分项为现场评价中个别单位提供资料中存在部分社区卫生服务中心在优化服务流程方面家庭医生服务团队信息公示内容不全、部分社区卫生服务中心未组建二级以上医院参与的技术指导小组；在人员培训方面：部分社区卫生服务中心试卷考核内容较为简单，培训效果一般；项目宣传方面：部分社区卫生服务中心项目知晓率调查问卷内容不详细、没有项目知晓率调查结果分析报告；部分社区卫生服务中心居民健康档案建档率未达到要求如漕河镇卫生院电子健康档案建档率为 89.7%、大安中心卫生院电子健康档案建档率为 87.3%均未达到 90%以上的要求；部分社区卫生服务中心在高血压患者健康管理方面存在失访档案，如：漕河镇卫生院失访档案 1 份、大安中心卫生院失访档案 2 份和新兖中心卫生院失访档案 1 份；在公共卫生服务知晓率方面，济宁市兖州区 10 个卫生院知晓率均未到达规定的 50%等情况，该指标最终得分为 41 分。

D 项目效益情况

项目效益指标满分为 15 分，分为三个二级指标：社会效益、政策知晓率、满意度，该项评价得分为 12 分。

C11 社会效益 满分 5 分，得分 5 分

兖州区卫生健康局扎实推进国家基本公共卫生服务项目，努力提升



基层卫生服务能力，改进服务方式，不断提高服务效果和群众获得感。逐步扩大社会保障覆盖面，更好地促进社会和谐。依据评分标准，该指标得 5 分。

C12 政策知晓率 满分 5 分，得分 2 分

该指标反映社会公众或服务对象对项目的政策知晓率，根据项目单位的基本公共卫生服务项目现场考核问题列表以及现场走访调查，存在社会公众对政策认知不高，依据评分标准，该指标得 2 分。

C21 对象满意度 满分 5 分，得分 5 分

该指标反映社会公众或服务对象对项目的满意程度。一般采用社会调查的方式。社会公众或服务对象满意度大于 90%的得满分，每少 10 个百分点扣 1 分，扣完为止。根据调查结果会公众或服务对象满意度为 92%，依据评分标准，该指标得 5 分。



五、项目主要绩效及分析

（一）管理体系更加健全，管理措施更加严格

各单位对项目更加重视，制定项目方案、明确项目内容和任务，合理确定乡村两级任务分工，根据村卫生室服务能力，将40%左右的工作任务交由村卫生室承担。在单位资金非常紧张的情况下，优先保证村居卫生室项目补助资金。建立项目质量控制体系，开展质量控制活动，及时发现问题、督促整改。持续开展项目宣传活动，利用电视、广播、微信、宣传屏等方式扩大项目宣传，提升居民健康档案信息公共程度，提供群众项目认知水平和参与度。严格绩效评价，各基层医疗机构（镇、街道）绩效评价方案更加规范、绩效评价措施更加严格、绩效评价结果得到充分利用。持续抓好项目培训，通过现场抽查考试情况，业务人员总体业务水平有所提升。

（二）项目资金及时到位、项目资金使用规范

2020年全区共拨付项目资金3601万元，项目资金到位率100%；支出金额3601万元，预算执行率100%。各单位按照项目管理要求，进一步完善资金管理辦法，严格项目资金监管，做到项目资金专账管理，专款专用，充分发挥项目资金的使用效能。认真做好项目测算，合理分配项目资金。完善绩效评价工作的落实，严格项目数量和质量双重评价。

（三）充分发挥疾控等专业公共卫生机构的作用

加强公共卫生服务技术指导，提升基层医疗卫生机构相关工作的服务规范化水平。继续做好基层医疗卫生机构和县级技术指导机构相关人员的技能培训、技术指导等，县区级半年1次，每年不少于2次，基层



医疗机构每季度 1 次，每年不少于 4 次，以保障和增强服务的质量和效率，增加居民获得感，让基层群众切实受益。

（四）规范项目绩效评价，加强信息化建设

一是进一步规范绩效评价内容、程序和标准，加强对绩效评价的数量和质量控制和管理，做到数量和质量并重。二是加强以居民健康档案为基础的基本公共卫生服务信息系统建设，加强系统功能设计，提供使用质量，基本医疗 HIS 系统和基本公共卫生信息系统对接后运用到工作中，保证真正的互联互通，实现诊疗信息即时上传和诊间签约、诊间履约服务。让基本公共卫生服务项目和基本医疗服务有效结合起来，健康档案真正用于临床成为动态管理的健康档案，让基本公共卫生服务项目进一步落到实处。

（五）加强项目精细化管理

进一步细化管理，针对辖区项目工作落后的基本医疗卫生机构要制定重点或帮扶措施，缩小地区间、机构间工作差距，促进项目工作均衡发展。进一步加强卫生健康部门内部项目相关业务科室间的协调，提高管理效能。进一步落实各级各类专业公共卫生机构和中医医疗机构对基层医疗卫生机构开展基本公共卫生服务的指导责任，发挥其在项目绩效考核、人员培训、人群检测、效果评价等方面的优势和作用。



六、项目存在的问题

（一）考核工作落实不到位

各卫生院根据自己的实际情况制定相应的考核标准，并采取了相应的定期或不定期的检查或考核，但是评价过程中发现项目单位只有季度检查和考核的记录，并没有对考核发现的问题复查到位；对考核中经常出现的问题，不论是医院内部考核还是上级考核，都存在同样的问题。

（二）宣传工作有待加强

辖区内居民知晓率低、获得感低，尤其是乡村医生对慢性病患者进行随访服务，回访时存在本人不承认、不认可的情况，居家养老、智慧养老工作开展困难，很多老人不认可，主要原因是对基本公共卫生宣传不到位，居民认识不到位，因此造成不能积极配合相关工作开展。

（三）财务管理及监控机制有待加强

在绩效评价过程中，发现部分单位的记账人员和复核人员一致，违反了会计法中规定岗位不相容的原则，既可能发生错误和舞弊的行为，又可能掩盖错误和弊端行为情况发生；同时存在报销的发票上收款人及复核人未填写的现象，虽然并不影响发票的认证，但并不符合国家税务总局关于修订《增值税专用发票使用规定》的通知，不具备专业性。

基本公共卫生服务项目经费应采取“预算安排、预拨结算、专户管理、直接支付”但在现场评价中发现新兖镇财务存在现金支付情况。

（四）基本公共卫生服务项目执行力不足

在评价过程中发现基本公共卫生的多项服务内容存在问题，例如：部分社区卫生服务中心在优化服务流程方面家庭医生服务团队信息公



示内容不全、部分社区卫生服务中心未组建二级以上医院参与的技术指导小组；在人员培训方面：部分社区卫生服务中心试卷考核内容较为简单，培训效果一般；项目宣传方面：部分社区卫生服务中心项目知晓率调查问卷内容不详细、没有项目知晓率调查结果分析报告；部分社区卫生服务中心居民健康档案建档率未达到要求如漕河镇卫生院电子健康档案建档率为 89.7%、大安中心卫生院电子健康档案建档率为 87.3%均未达到 90%以上的要求；部分社区卫生服务中心在高血压患者健康管理方面存在失访档案，如：漕河镇卫生院失访档案 1 份、大安中心卫生院失访档案 2 份和新兖中心卫生院失访档案 1 份；在公共卫生服务知晓率方面，济宁市兖州区 10 个卫生院知晓率均未到达规定的 50%。



七、意见及建议

（一）加强基本公共卫生服务绩效考核，确保工作落实到位

进一步建立完善目标考核和考核制度，注重强化考核结果应用，严格落实工作责任制和责任追究制，对检查中发现的问题，认真制定整改措施，明确整改责任人、整改内容和整改时限，加强跟踪督办，避免考核工作流于形式，确保考核工作落实到位。

（二）进一步加强基本公共卫生服务项目的宣传

建议积极探索利用各种渠道，不断做出尝试，加强政策宣传普及，提高政策覆盖面和知晓率。可以充分利用报刊、广播、电视等媒体和互联网以及社区和村公共查阅室、资料索取点、信息宣传栏、宣传册等群众熟知的途径和形式，不断加大政策宣传普及力度。

（三）规范部门财务核算，完善财务管理制度及监控机制

提高财务人员的业务能力，财政部门和主管部门要加大对相关业务人员培训，提高业务处理能力，财务管理工作规范有序，从财务源头上给予发现并处理，避免出现违背会计准则的问题。同时基本公共卫生服务项目经费应采取“预算安排、预拨结算、专户管理、直接支付”。

（四）转变服务观念，加强对基层卫生工作人员的培训

进一步巩固县镇村三级培训基础，一方面乡镇卫生院要加强对乡村医生的培训管理，在提高专业技能的同时规范公共卫生服务行为，另一方面争取各种培训机会，有计划地组织相关人员外出学习，更新优化知识结构。同时要加强对下级单位的业务指导，一级抓一级，层层抓落实，加强关键部门、关键问题解决，全面提高区县的基本公共卫生服务能力。

附件 1：兖州区基本公共卫生服务项目满意度调查问卷（面向群众）

附件 2：基本公共卫生服务项目满意度调查问卷（服务对象）

尊敬的先生（女士）： 性别： 年龄： 子女情况：您好，非常感谢您抽出 3-5 分钟宝贵的时间来完成这份调查，我们希望倾听您的心声，为您提供更满意的服务！请如实填写以下内容：

1、您知道基本公共卫生服务项目吗？

知道 知道点 不知道

2、2020 年您及家人去过卫生院或者卫生室吗？

去过 从未去过 偶尔去

3、卫生院或卫生室是否为您及您家人建立健康档案？

有 没有 不知道

4、卫生院或卫生室在建健康档案时是否为您健康体检？

有 没有

5、您认为基本公共卫生服务有没有是您的健康状况得到预防和改善吗？

有 没有

6、您有没有因为基本公共卫生服务的介入使身体健康得到预防而间接减轻了医疗费用负担？

有 没有

7、卫生院或卫生室是否给你讲解过健康知识或发放健康知识宣传单、宣传册？

有 没有

8、请您对基本公共卫生服务项目满意度按百分制打分_____。

9、您对基本公共卫生服务项目政策的建议_____。

附件2：基本公共卫生服务项目组织管理调查问卷（卫生室或卫生院）

尊敬的先生（女士）： 年龄：

您好，非常感谢您抽出3-5分钟宝贵的时间来完成这份调查，我们希望倾听您的心声，为大家提供更周到的服务！请如实填写以下内容：

1、您从事的主要基本公共卫生服务工作是（可多选）

- ①基本公共卫生服务项目综合管理
- ②建立健康档案
- ③健康教育
- ④妇幼保健
- ⑤预防接种
- ⑥传染病和突发公共卫生事件报告和处理
- ⑦老年人管理
- ⑧慢性病管理
- ⑨卫生监督协管

2、对您所从事的相关基本公共卫生服务工作满意度评价为多少分

（满分100分）：

() 您所在机构，对基本公共卫生服务的整体管理水平

() 开展基本公共卫生服务的工作环境的满意程度

3、总体而言，与开展基本公共卫生服务前相比，你的认为是怎样的？

选项：①变得更好②变得稍好③基本没变化④变得稍差⑤变得更差⑥不清楚

() 您认为个人在工作中获得的满足感

() 您认为个人获得的发展机会

() 您认为辖区居民、患者与医务人员的关系

4、您对目前开展基本公共卫生服务项目的方法，有什么想法和建议
——

5、您认为目前还需要提供哪些条件，用于支持开展基本公共卫生服务项目？



附件3：基本公共卫生服务项目评价指标体系、评分标准和得分汇总表

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	得分
A 决策 (20分)	A1 项目 立项 (6分)	A11 立项依据充分性 (3分)	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	3
		A12 立项程序规范性 (3分)	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	3
	A2 绩效目标 (6分)	A21 绩效目标合理性 (3分)	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： (如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标) ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	3
		A22 绩效指标明确性 (3分)	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；	3



一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	得分
			化情况。	③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	
	A3 资金投入 (8分)	A31 预算编制科学性 (4分)	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	4
		A32 资金分配合理性 (4分)	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。	4
B 过程 (20)	B1 资金管理 (8分)	B11 资金到位率 (2分)	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	评价要点：资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。 预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	2
		B12 预算执行率 (2分)	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	评价要点：预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	2
		B13 资金使用合规性 (4分)	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；	3



一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	得分
				②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	
	B2 组织实施 (12分)	B21 管理制度健全性 (6分)	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	6
		B22 制度执行有效性 (6分)	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	6
C 产出指标 (45)	C1 项目产出	C11 健康档案	健康档案建档率，辖区内常住居民中已经建立健康档案的居民比例 电子健康档案建档率，反映电子健康档案建档工作进展	依据国家基本公共卫生服务规范要求，结合每个业务部门提供的资料的实际情况，酌情得分。	41
		C12 健康教育	健康教育印刷资料数量和质量		
			健康教育音像资料数量和质量		
			健康教育宣传栏设置数量和质量		
			健康教育知识讲座开展的数量和质量		
		C13 预防接种	建证建卡率，主要为适龄儿童建		



一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	得分
			证率	<p>依据国家基本公共卫生服务规范要求，结合每个业务部门提供的资料的实际情况，酌情得分。</p> <p>依据国家基本公共卫生服务规范要求，结合每个业务部门提供的资料的实际情况，酌情得分。</p>	
			国家免疫规划疫苗接种率		
		C14 0-6 岁儿童健康管理服务	新生儿访视率，反映新生儿健康管理服务的数量		
			儿童系统管理率		
			儿童健康管理率，反映儿童健康管理的数量		
		C15 孕产妇健康管理服务	早孕建册率，考核时段辖区内怀孕 13 周之前按照规范要求建立《母子保健手册》并进行第一次产前检查的孕妇人数比例		
			产后访视率，考核时段辖区内出院后 28 天内接受过符合规范要求的产后访视服务的产妇人数比例，反映产后访视管理的数量和质量		
		C16 老年人健康管理率	65 岁及以上常住居民，年度内接受健康管理服务的人数比例，反映老年人健康管理的数量		
		C17 高血压患者健康管理	高血压患者规范管理率		
			高血压患者血压控制率		
		C18 糖尿病患者健康管理	糖尿病患者规范管理率		
			糖尿病患者血糖控制率		
		C19 严重精	所有登记在册的确诊严重精神障		



一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	得分
		神障碍患者规范管理率	碍患者，年度内获得符合国家基本公共卫生服务规范要求的管理服务的情况，反映严重精神障碍患者管理的质量	依据国家基本公共卫生服务规范要求，结合每个业务部门提供的资料的实际情况，酌情得分。	
	C20 传染病及突发公共卫生事件报告和处置服务		传染病疫情报告率，建立健全传染病报告管理制度 年度内通过网络报告传染病病例的情况		
			传染病疫情报告及时率，建立健全传染病报告管理制度，年度内通过网络及时上报传染病病例的情况反映疫情报告及时性		
			突发公共卫生事件相关信息报告及时率，年度内及时上报突发公共卫生事件相关信息，反映突发公共卫生事件报告的及时性		
	C21 卫生计生监督协管服务		卫生计生监督协管覆盖率		
	C22 中医药健康管理服务		老年人中医药健康管理率，年度内接受中医药健康管理服务的人数比例		
			0-36 个月儿童中医药健康管理服务率，年度内辖区内按照月龄接受中医药健康管理服务的人数比例		



一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	得分
		C23 结核病 患者健康管 理服务	肺结核患者管理率，年度辖区内 已管理的肺结核患 者人数占辖 区同期内经上级定点医疗机构确 诊并通知基层医疗卫生机构管理 的肺结核患者人数比例		
			肺结核患者规则服药率，规则服 药的肺结核患者人数占同期辖区 内已完成治疗的肺结核患者人数 比例		
		C24 艾滋病防 治健康 管理	艾滋病患者健康管理率		
			艾滋病患者规则服药率		
		C25 家庭医生 签约服务管 理	贫困人口及计划生育特殊家庭应 签尽签率		
			60 岁以上老年人签约率		
		C26 省级地方 项目	妇女保健指导率		
			冠心病患者系统管理指导率		
			脑卒中患者系统管理指导率		
			残疾人系统管理率指导率		
D 项目效益	D1 项目 效益	D11 社会 效益	提高全市基本公共卫生服务项目 水平，满足人民群众公共卫生服 务需求	对基本公共卫生服务项目进行分类管理，统筹辖区医疗卫 生资源，建立家庭医生团队，提高基本公共卫生个性化服 务水平，促进医防结合，根据促进效果程度，酌情扣分。	5
		D12 政策知	城乡居民对国家、省项目服务内		调查问卷的满意度（按照调查问卷打分平均值计算），指



一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明	得分
		晓率	容以及对相关健康知识的知晓程度	标赋分=群众满意度*3	
	D2 满意度	D21 受益群众满意度	反映养护人员对养护工作及其工资报酬的满意程度	根据现场调查结果得分，得分=知晓政策居民人数/接受调查人数*分值	5
合计					90