

# 兖州区 2021 年环卫服务费项目 绩效评价报告

委托单位：济宁市兖州区财政局

主管部门：济宁市兖州区综合行政执法局

评价机构：山东德睿融投资咨询有限公司



2022 年 8 月

# 目 录

摘 要 .....	1
一、项目基本情况 .....	1
(一) 项目立项 .....	1
(二) 项目预算 .....	2
(三) 项目实施情况及内容 .....	3
(四) 项目组织管理 .....	9
二、项目绩效目标 .....	9
(一) 总体绩效目标 .....	10
(二) 年度绩效目标 .....	10
三、绩效评价工作情况 .....	12
(一) 评价目的 .....	13
(二) 评价对象与范围 .....	13
(三) 评价依据 .....	13
(四) 评价原则、评价方法 .....	16
(五) 绩效评价指标体系 .....	18
(六) 评价人员组成 .....	20
(七) 绩效评价工作过程 .....	21
四、评价结论及分析 .....	25
(一) 综合评价情况及结论 .....	25
(二) 绩效评价结果分析 .....	25
(三) 评价得分及结论 .....	27

五、绩效评价指标分析 .....	29
(一) 项目决策情况分析 .....	29
(二) 项目过程情况分析 .....	32
(三) 项目产出情况分析 .....	35
(四) 项目效益情况分析 .....	41
六、取得的成效 .....	44
(一) 加强内部管理, 提高工作能效 .....	44
(二) 对标创城工作标准, 提升清运服务水平 .....	44
(三) 狠抓安全教育, 确保安全作业 .....	45
(四) 农村垃圾得到有效转运处置 .....	45
七、存在的问题及原因分析 .....	46
(一) 绩效目标申报不规范, 产出指标设置不合理 .....	46
(二) 项目执行力不足 .....	46
(三) 部分项目单位人员不足 .....	47
(四) 固定资产未能及时报废, 老旧设备占比过大 .....	48
(五) 公厕管理不善 .....	48
八、有关建议 .....	49
(一) 强化事前预算, 提高绩效申报认识 .....	49
(二) 加强合同意识, 强化监管主体责任, 规范档案管理 .....	49
(三) 加强对固定资产的管理 .....	50
(四) 完善公厕管理, 提高资金使用效率 .....	50
(五) 合理配置人员, 增加人员招聘 .....	51

九、其他需要说明的问题 .....	51
附件 1: 绩效评价得分表 .....	52
附件 2: 问题清单 .....	57
附件 3: 调查分析报告 .....	58
附件 4: 2023 年预算项目支出绩效目标表 .....	64

# 摘 要

## 一、项目基本情况

本次纳入评价的财政资金为 2021 年度济宁市兖州区环卫服务费项目经费，项目预算金额为 2288 万元，后追加金额 230.263017 万元，实际支出 2466.883017 万元，其中乡镇垃圾收集转运费预算金额为 408 万元，后追加 6.61 万元，实际支出 414.61 万元；城区环卫保洁费预算金额为 930 万元，后追加 223.653017 万元，实际支出 1153.653017 万元；全区生活垃圾处置费预算金额为 950 万元，实际支出 898.62 万元。

2021 年度济宁市兖州区环卫服务费项目共涉及三个项目，分别为全区生活垃圾处置、乡镇垃圾收集转运、城区环卫保洁。

## 二、项目绩效目标

### （一）项目长期绩效目标

通过实施环卫服务费项目，更好地完成兖州区环卫工作服务中心的环境卫生管理工作，全面改善居民的生活环境，提升全区的生态质量，完成文明城市的创建。

### （二）项目年度绩效目标

1.全区垃圾生活转运:每天 350 吨城乡各类生活垃圾的无害化处理工作，有效抑制扬尘污染。

2.乡镇垃圾收集转运:每天对农村生活垃圾及人畜排泄物的进行收集清运工作，对农村生活垃圾进行无害化处理。

3.城区环卫保洁：对城区 819.4 万平方米广场、道路及部分绿化带、桥梁进行清扫保洁，对公共卫生间、垃圾中转站、果皮箱等设施进行日常管理。

### 三、绩效评价工作开展情况

根据本次评价项目属性和特点等项目的实际情况，结合《关于印发〈预算绩效评价共性指标体系框架〉的通知》（财预〔2013〕53号）和《财政部关于印发〈财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（财预〔2011〕285号）等文件，参照省财政厅预算绩效管理处印发的《财政重点项目第三方绩效评价组织实施工作流程》等文件政策的要求，结合项目的具体情况，形成 2021 年度济宁市兖州区环卫服务费项目绩效评价指标体系。

绩效评价指标的确定原则：相关性原则、重要性原则、可比性原则、系统性原则、经济性原则。

本次绩效评价指标总标准分值为 100 分，根据项目特点，绩效评价指标体系共设立了三级指标。根据分值与指标的重要性要密切相关的原则，先分别对决策、过程、产出、效果设定分值，再在决策、过程、产出、效果设定分值内根据重要程度对二级、三级指标确定分值。前述评价指标体系包括：指标内容、指标解释、指标说明及评价要点。

### 四、综合评价情况及评价结论

本次 2021 年度济宁市兖州区环卫服务费项目资金绩效评价得分 83 分。评级等次根据项目总得分确定为优（100--90）、良

(89--80)、中(79--60)、差(59--0)四个等级。本项目评价总得分83分，评价等级为“良”。该项目立项依据充分，程序规范，执行到位，项目基本实现了预期目标，取得了较好的社会效益。但存在的问题也较为突出，比如，绩效目标申报不规范，产出指标设置不合理；项目执行力不足；部分项目单位人员不足；固定资产未能及时报废，老旧设备占比过大；公厕管理不善等情况。

## 五、存在的问题

### (一) 绩效目标申报不规范，产出指标设置不合理

项目绩效申报表的填制比较笼统，乡镇垃圾收集转运费的年度绩效目标设置为“全面建成小康社会，实现乡村振兴，加快城乡一体化进程”，城区环卫保洁费的年度目标设置为“改善城市生态环境，促进社会经济可持续发展，提升环境卫生总体水平”，内容过于宽泛，不够细化。数量指标方面，农村生活垃圾收集转运设置为“全部”，农村生活垃圾定点存放数量设置为“无”，生活垃圾无害化处置率设置为“全部”，指标值不够清晰明确，且生活垃圾收集转运及农村生活垃圾定点存放数量指标均是相对数指标，虽然这些指标可衡量，但不能直观反映项目的完成程度。

### (二) 项目执行力不足

经现场评价和非现场评价，评价小组发现部分工作存在执行力度不足的情况，致使无法及时发现项目存在的不足并落实

整改。

1.评价小组在现场查看资料时发现,部分合同缺少签字和日期,如济宁市兖州区环卫工作中心与宁阳盛运环保电力有限公司签订的《济宁市兖州区生活垃圾处理协议》中写明本协议自双方签字后生效,但甲方和乙方均仅盖章未签字;邹城市市容环境维护中心、邹城光大环保能源有限公司与济宁市兖州区环卫工作服务中心签订的《生活垃圾处理委托协议》中写明经三方代表人或委托人签字并加盖印鉴后生效,但是丙方仅盖章未签字,且未填写日期;

2.垃圾称重汇总表缺少签字。宁阳盛运环保电力有限公司月度垃圾称重汇总表中,2021年1月、2021年5月、2021年10月等缺少监磅员签字;山东汶上圣元环保电力有限公司垃圾称重汇总表的2021年7月、2021年8月、2021年9月等缺少收货单位司磅员签字;

3.垃圾焚烧运行7月份和9月份处理费用结算表缺少日期。

### (三) 部分项目单位人员不足

项目组经调查了解发现,部分项目单位存在人员不足问题。

1.保洁人员不足,年龄偏大,保洁面积广,导致工作效率低下,加班频次多。广场管理所,在其独立管理之时,有保洁人员有32人,现环卫服务中心合并以后,因多种原因导致保洁人员只有6名。

2.九州广场始建于老城区,建立时间长,知名度高,人流量

大，正常工作日的游玩人员都在几百人上下，周末休息日游玩人员，可达到上千。现随着网络直播的发展，每天在广场直播的 8 家以上，各种体育活动的音响播放，平均 20 家左右，造成噪声投诉。单凭晚班 4 名公益岗劝导人员，力量明显不足，存在舆论及安全隐患。

3.维修所维修任务工作量大，人员少，由于工资待遇低，缺乏专业技术人员。

4.公厕实行单人管理，管理人员不足。

#### （四）固定资产未能及时报废，老旧设备占比过大

经项目组调研发现，部分项目单位固定资产存在老旧设备占比过大和未能及时报废的问题。

1.垃圾转运站共有 67 辆车，2014 年 1 月份之前购买的有 27 辆，最早购买时间是 1996 年，依然在使用，未报废。

2.机械所现有车辆 58 辆，由于车辆常年高负荷运转，车辆老化问题严重，已不能维持正常的工作，现有 8 辆车停用，车辆包括 7 辆机扫车、1 辆洒水车。

#### （五）公厕管理不善

项目组现场调研时发现，公厕存在管理不善问题。

1.男女公厕比例是 1:1，未达到 2:3 的标准，导致女厕所位置不够用，为女性带来不便。

2.由于人员和资金不足，部分公厕大小便池大面积脱瓷，便池缝隙大，漏水严重，漏水情况不解决造成地面下沉，墙体开

裂，存在安全隐患；2021年公厕屋顶漏水防水施工没有做完；公厕现有8处无管理房；部分公厕隔断由于长期使用，已出现发霉腐烂变形；公厕内外墙面大面积脱落起皮；公厕设施落后，墙皮脱落，公厕环境堪忧。

## 六、意见建议

### （一）强化事前预算，提高绩效申报认识

项目单位应该重视设置项目绩效指标，完善项目预算管理体系。兖州区环境卫生服务中心可以根据具体工作实施方案设置具有可靠性和全面性的绩效指标，绩效指标尽量设置量化、易搜集数据的指标值，全面提高绩效目标申报质量。加强项目绩效目标设定工作的规范性，确保所设定的绩效目标具备充分的相关性、可计量性、合理性，能够有效激发相关单位和人员不断提升工作效果的积极性。

### （二）加强合同意识，强化监管主体责任，规范档案管理

强化监管主体责任，建立完善的监管机制。建立完善的质量监督与评估机制，项目实施过程中要加强过程质量跟踪措施；项目完成后，主管部门要加强项目验收工作，并对项目完成情况、完成质量进行考核与评估，不断提高项目管理水平，保障项目运行达到预期效果。

### （三）加强对固定资产的管理

建立完善固定资产管理制度，严格执行《资产管理内部控制制度》，规范管理，实现固定资产的优化配置，保证固定资

产使用安全高效，防止固定资产流失。固定资产采购严格按照政府规定进行，本着合理、节约、高效的原则，编制固定资产购置计划。加强对固定资产的保管、使用、维护、清查，完善固定资产调拨、转让、报损、报废等报批程序。

#### （四）完善公厕管理，提高资金使用效率

首先，应当合理对男女厕所的比例进行合理配置，为居民如厕带来便利；其次，应当合理配置资金的使用，对公厕年久失修带来的安全隐患及时进行修缮，对老旧设备及时进行更换，营造让群众满意的干净、文明的如厕环境；最后，应当加强对公厕的管理，尽快建立管理房。

#### （五）合理配置人员，增加人员招聘

建议合理配置资金，及时对工作人员进行招聘，以减少人员不足带来的各种问题。

1.增加保洁人员，因广场人员数量密集，人流量大，单纯按平方计算保洁面积，规定人数的方法，不符合实际。2.增加接受过专业技能的巡逻保安人员，保证三班制的巡逻保安工作，可以有效避免夜间出现的打架闹架、寻衅滋事、破坏公共设施现象。3.对于维修所，建议及时招聘技术人员，以解决所内遇到的由于技术原因无法解决的问题，提高工作效率。4.对于公厕，及时招聘管理人员，加强对公厕的管理，及时处理突发事件和日常清洁维护。

## 正文部分

根据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《山东省人民政府关于深化预算管理制度改革的实施意见》（鲁政发〔2014〕20号）等有关文件精神，济宁市兖州区财政局委托山东德睿融投资咨询有限公司，于2022年8月对济宁市兖州区环境卫生服务中心的2021年度济宁市兖州区环卫服务费项目进行绩效评价。现将评价情况报告如下：

### 一、项目基本情况

#### （一）项目立项

环境卫生管理工作是与人民生活息息相关的公共事业，是社会经济发展的基础和保障。加强城乡管理，改善城乡环境，对于改善居民生活环境，提升城乡品位，促进经济社会又好又快发展，具有重要意义和作用。当前，各地市从科学发展高度，充分认识城乡卫生整治与管理重要性，尤其注重城乡重点区域的管理与整治，从提升环卫保洁效果入手，加强环境卫生管理，坚持以改善环境为出发点，减少和杜绝环境污染和疾病传播，有效防范与应对公共卫生突发事件，确保公共卫生安全，切实保障广大人民群众身心健康。

党的十九大以来，在习近平生态文明思想指引下，中国的环卫行业进入了新时代，市场化步伐明显加快，新装备新工

艺不断涌现，人居环境得到改善。十九大报告提出“构建政府为主导、企业为主体、社会组织和公众共同参与的环境治理体系”“完善公共服务体系，保障群众基本生活，不断满足人民日益增长的美好生活需要”“加快生态文明体制改革，建设美丽中国”等要求，为城乡环境卫生保洁指出了明确方向。

根据中央有关精神，山东省先后制定了《山东省城市环境容貌综合整治标准》（鲁建法〔2000〕46号）、《山东省城镇容貌和环境卫生管理办法》（省政府令第218号）等文件和规范。为贯彻落实文件精神，推进兖州区环境卫生集中整治工作，积极改善全区环境脏、乱、差的现状，提升区卫生保洁水平，努力营造文明整洁、环境优美的生产生活环境，提高兖州区环境卫生质量，济宁市兖州区环境卫生服务中心实施环卫服务费项目，全面改善居民的生活环境，提升全区的生态质量，完成文明城市的创建。

## （二）项目预算

本次纳入评价的财政资金为2021年度济宁市兖州区环卫服务费项目经费，项目预算金额为2288万元，后追加金额230.26万元，实际支出2466.88万元，其中乡镇垃圾收集转运费预算金额为408万元，后追加6.61万元，实际支出414.61万元；城区环卫保洁费预算金额为930万元，后追加223.65万元，实际支出1153.65万元；全区生活垃圾处置费预算金额为950万元，实际支出898.62万元。项目具体支出明细如下表1。

**表1.项目资金明细表**

序号	项目明细	资金来源	指标文	预算金额 (万元)	追加金额 (万元)	实际支出 (万元)
1	全区生活垃圾处置	财政拨款	《济宁市兖州区财政局关于批复2021年部门预算的通知》(兖财预〔2021〕3号)	950	0	898.62
2	乡镇垃圾收集转运	财政拨款	《济宁市兖州区财政局关于批复2021年部门预算的通知》(兖财预〔2021〕3号)	408	6.61	414.61
3	城区环卫保洁	财政拨款	《济宁市兖州区财政局关于批复2021年部门预算的通知》(兖财预〔2021〕3号)	930	42.18	1153.65
		财政专户	资金申请表	0	181.48	
合计				2288	230.27	2466.88

### (三) 项目实施情况及内容

2021年度济宁市兖州区环卫服务费项目共涉及三个项目，分别为全区生活垃圾处置项目、乡镇垃圾收集转运项目、城区环卫保洁项目。

#### 1. 全区生活垃圾处置

对生活垃圾进行日产日清、无害化处理，具体工作内容为：

①开展延时收运生活垃圾。针对市区部分点位垃圾量大，经常满溢的问题，督导服务公司首次尝试夜间清运生活垃圾模式，每晚安排2-3部作业车从19点至22点，对市区中心路段的重点部位进行巡回收集，确保垃圾箱不满溢、垃圾不随风飘散，效果显著。同时针对“大会战”期间垃圾量大需要延长作业时间的情况，经与市环卫中心进行沟通，市环卫中心转运站延长开

放时间，早上4点开放，比以前提前一小时，下午延长半小时至4点关闭。

②督导服务企业合理调配人员车辆，对主次干道及重点点位实施二次清运，确保“随满随清”，其余点位“日产日清”，严格落实“箱体不满溢、沿途不渗漏、车辆容器干净、作业规范文明”的作业标准。

③全区环境整治“大会战”期间，各街道办事处集中整治环境卫生，清理大量大件垃圾，环卫中心专门成立“兖州区大件垃圾清运群”，各办事处将清理的大件垃圾进行暂存，在群里上传照片和点位，两家服务企业定期安排车辆进行外运。

## 2. 乡镇垃圾收集转运

主要是每天对农村生活垃圾及人畜排泄物的进行收集清运工作，对农村生活垃圾进行无害化处理。垃圾转运站现有临时用工人员128人，主要工作内容为：

(1) 定期召开队长工作会议，对照岗位职责和工作标准，认真分析查摆各队、各班组本周工作中存在的不足，发现问题及时整改，使各队制度更趋科学性，工作职责落到实处。

(2) 转运站共计67辆垃圾车，驾驶员认真执行“安全第一、预防为主”的方针，切实把安全教育放在首位。一是经常利用开例会和出车前进行行车安全和作业安全教育，对车队车辆及驾驶员出车作业情况进行日常化督查；二是加强纪律约束和法制教育。驾驶员对工作纪律和交通安全相关法律法规熟记于心、

严守于行，做到文明行车、酒后不驾车、不开英雄车，认真按照操作规程作业；三是加强驾驶员技能培训，特别是严格考核新招驾驶员招用工作，把好入职驾驶人员的技术关。全站所有驾驶员、操作员严格服从统一管理和调度、平常对车辆勤检查、勤维护发现问题及时解决，做到行车安全，全年无责任事故。

(3) 严格按照全国文明城市创建目标制定和落实工作标准，做到对标达标，确保服务水平全面提升。垃圾清运工作对照“车走地净”标准，加强定时、定点、定人管理，重点做好车辆冲洗保洁和垃圾运输途中防洒漏管理，防止车辆钩挂、污水滴漏、垃圾飘洒等造成二次污染问题，并在重大节日和活动期间，增加清运车次，及时清理桶内垃圾，做到生活垃圾日产日清、车走地净，无滞留、无扩散。

(4) 垃圾中转站16座，按照中转站专人管理要求落实专管职责，严格执行日常保洁、装车作业、冲洗消杀及值班管理规范，卫生达到“三无三净”标准，即无撒落垃圾、无堆积杂物、无积留污水，门窗净、地面净、墙壁净，确保站区、箱体、机体、槽坑整洁无明显异味，垃圾不积存、不暴露，居民投放方便。

### 3.城区环卫保洁

主要是对城区819.4万平方米广场、道路及部分绿化带、桥梁进行清扫保洁，对公共卫生间、垃圾中转站、果皮箱等设施进行日常管理。

## （1）广场所

九州广场保洁员6名，负责九州广场每天25428.58平方米的2次普扫、捡拾和定期冲刷工作。为早7:00到晚5:30共8小时工作制，分片分区域保洁，责任到人。遇有创城、迎检、各类检查及外协宣传等活动时，工作时长都在14个小时以上。公益岗劝导人员9名，负责全天文明劝导工作。三班制，早8:00到晚10:00工作8小时。主要工作内容为：

①做好九州广场的日常保洁。按照人员分组、卫生划片、分工负责的原则，发现垃圾随时清理。确保每天普扫2次（50857.16平方米）的同时，做到“七无两净”（无果皮、无烟蒂、无积水、无砖瓦、无沙石、无狗粪、无纸、无塑料瓶，边沟净、果皮箱净）并及时捡拾，定期冲刷广场瓷砖地面。

②抓好车辆、摊点管理、文明劝导广场内躺卧、遛狗、直播娱乐音响噪声问题，宣传管理疫情防控，对来广场健身娱乐市民所用车辆管理，制止进入广场乱停乱放。整治广场摊点，劝导控制乱摆摊的行为，文明劝导噪声投诉、文明遛狗到目前处理噪声等投诉问题25起。

③协助各单位部门开展宣传活动，维护现场秩序，清理事后场地。

## （2）公厕管理所

公厕管理所现有人员81名，其中公厕保洁员70人，清挖清运人员7人，统计1人，军嫂3人（负责公厕巡查），清运粪便污

水车辆3辆，负责公厕保洁，公厕化粪池清抽，疏通，协助转运站清运压缩站污水。

公厕管理所严格落实中心对公厕管理工作的要求，对标行业规范，积极做好卫生保洁，消杀防疫，安全生产，节水，节电等工作。引导督促保洁员增强服务意识，提升服务水平。认真做好各类台账，规范队长巡查记录，化粪池清抽，防疫消杀，问题上报等各项工作流程，保障工作正常运行。

### （3）机械所

机械所现有正式工4人，第三方管理人员6人，驾驶员76人，环卫中心劳资1人，环卫中心农环办1人；现用车辆58辆，停用车辆8辆，冬季车辆及临时应急车辆10辆，道板车10辆。主要工作内容为：

①以巩固国家卫生城市和文明城市复审为核心，着力加强各项管理措施。加强道路清扫保洁管理，全面提升市区环境卫生质量。严格落实相关制度和检查评比制度，切实做到每天凌晨集中全面清扫，全天分段巡回保洁，随脏随扫。并在环保攻坚时对各环保作业站点进行全天无缝清扫，对各重点路段、市场口和易脏区域实行重点清扫保洁。

②机械所把加强职工队伍建设作为开展好各项工作的突破口，坚持每周一例会，要求级级传达，坚持每月一次车辆检查，每月一次安全教育学习及业务学习，要求职工严格遵守劳动纪律和各项规章制度，按时上下班，严禁旷工，严禁酒后驾车等。

在洒水作业时应主动避让行人，在路口、学校学生高峰上下学时间段作业要对车速和洒水量做到把控，正常保洁车速15公里/小时，重点污染路段不能超过6公里/小时，驾驶员不得将车辆交予他人驾驶，按要求出车，没有特殊情况不得随意改变路线。在加强思想政治理论学习和业务学习的同时反复强调安全生产的重要性，让安全深入人心，让安全生产警钟长鸣。

③机扫车因车辆状况不好，树枝伸出垃圾堵塞及道路两边停放的车辆等造成机扫不到位的情况应及时汇报给队长，做到人工清扫与机械作业有机结合，确保地面干净整洁，让科学规范管理保证市容市貌整洁靓丽，并配合做好各项迎检工作，在每次迎检工作中要求所有管理人员深入一线，严格把关，不出漏洞，加班、加点、加量地履行职责，积极完成每次的检查工作。

#### （4）保洁所

主要工作内容为：重点检查道路普扫、卫生死角，对每次发现的问题，及时指出，限时整改；对新接管的道路，组织人员集中突击清理、冲洗，以最快的速度 and 最高的标准完成；针对恶劣天气的强降雨，及时安排人员防汛防灾，及时清理下水篦子上的垃圾，确保排水通畅。对淤泥较多的路段，协调车辆进行冲洗，以最快的速度还路面本色，确保市民安全出行；严格市民公园疫情管理，在出入口张贴场所码，劝导进入公园的市民自觉扫码、戴口罩、测温，保证了进入公园游玩市民的安

全。对市民投诉的问题，积极回复、处理。

#### （四）项目组织管理

该项目主要包括：环卫专业规划编制；环卫设施建设和管理；环境卫生监察、检查；以及国家、省、市各级环境卫生检查的迎接工作；并承担具体负责全区道路及部分绿化带、桥梁的清扫保洁，公共卫生间、垃圾中转站、果皮箱等设施的日常管理，建筑垃圾统管统运管理，以及每天城区生活垃圾及人畜排泄物的收集清运和城乡各类生活垃圾的无害化处理工作。

单位性质为财政补助全额事业单位，包括局机关7个科室，办公室、政工科、财务科、综合科、市容环境督察科、收费科、环卫科；下属12个一线作业单位，环卫一所、环卫二所、环卫三所、环卫四所、环卫五所、环卫六所、公共卫生间管理科、机械作业所、清挖公司、设备厂、区生活垃圾转运站（于村）、广场管理所。

## 二、项目绩效目标

绩效目标是建设项目库、编制部门预算、实施绩效监控、开展绩效评价等的重要基础和依据，指财政预算资金计划在一定期限内达到的产出和效果。其中，中长期绩效目标是指部门预算资金在跨度多年的计划期内预期达到的产出和效果。年度绩效目标是指部门预算资金在一个预算年度内预期达到的产出和效果。

## （一）总体绩效目标

通过实施环卫服务费项目，更好地完成兖州区环卫工作服务中心的环境卫生管理工作，全面改善居民的生活环境，提升全区的生态质量，完成文明城市的创建，逐步实现以下目标：

（1）建立健全区环境卫生长效管理机制，保障全区人居环境和乡风文明建设制度化、标准化、常态化，做到标本兼治、综合治理，不断推动环境卫生服务工作的深入发展。

（2）全面完成创建文明城市和大气污染、路面扬尘治理等工作，夯实卫生基础条件，改善村容村貌，基本实现道路整洁干净、河道清澈、房前屋后无卫生死角。有力改善生活环境卫生脏、乱、差现状，保证环境卫生干净整洁。

（3）提高居民环境卫生保护意识。逐渐转变传统的环卫观念，自觉维护农村生态环境，促使村民主动关心、自觉参与环境整治，营造人人爱护公共环境卫生、美化净化城乡家园的全民环保。

## （二）年度绩效目标

全区垃圾生活转运：每天 350 吨城乡各类生活垃圾的无害化处理工作，有效抑制扬尘污染。

乡镇垃圾收集转运：每天对农村生活垃圾及人畜排泄物的进行收集清运工作，对农村生活垃圾进行无害化处理。

城区环卫保洁：对城区 819.4 万平方米广场、道路及部分绿化带、桥梁进行清扫保洁，对公共卫生间、垃圾中转站、果皮

箱等设施进行日常管理。

具体内容如下；

1.加强内部管理，提高工作能效。垃圾转运站规范和完善各工作岗位的岗位职责，建立例会制度，定期召开队长工作会议，对照岗位职责和工作标准，认真分析查摆各队、各班组本周工作中存在的不足，发现问题及时整改，使各队制度更趋科学性，工作职责落到实处，各站点卫生质量、生活垃圾清运效率以及工作纪律性明显提高。机械所在工作上，以巩固国家卫生城市和文明城市复审为核心，着力加强各项管理措施。加强道路清扫保洁管理，全面提升市区环境卫生质量。严格落实相关制度和检查评比制度，切实做到每天凌晨集中全面清扫，全天分段巡回保洁，随脏随扫。并在环保攻坚时对各环保作业站点进行全天无缝清扫，对各重点路段、市场口和易脏区域实行重点清扫保洁。

2.对标创城工作标准，提升清运服务水平。严格按照全国文明城市创建目标制定和落实工作标准，做到对标达标，确保服务水平全面提升。垃圾清运工作对照“车走地净”标准，加强定时、定点、定人管理，重点做好车辆冲洗保洁和垃圾运输途中防洒漏管理，防止车辆钩挂、污水滴漏、垃圾飘洒等造成二次污染问题，并在重大节日和活动期间，增加清运车次，及时清理桶内垃圾，做到生活垃圾日产日清、车走地净，无滞留、无扩散。

3. 狠抓安全教育，确保安全作业。对于车辆作业人员，要求驾驶员认真执行“安全第一、预防为主”的方针，切实把安全教育放在首位。一是经常利用开例会和出车前进行行车安全和作业安全教育，对车队车辆及驾驶员出车作业情况进行日常化督查；二是加强纪律约束和法制教育。驾驶员必须对工作纪律和交通安全相关法律法规熟记于心、严守于行，做到文明行车、酒后不驾车、不开英雄车，认真按照操作规程作业；三是加强驾驶员技能培训，特别是严格考核新招驾驶员招用工作，把好入职驾驶人员的技术关。全站所有驾驶员、操作员严格服从统一管理和调度、平常对车辆勤检查、勤维护发现问题及时解决，做到行车安全，全年无责任事故。

4. 农村垃圾得到有效转运处置。农村生活垃圾收集转运设施实现 100% 全覆盖，95% 以上的村庄生活垃圾得到有效治理，月均垃圾处理量 5000 余吨。区综合执法局结合实际，严格落实目标任务、资金投入和保障措施，采取“户集、村收、镇运、区处理”的垃圾收集、转运、处理模式，100% 对农村生活垃圾无害化处理，农村生活垃圾得到有效处置。

### 三、绩效评价工作情况

以相关文件为依据，结合实际情况，在经济性、效率性、有效性和公平性原则的基础上，按照科学规范、简洁实用、目标导向、绩效突出、合理分类和综合评价的要求，展开本次绩效评价工作。

### （一）评价目的

本次绩效评价的目的为：全面了解 2021 年度济宁市兖州区环卫服务费使用、执行情况以及综合效果，帮助项目单位分析存在的问题，及时总结经验，改进项目管理措施，提高项目单位绩效管理水平，保证财政资金使用管理的规范性、安全性和有效性，检查财政支出项目的预期目标是否实现，项目是否可以持续运行等，真正做到“预算编制有目标、预算执行有监控、预算完成有评价、评价结果有反馈、反馈结果有应用”。

### （二）评价对象与范围

本次绩效评价对象为 2021 年度济宁市兖州区环卫服务费的使用绩效，资金总额 2466.883017 万元。

此次评价的主要内容包含：

1.项目决策情况：主要评价申报审批的规范性、绩效目标设定情况；

2.项目管理情况：主要评价管理制度建设、资金投入使用、项目工作开展、管理及监督机制；

3.项目绩效情况：主要评价项目完成程度、服务质量、服务效率、费用控制及资金的使用效益、社会效益及社会满意度等。

### （三）评价依据

按照科学、规范、客观、公正的原则，全面分析和综合评价济宁市兖州区环卫服务费的使用情况，对照相关法律法规，评价财政补助资金支付的质量和成效，科学系统评估财政补助

资金的社会效益和经济效益，为后续财政补助资金的投入提供参考依据，主要依据包括：

- (1) 财政部《关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知》（财预〔2021〕10号）；
- (2) 《关于推进预算绩效管理的指导意见》（财预〔2011〕416号）；
- (3) 《山东省省级财政支出绩效评价管理暂行办法》（鲁财预〔2011〕67号）；
- (4) 《山东省省级预算绩效管理委托第三方机构评价管理办法（试行）》（鲁财绩〔2014〕4号）；
- (5) 《山东省省级项目支出预算管理办法》（鲁财预〔2007〕38号）；
- (6) 《关于全面推进预算绩效管理的意见》（鲁财预〔2013〕86号）；
- (7) 《关于进一步明确省级政府购买服务工作有关事项的通知》（鲁财购〔2014〕4号）；
- (8) 《关于印发〈预算绩效评价共性指标体系框架〉的通知》（财预〔2013〕53号）；
- (9) 《山东省人民政府关于深化预算管理制度改革的实施意见》（鲁政发〔2014〕20号）；
- (10) 《中共中央、国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

(11) 《关于贯彻落实〈中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》（财预〔2018〕167号）；

(12) 《关于印发山东省省级预算支出项目第三方绩效评价工作规程（试行）的通知》（鲁财绩〔2018〕7号）；

(13) 《中共山东省委山东省人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（鲁发〔2019〕2号）；

(14) 《山东省人民政府办公厅关于印发〈山东省省级部门单位预算绩效管理办法〉和〈山东省省对下转移支付资金预算绩效管理办法〉的通知》（鲁政办字〔2019〕20号）；

(15) 《济宁市农村人居环境整治暨乡村治理工作分工方案》；

(16) 《中共济宁市兖州区委机构编制委员会办公室关于调整济宁市兖州区综合行政执法局所属事业单位机构编制事项的通知》（兖编办〔2019〕48号）；

(17) 相关行业政策、行业标准及专业技术规范；

(18) 项目资金申请文件和备案文件；

(19) 申请预算时提出的绩效目标及其他相关材料；

(20) 项目工作总结、计划、部门相关制度等相关资料；

(21) 有关财务会计资料；

(22) 其他相关资料。

#### （四）评价原则、评价方法

##### 1. 工作原则

（1）科学规范原则。严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法开展绩效评价工作。

（2）绩效相关原则。绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

（3）政策相符原则。制定评价工作方案、编制工作手册及项目评价实施工作均应严格执行有关政策和管理规定。

（4）经济合理原则。既要节约成本又要满足项目绩效评价工作的需要。

（5）依据充分原则。绩效评价所涉及的绩效报告，法律政策文件，项目计划及资金的确定与调整，项目验收与项目成果等都应依据充分。评价机构以正式程序得到的资料和信息为评价的依据，非正式程序所提交的资料仅供参考。

（6）独立评价原则。以第三方的身份独立开展评价活动，不受任何机构和个人的干预和影响，独立做出评价结论。

（7）回避原则。评价工作人员和评价专家不得与项目承担单位有任何利害关系，确保评价结论的客观公正。

（8）反馈原则。将评价的结果反馈给委托部门，作为有关部门以后年度安排项目预算、加强项目管理等工作的重要依据。

（9）保密原则。评价工作人员和评价专家，对与项目评价有关的所有信息资料负有保密义务，未经允许，不得散布。

## 2.评价方法

本次绩效评价属于项目完成结果评价。项目采取全面评价与重点评价相结合、现场评价与非现场评价相结合的方式评价。根据本项目实际情况，本着经费节约、评价效益最大化的原则，对涉及项目的资金管理情况进行评价。

本次绩效评价主要通过案卷资料审阅、现场调研、数据对比分析等方法，对项目资金使用情况、该项目实现的社会效益及其他效益情况等方面进行现场评价，从而对该专项资金项目支出计划达到的投入、过程、产出及效果进行量化打分。具体方法概述如下：

(1) 案卷资料审阅：全面收集与绩效评价有关的资料，包括项目可行性研究报告、项目立项申请报告、项目实施方案、项目验收报告等。对收集的大量的项目资料深入研究、比较和分析，进而得到绩效评价所需的证据资料；

(2) 访谈：通过访谈相关部门能够为绩效评价提供切实证据的人员，尽可能详尽全面地收集绩效评价证据资料；

(3) 实地调研：评价小组到项目实施地进行现场调研，通过与项目单位人员进行深度交流，查看项目相关过程文件及财务资料，考察项目实际情况，进一步收集和核实绩效评价证据；

(4) 网络信息检索：评价小组通过互联网络检索相关文件、规定、法规及群众满意度等相关资料，对绩效评价的信息进行补充完善；

(5) 数据对比分析。依据项目设立时的预算申报文件、预算批复下达文件，对照项目实际完成内容，评价项目实施内容与批复预算的完成情况；依据相关政策文件，评价项目是否按照项目管理办法等文件执行；依据项目资金计划文件和凭证，评价项目资金下拨、到位及使用情况；将项目绩效目标与实施结果对比分析，判断项目目标的实现情况；将项目预期效益与实施效果进行对比分析，评价项目预期效果。

### (五) 绩效评价指标体系

#### 1. 指标体系设计总体思路和原则

根据本次评价项目属性和特点等项目的实际情况，结合《关于印发〈预算绩效评价共性指标体系框架〉的通知》(财预〔2013〕53号)和《财政部关于印发〈财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》(财预〔2011〕285号)等文件，参照省财政厅预算绩效管理处印发的《财政重点项目第三方绩效评价组织实施工作流程》要求，结合济宁市兖州区环卫服务费项目项目的具体情况，对相关指标进行了细化和增删，形成济宁市兖州区环卫服务费绩效评价指标体系。本次评价指标体系制定遵循以下原则：

(1) 相关性原则。绩效评价指标与绩效目标有直接的联系，能够正确反映目标的实现程度。

(2) 重要性原则。优先使用最具部门(单位)或行业代表性、最能反映评价要求的核心指标。

(3) 可比性原则。对具有相似目标的工作选定共同的绩效目标，保证绩效结果可以相互比较。

(4) 经济性原则。绩效评价设计应当通俗易懂、简便易行，数据的获得应当考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

(5) 系统性原则。绩效评价的设置应当将定量指标与定性指标相结合，系统反映财政支出所产生的社会效益、可持续影响等。

## 2.评价指标说明

本次绩效评价指标总标准分值为 100 分，根据分值与指标的重要性要密切相关的原则，先分别对投入、过程、产出、效果设定分值，再在投入、过程、产出、效果设定分值内根据重要程度对三级指标确定分值。前述评价指标体系包括：指标内容、指标解释、评价标准。

## 3.评价结果的评级分类

本次绩效评价综合绩效级别根据省财政厅预算绩效管理处印发的《山东省省级预算支出项目第三方绩效评价工作规程（征求意见稿）》相关规定确定，综合绩效级别分为 4 个等级：

综合得分在 90~100 分（含 90 分）以上为优；

综合得分在 80~90 分（含 80 分）为良；

综合得分在 60~80 分（含 60 分）为中；

综合得分在 60 分以下为差。

## （六）评价人员组成

受济宁市兖州区财政局委托，山东德睿融投资咨询有限公司对2021年度济宁市兖州区环卫服务费项目进行绩效评价。评价相关方涉及委托方、主管部门和评价机构三方的相关人员，评价机构人员构成及职责见下表2。

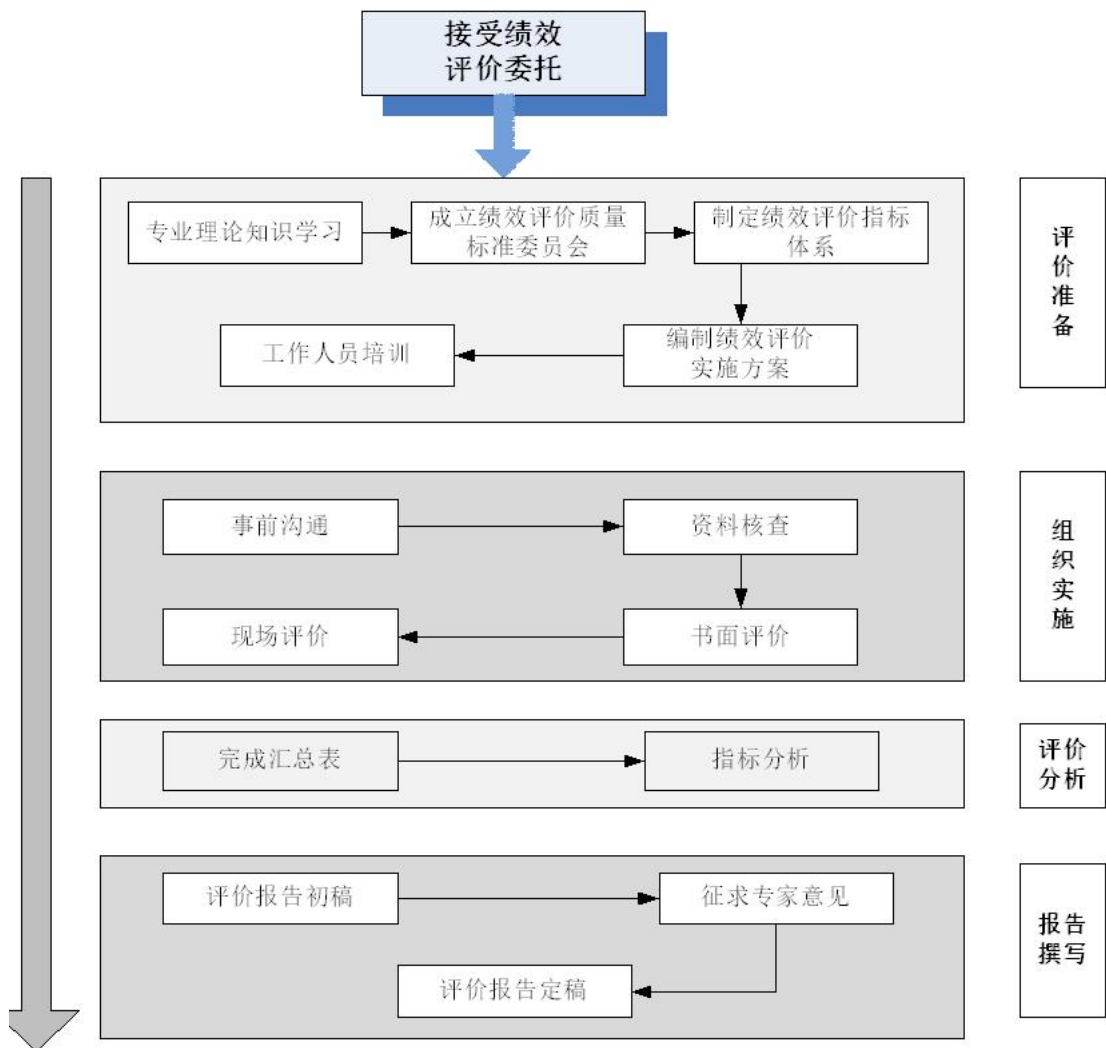
**表2.评价小组成员构成与职责表**

组内职务	人员	职责
项目总负责人	常昊然	全程监督评价活动实施，为评价活动提供必要支持；与相关部门、绩效管理专家、项目管理者沟通；审核评价报告初稿是否符合文件要求，是否符合评价机构文本质量要求，审定评价报告。
高级项目经理	张旭东	编写评价方案、专家工作手册；协调评价小组工作，指导评价小组理解评价任务要求，组织实施评价活动；分析评价数据，撰写绩效评价报告初稿，修改形成绩效评价报告。
项目经理	韩泽晖	组织实施现场评价工作，协助高级项目经理分析评价数据、撰写评价报告。
项目助理	李雪莲	搜集、整理相关资料，协助项目经理开展绩效评价活动，汇总评价数据。
行业专家	肖绘丽	对照评价指标体系，对项目业务方面的内容进行评价，出具评价意见。
财务专家	刘德胜	对照评价指标体系，对项目财务方面的内容进行评价，出具评价意见。

其中，评价机构相关人员包括评价专家组和工作人员。评价专家组由业务专家和财务专家组成：业务专家由具有副高级以上专业技术职称，具有多年被评价项目所属领域或行业的专业技术工作经验，熟悉被评价项目相关领域的政策法规，有良好的职业道德和敬业精神的专家组成；财务专家由具有丰富财会知识和管理经验的财会专业人员组成。工作人员由具备绩效评价知识和经验，熟悉评价项目、评价规范和技术规范的人员组成。

### （七）绩效评价工作过程

本次绩效评价是在项目执行单位提供评价所需材料的基础上，对所有项目资料进行书面（非现场）评审。本次绩效评价组织实施过程共分为四个阶段，包括前期准备、组织实施、分析评价、报告撰写（见图1）。



**图1.绩效评价工作流程**

#### 1.前期准备

本次绩效评价工作的前期准备工作从2022年8月份开始，

前期准备工作主要包括以下内容：

(1) 进行专业理论知识学习。公司组织业务骨干人员参加绩效评价培训研讨会议，深入学习财政资金绩效评价的理论创新发展和实务前沿，为后期绩效评价工作有序开展提供了坚实的理论支持。

(2) 成立绩效评价质量标准委员会。绩效评价质量标准委员会由具有良好理论素养和丰富实践经验的工作人员组成，包括注册会计师、税务师以及专家教授等组成。绩效评价质量标准委员会主要负责制定绩效评价指标体系、编写绩效评价实施方案、组织绩效评价人员培训、进行现场评价工作指导、撰写专项资金绩效评价总报告等工作。

(3) 制定绩效评价指标体系。绩效评价质量标准委员会负责制定绩效评价指标体系。本次绩效评价指标体系制定以《关于印发〈预算绩效评价共性指标体系框架〉的通知》(财预〔2013〕53号)和《财政部关于印发〈财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》(财预〔2011〕285号)，参照省财政厅预算绩效管理处印发的《财政重点项目第三方绩效评价组织实施工作流程》，结合项目的特有属性及项目实际情况，设计指标体系，进行指标细化和分值设定。

(4) 初步制定绩效评价实施方案。本次绩效评价实施方案由质量标准委员会制定初稿，针对委托方与相关专家意见质量指标委员会进行再次讨论并定稿。

(5) 进行绩效评价工作人员培训。评价工作开始前专门针对财政专项资金绩效评价工作进行了系统培训，培训工作由质量标准委员会组织，本次绩效评价员工培训内容包括绩效评价基础理论、绩效评价实务工作流程、绩效评价过程中容易出现的问题和应对措施、绩效评价指标体系说明，其中指标体系说明包括指标说明、评价标准说明。

## 2. 组织实施

本次绩效评价组织实施包括事前沟通、收集评价资料、针对项目单位提供的书面材料进行评价打分、现场评价四个部分。

### (1) 事前沟通

在进驻项目单位之前，与济宁市兖州区财政局相关负责人、项目单位进行联系，就评价流程、评价时间安排、评价资料收集进行沟通，要求主管部门以及项目单位针对本次绩效评价工作进行相关资料准备工作。同时，由济宁市兖州区财政局相关负责人把绩效评价项目第三方单位负责人的联系方式告知项目单位，以便于及时沟通解决项目单位在资料准备过程中疑问。

### (2) 书面评价

项目评价小组依据主管部门和项目单位提供的材料，按照评价指标体系对项目单位绩效情况进行打分。

①资料收集并审核。评价准备阶段要求各项目单位把相关评价材料准备齐全后统一归集到绩效评价的评价工作点。评价小组到达工作地点后，对项目单位提交的材料进行审核，针对

每一个项目列出缺失资料清单，要求项目单位进行资料补充。

②书面资料评价打分。评价小组根据所收集资料，按照评级指标和评价标准，对全部项目进行打分。这一工作大幅度增加了绩效评价工作复杂性，但同时增加了绩效评价结果反映的全面性和评价结果精准性。

### （3）现场评价

现场评价的基本流程包括以下三个步骤：

①资料审核并进行二次收集。针对现场评价项目所提供的材料，进行资料清单的查阅，包括未提供原始资料的文件要求进行二次补充。

②书面评价。评价小组根据所收集资料，按照评级指标和评价标准，对需要现场评价的项目进行打分。

③现场评价。项目评价小组在书面评价结果基础上进行现场评价。现场评价主要包括实地考评和材料核实两方面。

### 3.评价分析

评价分析是本次绩效评价的主要过程，包括：

（1）各项目小组针对绩效评价打分情况，完成绩效评价汇总表；

（2）分指标对项目的业务和财务情况进行分析评价。

### 4.报告撰写

报告的撰写包括三个步骤。首先，质量标准委员会负责编制初稿并进行讨论修改；第二，与相关部门负责人就初稿进行

讨论；第三，针对初稿的修改意见，质量标准委员会进行初稿的修改，并经过济宁市兖州区财政局沟通汇报并审核后出具正式评价报告。

#### 四、评价结论及分析

##### （一）综合评价情况及结论

本次绩效评价综合得分为 83 分，综合绩效级次结论为良。

本项目立项依据充分合理，程序规范，业务管理比较规范，资金到位及时，支出合法合规，基本实现了预期目标，取得了较好的社会效益。但存在的问题也较为突出，比如，绩效目标申报不规范，产出指标设置不合理；项目执行力不足；部分项目单位人员不足；固定资产未能及时报废，老旧设备占比过大；公厕管理不善等情况，应在今后工作中加以改进、进一步提高项目绩效管理水水平。

##### （二）绩效评价结果分析

###### 1. 决策情况

项目决策分析主要从项目立项、项目绩效目标设定、资金投入安排等三个方面分析，满分 20 分，得分 18 分，得分率 90%。其中绩效目标，满分 6 分，得分 4 分，得分率 66.67%，失分原因是项目绩效申报表的填制比较笼统，乡镇垃圾收集转运费的年度绩效目标设置为“全面建成小康社会，实现乡村振兴，加快城乡一体化进程”，城区环卫保洁费的年度目标设置为“改善城市生态环境，促进社会经济可持续发展，提升环境卫生总体水

平”，内容过于宽泛，不够细化。数量指标方面，农村生活垃圾收集转运设置为“全部”，农村生活垃圾定点存放数量设置为“无”，生活垃圾无害化处置率设置为“全部”，指标值不够清晰明确，且生活垃圾收集转运及农村生活垃圾定点存放数量指标均是相对数指标，虽然这些指标可衡量，但不能直观反映项目的完成程度。

## 2.过程情况

项目过程分析主要从业务管理和财务管理等两个方面分析，满分 20 分，得分 17 分，得分率 85%。失分原因是评价小组在查看资料时发现，部分合同缺少签字和日期，如济宁市兖州区环卫工作中心与宁阳盛运环保电力有限公司签订的《济宁市兖州区生活垃圾处理协议》中写明本协议自双方签字后生效，但甲方和乙方均仅盖章未签字；邹城市市容环境维护中心、邹城光大环保能源有限公司与济宁市兖州区环卫工作服务中心签订的《生活垃圾处理委托协议》中写明经三方代表人或委托人签字并加盖印鉴后生效，但是丙方仅盖章未签字，且未填写日期。

## 3.产出情况

项目产出分析主要从产出数量、产出质量、产出时效和产出成本等四个方面分析，满分 35 分，得分 28 分，得分率 80%。其中产出数量分值为 14 分，得 10 分，得分率为 71.43%。失分原因是维修所维修任务工作量大，人员少，由于工资待遇低，

缺乏专业技术人员以及车辆常年高负荷运转，车辆老化问题严重，已不能维持正常的工作；产出质量分值为 12 分，得分为 9 分，得分率为 75%，失分原因为部分公厕大小便池大面积脱瓷，便池缝隙大，漏水严重，漏水情况不解决造成地面下沉，墙体开裂，存在安全隐患；2021 年公厕屋顶漏水防水施工没有做完；公厕现有 8 处无管理房；部分公厕隔断由于长期使用，已出现发霉腐烂变形；公厕内外墙面大面积脱落起皮；公厕设施落后，墙皮脱落，公厕环境堪忧。

#### 4.效益情况

项目效益从经济效益、社会效益、生态效益和可持续性发展等四个方面分析，总分为 25 分，得分 20 分，得分率为 80%，失分原因是根据《区级预算项目支出绩效自评表》，该项目的效益效果存在偏差。

#### （三）评价得分及结论

本次绩效评价综合得分为 83 分，综合绩效级次结论为良。分值明细如下表 3。

表 3. 绩效评价得分情况统计

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
决策	项目立项	立项依据充分性	3	3
		立项程序规范性	3	3
	绩效目标	绩效目标合理性	3	3
		绩效指标明确性	3	1
	资金投入	预算编制科学性	4	4
		资金分配合理性	4	4
过程	资金管理	资金到位率	2	2
		预算执行率	2	2
		资金使用合规性	4	4
	组织实施	管理制度健全性	6	6
		制度执行有效性	6	3
产出	产出数量	城区保洁面积实际完成率	2	2
		农村生活垃圾收集转运实际完成率	2	2
		生活垃圾无害化处理实际完成率	2	2
		机械化作业车辆配置率	2	1
		公厕养护完成率	2	1
		生活垃圾中转站实际运行率	2	1
		人员配置率	2	1
	产出质量	城区保洁达标率	3	2
		公厕养护达标率	3	1
		农村生活垃圾转运达标率	3	3
		生活垃圾无害化处理达标率	3	3
	产出时效	城区保洁完成及时率	2	2
		农村生活垃圾转运完成及时率	2	2
		生活垃圾无害化处理完成及时率	2	2

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
	产出成本	成本节约率	3	3
效益	社会效益	为居民创造了较为优美、舒适、清洁的城乡环境	4	2
	经济效益	生活垃圾处理得到资源化再生，降低生活垃圾处理成本	4	4
		吸引外部投资	4	4
	生态效益	提高城乡环境质量，保护城乡生态环境	5	3
	可持续影响	形成环境保护长效机制，促进社会可持续发展	4	4
	满意度	城乡居民满意度	4	3
合计			100	83

综合以上分析，本项目立项依据充分合理，业务管理程序规范，资金到位及时，支出合法合规，基本实现了预期目标，取得了较好的社会效益。但部分指标值与政策要求不符，收支进度不匹配，跟踪机制不健全，过程管理工作需进一步强化，项目开展不均衡，一些项目实施率较低，应在今后工作中加以改进、进一步提高项目绩效管理水平的。

## 五、绩效评价指标分析

### （一）项目决策情况分析

表4. 项目决策得分情况统计

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
决策	项目立项	立项依据充分性	3	3
		立项程序规范性	3	3
	绩效目标	绩效目标合理性	3	3
		绩效指标明确性	3	1
	资金投入	预算编制科学性	4	4
		资金分配合理性	4	4

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
合计			20	18

### 1.项目立项（分值：6分，得分：6分）

#### （1）依据充分性（分值：3分，得分：3分）

主要评价项目立项是否符合法律法规相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。

决策依据及评分方法：项目组在现场考核过程中未发现存在项目立项不符合上级及当地政府发展规划的情况；未发现存在项目立项不符合行业发展规划和政策要求的情况；未发现存在项目不符合当地经济或产业发展实际的情况。

得分情况：符合评分标准（得3分）

#### （2）程序规范性（分值：3分，得分：3分）

主要评价项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。

决策依据及评分方法：项目组在现场考核过程中未发现存在项目立项未按照规定的程序申请设立的情况；未发现存在项目立项不符合相关规章制度或文件规定的情况；未发现存在项目事前未经过必要的可行性论证或集体决策的情况。

得分情况：符合评分标准（得3分）

### 2.绩效目标（分值：6分，得分：4分）

#### （1）绩效目标合理性（分值：3分，得分：3分）

用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。

决策依据及评分方法：根据项目单位提供的《项目支出绩

效目标申报表》，可知项目有绩效目标；项目绩效目标符合相关政策；项目绩效目标与实际工作内容具有相关性。

得分情况：符合评分标准（得3分）

#### （2）绩效指标明确性（分值：3分，得分：1分）

依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。

决策依据及评分方法：设置的绩效目标符合兖州区人民政府的发展规划，与兖州区环境卫生服务中心的工作职责密切相关、与业绩水平相符；项目绩效目标合理细化，与项目目标任务数或计划数相对应。但是项目绩效申报表的填制比较笼统，乡镇垃圾收集转运费的年度绩效目标设置为“全面建成小康社会，实现乡村振兴，加快城乡一体化进程”，城区环卫保洁费的年度目标设置为“改善城市生态环境，促进社会经济可持续发展，提升环境卫生总体水平”，内容过于宽泛，不够细化。数量指标方面，农村生活垃圾收集转运设置为“全部”，农村生活垃圾定点存放数量设置为“无”，生活垃圾无害化处置率设置为“全部”，指标值不够清晰明确，且生活垃圾收集转运及农村生活垃圾定点存放数量指标均是相对数指标，虽然这些指标可衡量，但不能直观反映项目的完成程度。

得分情况：不符合评分标准（得1分）

### 3.资金投入（分值：8分，得分：8分）

#### （1）预算编制科学性（分值：4分，得分：4分）

主要评价项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。

决策依据及评分方法：经过项目组现场考核，济宁市兖州区环卫服务费项目预算经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标相适应。

得分情况：符合评分标准（得4分）

### （2）资金分配合理性（分值：4分，得分：4分）

主要评价项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性。

决策依据及评分方法：济宁市兖州区环卫服务费项目经费主要按合同金额以及按实使用，资金分配合理。

得分情况：符合评价标准（得4分）

## （二）项目过程情况分析

**表5.项目过程得分情况统计**

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
项目过程（20分）	资金管理	资金到位率	2	2
		预算执行率	2	2
		资金使用合规性	4	4
	组织实施	管理制度健全性	6	6
		制度执行有效性	6	3
合计			20	17

1.资金管理（分值：8分，得分：8分）

（1）资金到位率（分值：2分，得分：2分）

主要评价实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。

决策依据及评分方法：根据项目资金支出明细账等相关资料显示：资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%=（2466.883017/2288）×100%=107.82%

得分情况：符合评分标准（得2分）

（2）预算执行率（分值：2分，得分：2分）

主要评价项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。

决策依据及评分方法：根据项目资金支出明细账等相关资料显示：预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%=（2466.883017/2466.883017）×100%=100%

得分情况：符合评分标准（得2分）

（3）资金使用合规性（分值：4分，得分：4分）

主要评价项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。

决策依据及评分方法：项目有专项资金管理办法，办法健全规范；资金支出依据符合专项资金申报时确定的资金使用范围；审批、拨付手续规范、程序严谨。

得分情况：符合评分标准（得4分）

## 2.组织实施（分值：12分，得分：9分）

### （1）管理制度健全性（分值：6分，得分：6分）

主要评价项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，反映财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。

决策依据及评分方法：经项目组调查了解，兖州区环境卫生服务中心制定了业务的管理制度和财务相关制度。

得分情况：符合评价标准（得6分）

### （2）制度执行有效性（分值：6分，得分：3分）

项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。

决策依据及评分方法：项目组在现场评价时发现：部分合同缺少签字和日期，如济宁市兖州区环卫工作中心与宁阳盛运环保电力有限公司签订的《济宁市兖州区生活垃圾处理协议》中写明本协议自双方签字后生效，但甲方和乙方均仅盖章未签字；邹城市市容环境维护中心、邹城光大环保能源有限公司与济宁市兖州区环卫工作服务中心签订的《生活垃圾处理委托协议》中写明经三方代表人或委托人签字并加盖印鉴后生效，但是丙方仅盖章未签字，且未填写日期；

垃圾称重汇总表缺少签字。宁阳盛运环保电力有限公司月度垃圾称重汇总表中，2021年1月、2021年5月、2021年10月等缺少监磅员签字；山东汶上圣元环保电力有限公司垃圾称重汇总表的2021年7月、2021年8月、2021年9月等缺少收

货单位司磅员签字。

垃圾焚烧运行 7 月份和 9 月份处理费用结算表缺少日期。

得分情况：不符合评分标准（得 3 分）

### （三）项目产出情况分析

表6.项目产出得分情况统计

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
产出	产出数量	城区保洁面积实际完成率	2	2
		农村生活垃圾收集转运实际完成率	2	2
		生活垃圾无害化处理实际完成率	2	2
		作业车辆配置率	2	1
		公厕养护完成率	2	1
		生活垃圾中转站实际运行率	2	1
		人员配置率	2	1
	产出质量	城区道路保洁达标率	3	2
		公厕养护达标率	3	1
		农村生活垃圾转运达标率	3	3
		生活垃圾无害化处理达标率	3	3
	产出时效	城区保洁完成及时率	2	2
		农村生活垃圾转运完成及时率	2	2
		生活垃圾无害化处理完成及时率	2	2
	产出成本	成本节约率	3	3
	合计			35

#### 1.数量指标（分值：14 分，得分：10 分）

实际完成率：项目的实际完成数与计划完成数的比率，用以反映项目产出数量的实现程度。

(1) 城区保洁面积实际完成率 (分值: 2 分, 得分: 2 分)

城区保洁面积计划完成 820 万平方米, 实际完成 820 万平方米, 城区保洁面积实际完成率 =  $(820/820) \times 100\% = 100\%$ 。

得分情况: 符合评分标准 (得 2 分)

(2) 农村生活垃圾收集转运实际完成率 (分值: 2 分, 得分: 2 分)

农村生活垃圾收集转运设施实现 100% 全覆盖, 95% 以上的村庄生活垃圾得到有效治理, 月均垃圾处理量 5000 余吨。区综合执法局结合实际, 严格落实目标任务、资金投入和保障措施, 采取“户集、村收、镇运、区处理”的垃圾收集、转运、处理模式, 100% 对农村生活垃圾无害化处理, 农村生活垃圾得到有效转运、处置。2021 年度农村垃圾转运明细如下表 7。

表7.2020年12月-2021年11月农村垃圾转运一览表

时间		新兗镇	大安镇	漕河镇	小孟镇	新驿镇	颜店镇	兴隆庄	汇总
2020年	12月	1547.26	721.40	545.30	395.14	661.90	690.14	1696.36	6257.50
2021年	1月	1432.42	817.60	548.24	427.00	571.86	835.20	1402.38	6034.70
	2月	1647.80	918.18	712.14	567.20	788.18	904.28	1412.94	6950.72
	3月	1638.28	799.00	594.55	615.16	660.18	764.36	1416.62	6488.15
	4月	1563.00	680.54	559.47	567.30	584.72	734.18	1200.96	5890.17
	5月	1683.98	817.06	659.52	567.54	576.88	822.30	1528.36	6655.64
	6月	1707.70	726.20	609.10	566.43	452.10	846.42	1818.88	6726.83
	7月	2035.82	615.58	580.40	654.00	494.46	986.94	1652.56	7019.76
	8月	1678.92	812.54	562.00	608.02	464.98	911.66	1590.20	6628.32
	9月	1600.36	793.04	552.02	567.90	564.12	857.96	1168.34	6103.74

时间	新兖镇	大安镇	漕河镇	小孟镇	新驿镇	颜店镇	兴隆庄	汇总
10月	1539.74	937.24	541.28	472.56	552.48	840.38	1278.08	6161.76
11月	1610.54	745.58	597.75	392.24	442.98	805.19	1445.29	6039.57
汇总	19685.82	9282.96	7061.77	6400.4 9	6814.84	9999.0 1	17610.9 7	76956.8 6

得分情况：符合评分标准（得2分）

（3）生活垃圾无害化处理实际完成率（分值：2分，得分：2分）

根据《区级预算项目支出绩效评价自评表》可知，生活垃圾无害化处理计划完成18万吨，实际全部完成。

得分情况：符合评分标准（得2分）

（4）作业车辆配置率（分值：2分，得分：1分）

垃圾转运站共有67辆车，2014年1月份之前购买的有27辆，最早购买时间是1996年，依然在使用，未报废；机械所现用车辆58辆，由于车辆常年高负荷运转，车辆老化问题严重，已不能维持正常的工作，现有8辆车停用，车辆包括7辆机扫车、1辆洒水车。酌情扣1分。

得分情况：不符合评分标准（得1分）

（5）公厕养护完成率（分值：2分，得分：1分）

根据评价小组现场评价，该项目的55座公厕均配有保洁员，每天进行巡查、养护、旱厕清掏，但公厕现有8处无管理房。

得分情况：不符合评分标准（得1分）

（6）生活垃圾中转站实际运行率（分值：2分，得分：1分）

根据《项目支出绩效目标申报表》，该项目计划运行 21 座生活垃圾中转站，实际运行了 16 座，生活垃圾中转站实际运行率 =  $(16/21) \times 100\% = 76.19\%$ 。

得分情况：不符合评分标准（得 1 分）

（7）人员配置率（分值：2 分，得分：1 分）

项目组经调查了解发现，部分项目单位存在人员不足问题。

九州广场保洁人员不足，年龄偏大，保洁面积广，导致工作效率低下，加班频次多。在面临各项检查时，尤其突出。广场管理所，在其独立管理之时，有保洁人员有 32 人，现环卫服务中心合并以后，因多种原因导致保洁人员只有 6 名。

九州广场始建于老城区，建立时间长，知名度高，人流量大，正常工作日的游玩人员都在几百人上下，周末休息日游玩人员，可达到上千。现随着网络直播的发展，每天在广场直播的 8 家以上，各种体育活动的音响播放，平均 20 家左右，造成很大的噪声投诉舆论影响。单凭晚班 4 名公益岗劝导人员，力量明显不足，存在很大的舆论及安全隐患。

维修所维修任务工作量大，人员少，由于工资待遇低，缺乏专业技术人员。

公厕实行单人管理，管理人员不足。

得分情况：不符合评分标准（得 1 分）

2.质量指标（分值：12 分，得分：9 分）

工作达标数量与实际完成数量的比率，用以反映和考核项

目工作的达标程度。

(1) 城区道路保洁达标率 (分值: 3 分, 得分: 2 分)

根据《区级预算项目支出绩效自评表》可知, 城区环卫保洁在街道干净、空气无污染方面存在偏差, 酌情扣 1 分。

得分情况: 不符合评分标准 (得 2 分)

(2) 公厕养护达标率 (分值: 3 分, 得分: 1 分)

由于人员和资金不足, 部分公厕大小便池大面积脱瓷, 便池缝隙大, 漏水严重, 漏水情况不解决造成地面下沉, 墙体开裂, 存在安全隐患; 2021 年公厕屋顶漏水防水施工没有做完; 公厕现有 8 处无管理房; 部分公厕隔断由于长期使用, 已出现发霉腐烂变形; 公厕内外墙面大面积脱落起皮; 公厕设施落后, 墙皮脱落, 公厕环境堪忧。

得分情况: 不符合评分标准 (得 1 分)

(3) 农村生活垃圾转运达标率 (分值: 3 分, 得分: 3 分)

农村生活垃圾转运已实现每天生活垃圾的转运和无害化处理, 且农村生活垃圾定点存放数量为 0。

得分情况: 符合评分标准 (得 3 分)

(4) 生活垃圾无害化处理达标率 (分值: 3 分, 得分: 3 分)

全区生活垃圾已做到每天生活垃圾日产日清, 并进行无害化处理, 且有效提高了环境质量水平, 避免了生活垃圾的无序排放。

得分情况：符合评分标准（得3分）

3.时效指标（分值：6分，得分：6分）

该指标用以衡量项目是否及时完成，实际完成时间小于计划完成时间则为及时完成。

经项目小组现场评价，城区环卫保洁及时完成，乡镇垃圾收集转运已实现每天生活垃圾及人畜排泄物的及时收集清运、无害化清理，全区生活垃圾处置已实现每天日产日清和无害化处理。

得分情况：符合评分标准（得6分）

4.成本指标（分值：3分，得分：3分）

成本节约率，完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。

决策依据及评分方法：该项目到位资金2466.883017万元，全部用于项目实施，成本节约率=
$$\frac{(2466.883017-2466.883017)}{2466.883017} \times 100\% = 0$$
。

得分情况：符合评价标准（得3分）

#### (四) 项目效益情况分析

表8.项目效益得分情况统计

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
效益	社会效益	为居民创造了较为优美、舒适、清洁的城乡环境	4	2
	经济效益	生活垃圾处理得到资源化再生，降低生活垃圾处理成本	4	4
		吸引外部投资	4	4
	生态效益	提高城乡环境质量，有效抑尘降霾	5	3
	可持续影响	形成环境保护长效机制，促进社会可持续发展	4	4
	满意度	城乡居民满意度	4	3
合计			25	20

##### 1.社会效益（分值：4分，得分：2分）

项目实施所产生的社会效益，用以反映和评价项目的效益成果实现程度。

通过本项目的实施提高了兖州区区域内垃圾的资源价值和经济价值，改善了以前城乡垃圾收集与运输设施落后、污染严重、操作繁杂、管理困难、效率低下等状况，为减少兖州区区域生活垃圾污染，改善城乡环境质量，提升环卫作业水平，起到了有效减少环境污染、提高了居民生活水平和质量，该项目的实施将为居民创造了较为优美、舒适、清洁的城乡环境，有益于城乡居民身心健康，其社会效益明显。根据《区级预算项目支出绩效自评表》，该效益的效果存在偏差，酌情扣2分。

得分情况：不符合评价标准（得2分）

## 2.经济效益（分值：8分，得分：8分）

生活垃圾处理得到资源化再生，降低生活垃圾处理成本（分值：4分，得分：4分）

全区生活垃圾处置、乡镇生活垃圾转运处置项目的实施是区域经济持续发展的需要，直接为社会大众服务，为城乡创造了良好的环境。近年来随着区域内群众生活水平的提高，城镇生活垃圾总量逐年增多，垃圾处理费用逐年增大，要满足充州区未来生活垃圾处理的需要，需要通过建立健全生活垃圾转运处置方案，分工明确、高效有力的工作机制，科学确定生活垃圾的收集、转运和处理模式，因地制宜、分类实施，提升环境卫生水平。本项目的实施促进了区域内垃圾的收集、转运集中焚烧处置，使热能转化为电能，达到了生活垃圾处理的资源化再生，也将降低垃圾的处置成本，保证环境效益的前提下考虑了经济效益，进一步促进社会经济发展。得分情况：符合评价标准，得4分。

环境卫生治理是营造良好发展环境的需要。当前经济发展环境已成为决定和影响一个地区综合竞争力的关键因素。抓发展必须抓环境，抓环境就是抓发展。加强城乡管理，改善城乡环境，优化城乡功能，实施品牌战略，开发城市无形资产，是政府工作的重中之重。通过环卫服务费项目，改善城乡居住环境，形成环境软实力，打造卫生城市和文明城市，形成自身的品牌优势，积极吸引外来资金来充，促进本地经济发展。得分

情况：符合评价标准，得 4 分。

### 3.生态效益（分值：5 分，得分：3 分）

生活垃圾的处置关乎人居环境的整洁，环境卫生条件好坏直接影响到当地社会经济发展。该项目的建设本身既是市政公用工程，也是环境保护工程，具有显著的环境生态效益。本项目的实施将有效改善了区域内生活垃圾处置现状，实现垃圾分类及转运，从根本上减轻环卫作业对周边环境的污染，提高城乡环境质量，较好地保护了生态环境。该项目的实施能够有效改善城区街道环境，达到抑尘降霾的目的。但根据《区级预算项目支出绩效自评表》可知，该项目对于提高环境质量水平和抑尘降霾的效果存在偏差，酌情扣 2 分。

得分情况：不符合评价标准（得 3 分）

### 4.可持续发展效益（分值：4 分，得分：4 分）

形成环境保护长效机制，促进社会可持续发展。通过该项目，完善环卫相关基础设施建设，加强宣传环境保护的重要性，教育居民摒弃不良习惯，以改善环境为出发点，减少和杜绝环境污染和疾病传播，尤其是在疫情大环境下，更要有效防范和应对突发公共卫生事件，确保公共卫生安全，切实保障广大人民群众的身心健康。

得分情况：符合评价标准（得 4 分）

### 5.满意度指标（分值：4 分，得分：3 分）

考察社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。社

会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采用社会调查的方式。

通过现场评价、调查问卷方式以及调查问卷（附件2）取得的相关资料分析，结合《区级预算项目支出绩效自评表》，服务对象满意度存在偏差，扣1分。

得分情况：不符合评价标准（得3分）

## 六、取得的成效

### （一）加强内部管理，提高工作能效

垃圾转运站规范和完善各工作岗位的岗位职责，建立例会制度，定期召开队长工作会议，对照岗位职责和工作标准，认真分析查摆各队、各班组本周工作中存在的不足，发现问题及时整改，使各队制度更趋科学性，工作职责落到实处，各站点卫生质量、生活垃圾清运效率以及工作纪律性明显提高。机械所在工作上，以巩固国家卫生城市和文明城市复审为核心，着力加强各项管理措施。加强道路清扫保洁管理，全面提升市区环境卫生质量。严格落实相关制度和检查评比制度，切实做到每天凌晨集中全面清扫，全天分段巡回保洁，随脏随扫。并在环保攻坚时对各环保作业站点进行全天无缝清扫，对各重点路段、市场口和易脏区域实行重点清扫保洁。

### （二）对标创城工作标准，提升清运服务水平

严格按照全国文明城市创建目标制定和落实工作标准，做到对标达标，确保服务水平全面提升。垃圾清运工作对照“车走

地净”标准，加强定时、定点、定人管理，重点做好车辆冲洗保洁和垃圾运输途中防洒漏管理，防止车辆钩挂、污水滴漏、垃圾飘洒等造成二次污染问题，并在重大节日和活动期间，增加清运车次，及时清理桶内垃圾，做到生活垃圾日产日清、车走地净，无滞留、无扩散。

### （三）狠抓安全教育，确保安全作业

对于车辆作业人员，要求驾驶员认真执行“安全第一、预防为主”的方针，切实把安全教育放在首位。一是经常利用开例会和出车前进行行车安全和作业安全教育，对车队车辆及驾驶员出车作业情况进行日常化督查；二是加强纪律约束和法制教育。驾驶员必须对工作纪律和交通安全相关法律法规熟记于心、严守于行，做到文明行车、酒后不驾车、不开英雄车，认真按照操作规程作业；三是加强驾驶员技能培训，特别是严格考核新招驾驶员招用工作，把好入职驾驶人员的技术关。全站所有驾驶员、操作员严格服从统一管理和调度、平常对车辆勤检查、勤维护发现问题及时解决，做到行车安全，全年无责任事故。

### （四）农村垃圾得到有效转运处置

农村生活垃圾收集转运设施实现 100%全覆盖，95%以上的村庄生活垃圾得到有效治理，月均垃圾处理量 5000 余吨。区综合执法局结合实际，严格落实目标任务、资金投入和保障措施，采取“户集、村收、镇运、区处理”的垃圾收集、转运、处理模式，100%对农村生活垃圾无害化处理，农村生活垃圾得到有效

转运、处置。

## 七、存在的问题及原因分析

### （一）绩效目标申报不规范，产出指标设置不合理

项目绩效申报表的填制比较笼统，乡镇垃圾收集转运费的年度绩效目标设置为“全面建成小康社会，实现乡村振兴，加快城乡一体化进程”，城区环卫保洁费的年度目标设置为“改善城市生态环境，促进社会经济可持续发展，提升环境卫生总体水平”，内容过于宽泛，不够细化。数量指标方面，农村生活垃圾收集转运设置为“全部”，农村生活垃圾定点存放数量设置为“无”，生活垃圾无害化处置率设置为“全部”，指标值不够清晰明确，且生活垃圾收集转运及农村生活垃圾定点存放数量指标均是相对数指标，虽然这些指标可衡量，但不能直观反映项目的完成程度。

### （二）项目执行力不足

经现场评价和非现场评价，评价小组发现部分工作存在执行力度不足的情况，致使无法及时发现项目存在的不足并落实整改。

1.评价小组在现场查看资料时发现，部分合同缺少签字和日期，如济宁市兖州区环卫工作中心与宁阳盛运环保电力有限公司签订的《济宁市兖州区生活垃圾处理协议》中写明本协议自双方签字后生效，但甲方和乙方均仅盖章未签字；邹城市市容环境维护中心、邹城光大环保能源有限公司与济宁市兖州区环

环卫工作服务中心签订的《生活垃圾处理委托协议》中写明经三方代表人或委托人签字并加盖印鉴后生效，但是丙方仅盖章未签字，且未填写日期；

2.垃圾称重汇总表缺少签字。宁阳盛运环保电力有限公司月度垃圾称重汇总表中，2021年1月、2021年5月、2021年10月等缺少监磅员签字；山东汶上圣元环保电力有限公司垃圾称重汇总表的2021年7月、2021年8月、2021年9月等缺少收货单位司磅员签字；

3.垃圾焚烧运行7月份和9月份处理费用结算表缺少日期。

### （三）部分项目单位人员不足

项目组经调查了解发现，部分项目单位存在人员不足问题。

1.保洁人员不足，年龄偏大，保洁面积广，导致工作效率低下，加班频次多。广场管理所，在其独立管理之时，有保洁人员有32人，现环卫服务中心合并以后，因多种原因导致保洁人员只有6名。

2.九州广场始建于老城区，建立时间长，知名度高，人流量大，正常工作日的游玩人员都在几百人上下，周末休息日游玩人员，可达到上千。现随着网络直播的发展，每天在广场直播的8家以上，各种体育活动的音响播放，平均20家左右，造成噪声投诉。单凭晚班4名公益岗劝导人员，力量明显不足，存在舆论及安全隐患。

3.维修所维修任务工作量大，人员少，由于工资待遇低，缺

乏专业技术人员。

4.公厕实行单人管理，管理人员不足。

#### （四）固定资产未能及时报废，老旧设备占比过大

经项目组调研发现，部分项目单位固定资产存在老旧设备占比过大和未能及时报废的问题。

1、垃圾转运站共有 67 辆车，2014 年 1 月份之前购买的有 27 辆，最早购买时间是 1996 年，依然在使用，未报废。

2、机械所现有车辆 58 辆，由于车辆常年高负荷运转，车辆老化问题严重，已不能维持正常的工作，现有 8 辆车停用，车辆包括 7 辆机扫车、1 辆洒水车。

#### （五）公厕管理不善

项目组现场调研时发现，公厕存在管理不善问题。

1.男女公厕比例是 1:1，未达到 2:3 的标准，导致女厕所位置不够用，为女性带来不便。

2.由于人员和资金不足，部分公厕大小便池大面积脱瓷，便池缝隙大，漏水严重，漏水情况不解决造成地面下沉，墙体开裂，存在安全隐患；2021 年公厕屋顶漏水防水施工没有做完；公厕现有 8 处无管理房；部分公厕隔断由于长期使用，已出现发霉腐烂变形；公厕内外墙面大面积脱落起皮；公厕设施落后，墙皮脱落，公厕环境堪忧。

## 八、有关建议

### （一）强化事前预算，提高绩效申报认识

项目单位应该重视设置项目绩效指标，完善项目预算管理体系。兖州区环境卫生服务中心可以根据具体工作实施方案设置具有可靠性和全面性的绩效指标，绩效指标尽量设置量化、易搜集数据的指标值，全面提高绩效目标申报质量。加强项目绩效目标设定工作的规范性，确保所设定的绩效目标具备充分的相关性、可计量性、合理性，能够有效激发相关单位和人员不断提升工作效果的积极性。

首先要对兖州区环卫服务费项目各个环节的实施计划与实际需求进行深入探讨，再结合市级目标制定合理的总目标与细化、量化的阶段性绩效目标，为项目实施指明方向，为项目过程管控提供可靠的依据。其次根据实际工作需求，对项目进行统筹规划，制定合理、可行的实施计划，明确具体工作内容、工作节点与质量要求，将有限的资金用在最需要的地方，在项目有序开展的同时促进效果实现最大化。最后根据实施计划对项目成本进行有效测算，编制更为准确的资金使用计划。

### （二）加强合同意识，强化监管主体责任，规范档案管理

合同是当事人经过平等协商达成一致意思后订立的协议，规定了相互之间的必须履行的义务和应当享有的权利。合同的作用首先是保护当事人双方的正当权利。所以应着力加强合同意识。

强化监管主体责任，建立完善的监管机制。建立完善的质量监督与评估机制，项目实施过程中要加强过程质量跟踪措施；项目完成后，主管部门要加强项目验收工作，并对项目完成情况、完成质量进行考核与评估，不断提高项目管理水平，保障项目运行达到预期效果。

### （三）加强对固定资产的管理

建立完善固定资产管理制度，严格执行《资产管理内部控制制度》，规范管理，实现固定资产的优化配置，保证固定资产使用安全高效，防止固定资产流失。固定资产采购严格按照政府规定进行，本着合理、节约、高效的原则，编制固定资产购置计划。加强对固定资产的保管、使用、维护、清查，完善固定资产调拨、转让、报损、报废等报批程序。

同时，严格执行《政府采购业务内部控制管理制度》，加强政府采购监督管理，建立和规范政府采购运行机制，提高财政资金使用效益，对不足和报废的机械设备及时更新更换，保障项目单位的作业质量。

### （四）完善公厕管理，提高资金使用效率

首先，应当合理对男女厕所的比例进行合理配置，为居民如厕带来便利；其次，应当合理配置资金的使用，对公厕年久失修带来的安全隐患及时进行修缮，对老旧设备及时进行更换，营造让群众满意的干净、文明的如厕环境；最后，应当加强对公厕的管理，尽快建立管理房。

### （五）合理配置人员，增加人员招聘

建议合理配置资金，及时对工作人员进行招聘，以减少人员不足带来的各种问题。

1.增加保洁人员，因广场人员数量密集，人流量大，单纯按平方计算保洁面积，规定人数的方法，不符合实际。2.增加接受过专业技能的巡逻保安人员，保证三班制的巡逻保安工作，可以有效避免夜间出现的打架闹架、寻衅滋事、破坏公共设施现象。3.对于维修所，建议及时招聘技术人员，以解决所内遇到的由于技术原因无法解决的问题，提高工作效率。4.对于公厕，及时招聘管理人员，加强对公厕的管理，及时处理突发事件和日常清洁维护。

### 九、其他需要说明的问题

无。

- 附件：1. 绩效评价得分表  
2. 问题清单  
3. 调查分析报告  
4. 2023 年预算项目支出绩效目标表

## 附件 1：绩效评价得分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准	得分
决策 (20分)	项目立项 (6分)	立项依据充分性 (3分)	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点: ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策; ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求; ③项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需; ④项目是否属于公共财政支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则; ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	3
		立项程序规范性 (3分)	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点: ①项目是否按照规定的程序申请设立; ②审批文件、材料是否符合相关要求; ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	3
	绩效目标 (6分)	绩效目标合理性 (3分)	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点: ①项目是否有绩效目标; ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性; ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	3
		绩效指标明确性 (3分)	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点: ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	1
	资金投入	预算编制科学性	项目预算编制是否经过科学论证、	评价要点:	4

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准	得分
	(8分)	(4分)	有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制是否经过科学论证; ②预算内容与项目内容是否匹配; ③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制; ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	
		资金分配合理性 (4分)	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算资金分配依据是否充分; ②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。	4
过程(20)	资金管理 (8分)	资金到位率 (2分)	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。 预算资金:一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。	2
		预算执行率 (2分)	用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。	2
		资金使用合规性 (4分)	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点: ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定; ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续; ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途; ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	4
	组织实施 (12分)	管理制度健全性 (6分)	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实	评价要点: ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度; ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。	6

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准	得分
			施的保障情况。		
		制度执行有效性 (6分)	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点: ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定; ②项目调整及支出调整手续是否完备; ③项目合同、验收报告、技术鉴定资料是否齐全并及时归档; ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑是否落实到位。	3
产出 (35分)	产出数量 (14分)	城区保洁面积实际完成率(2分)	项目的实际完成数与计划完成数的比率,用以反映项目产出数量的实现程度。	实际完成率=(实际完成数/计划完成数)×100%。 实际产出数:一定时期(本年度或项目期)内项目实际完成的项目的数量。 计划产出数:项目绩效目标确定的在一定时期(本年度或项目期)内计划完成项目的数量。 实际完成率为100%得满分;否则可根据专家判断可得75%、50%、20%、0的权重分。	2
		农村生活垃圾收集转运实际完成率(2分)			2
		生活垃圾无害化处理实际完成率(2分)			2
		作业车辆配置率(2分)			1
		公厕养护完成率(2分)			1
		生活垃圾中转站实际运行率(2分)			1
		人员配置率(2分)			1
	产出质量 (12分)	城区保洁达标率(3分)	工作达标数量与实际完成数量的比率,用以反映和考核项目工作的	达标率=(达标数量/实际完成数量)×100%。 达标率为100%得满分;否则可根据专家判断可得75%、	2

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准	得分	
		公厕养护达标率 (3分)	达标程度。	50%、20%、0的权重分。	1	
		农村生活垃圾转运 达标率(3分)			3	
		生活垃圾无害化处 理达标率(3分)			3	
	产出时效 (6分)	城区保洁完成及时 率(2分)	该指标用以衡量项目距是否及时 完成。	实际完成时间:项目实施单位完成项目实际所耗用的时间。 计划完成时间:按照项目实施计划或相关规定完成该项目所 需的时间。 实际完成时间≤计划完成时间,得满分;否则不得分。	2	
		农村生活垃圾转运 完成及时率(2分)			2	
		生活垃圾无害化处 理完成及时率(2 分)			2	
	产出成本 (3分)	成本节约率(3分)	完成项目计划工作目标的实际节 约成本与计划成本的比率,用以反 映和考核项目的成本节约程度。	成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。 实际成本:项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目 标实际所耗费的支出。 计划成本:项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出, 一般以项目预算为参考。 成本节约率≥0的,得满分;否则可根据专家判断可得75%、 50%、20%、0的权重分。	3	
	效益 (25分)	社会效益 (4分)	为居民创造了较为 优美、舒适、清洁 的城乡环境(4分)	项目实施对社会发展所带来的直 接或间接的影响情况,项目实施应 对社会整体发展带来积极方面的 影响	根据项目提供的相关资料及现场评价、人员反馈及相关专家 建议反映项目实施在此项上的完善情况,酌情扣分。	2

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	评价标准	得分
	经济效益 (8分)	生活垃圾处理得到资源化再生,降低生活垃圾处理成本(4分)	项目实施对经济发展所带来的直接或间接的影响情况,项目实施应对经济发展带来积极方面的影响	根据项目提供的相关资料及现场评价、人员反馈及相关专家建议反映项目实施在此项上的完善情况,酌情扣分。	4
		吸引外部投资(4分)			4
	生态效益 (5分)	提高城乡环境质量,有效抑尘降霾(5分)	项目实施对生态发展所带来的直接或间接的影响情况,项目实施应对生态发展带来积极方面的影响	根据项目提供的相关资料及现场评价、人员反馈及相关专家建议反映项目实施在此项上的完善情况,酌情扣分。	3
	可持续影响 (4分)	形成环境保护长效机制,促进社会可持续发展(4分)	考察该项目是否建立了长效管理制度,长效管理机制应包括:宣传机制、人员及资金保障机制、应急管理制、档案管理机制等,保障项目可持续进行。	项目政策能够使项目后续运行及成效发挥得到可持续发展得满分;否则不得分。	4
	满意度 (4分)	城乡居民满意度(4分)	考察城乡居民对项目实施效果的满意程度。	城乡居民满意度达95%,则得满分,每降低1%,扣除5%权重分。	3
合计					83



## 附件 2：问题清单

问题分类	序号	问题描述	项目责任单位
项目立项存在的问题	1	未发现项目立项存在问题	济宁市兖州区环境卫生服务中心
资金落实存在的问题	1	未发现资金落实存在问题	济宁市兖州区环境卫生服务中心
业务管理存在的问题	1	部分合同缺少签字和日期。	济宁市兖州区环境卫生服务中心
	2	垃圾称重汇总表缺少签字。	济宁市兖州区环境卫生服务中心
	3	垃圾焚烧运行 7 月份和 9 月份处理费用结算表缺少日期。	济宁市兖州区环境卫生服务中心
项目产出存在的问题	1	垃圾转运站共有 67 辆车，2014 年 1 月份之前购买的有 27 辆，最早购买时间是 1996 年，依然在使用，未报废；机械所现用车辆 58 辆，由于车辆常年高负荷运转，车辆老化问题严重，已不能维持正常的工作，现有 8 辆车停用，车辆包括 7 辆机扫车、1 辆洒水车。	济宁市兖州区环境卫生服务中心
	2	该项目计划运行 21 座生活垃圾中转站，实际运行了 16 座，生活垃圾中转站实际运行率 = $(16/21) \times 100\% = 76.19\%$ 。	济宁市兖州区环境卫生服务中心
	3	部分项目单位存在人员不足问题。①九州广场保洁人员不足，年龄偏大，保洁面积广，工作效率低下，加班频次多。②晚班 4 名公益岗劝导人员力量不足，存在舆论安全隐患。③维修所维修任务工作量大，人员少，由于工资待遇低，缺乏专业技术人员。④公厕实行单人管理，管理人员不足。	济宁市兖州区环境卫生服务中心
	4	城区环卫保洁在街道干净、空气无污染方面存在偏差	济宁市兖州区环境卫生服务中心
	5	由于人员和资金不足，部分公厕大小便池大面积脱瓷，便池缝隙大，漏水严重，漏水情况不解决造成地面下沉，墙体开裂，存在安全隐患；2021 年公厕屋顶漏水防水施工没有做完；公厕现有 8 处无管理房；部分公厕隔断由于长期使用，已出现发霉腐烂变形；公厕内外墙面大面积脱落起皮；公厕设施落后，墙皮脱落，公厕环境堪忧。	济宁市兖州区环境卫生服务中心
项目效益存在的问题	1	为居民创造了较为优美、舒适、清洁的城乡环境的社会效益方面存在偏差。	济宁市兖州区环境卫生服务中心
	2	对于提高环境质量和抑尘降霾的生态效益方面存在偏差。	济宁市兖州区环境卫生服务中心
	3	服务对象满意度存在偏差	济宁市兖州区环境卫生服务中心
备 注：			



## 附件 3：调查分析报告

# 2021 年度济宁市兖州区环卫服务费项目 绩效评价调查分析报告

### 一、调查背景

针对 2021 年度济宁市兖州区环卫服务费项目，逐项调查济宁市兖州区环境卫生服务中心在政策执行过程中的项目决策、项目管理和项目绩效情况，主要涉及项目执行过程中的政策执行、管理制度建设、资金使用规范性、资金的使用和产出效果等，全面评价项目绩效状况。在此基础上，针对项目执行过程中存在的问题及不足，提出针对性的改进意见，以促进项目单位的项目管理水平，提升政策实施效果和财政资金的使用效益，为下一步的预算资金安排和完善提供参考。

### 二、调查问卷内容

#### （一）调查对象基本信息

本次调研对象为兖州区环卫服务费项目覆盖地区范围的居民。

#### （二）调查对象基本问题

本次调查主要是为了了解兖州区环卫服务费项目的完成情况。兖州区环卫服务费项目主要为更好地完成兖州区环卫工作服务中心的环境卫生管理工作，全面改善居民的生活环境，提升全区的生态质量，完成文明城市的创建。评价工作组为了解



和评估兖州区环卫服务费项目的完成情况、居民的满意度情况等，开展了项目满意度调查工作。

### （三）调查对象的满意度调查

本次对调查对象的满意度的调查主要包括环卫服务费项目的总体、对城区主次干道卫生情况、对城区公厕、旱厕、压缩站卫生满意度、对所在区域广场内卫生情况、对环卫工人的日常工作状态、所在区域垃圾桶点、垃圾站垃圾的清理运输时效六个方面。

## 三、调查方式及计划

### （一）调查方式

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行修改调整。

### （二）抽样方式

本次问卷调查采用的方式为简单随机抽样，即对兖州区环卫服务费项目覆盖区域的居民进行随访，总体中的每个个体都有相等的被选中的机会，能够以最佳的方式去创造一个真正代表总体的样本。

## 四、问卷的发放和回收

本次调查共发放问卷 100 份，回收问卷 100 份，其中有效问卷 100 份。

## 五、调查结果分析

本次调查共回收有效问卷数量 100 份，问卷调查结果显示，



受调查对象对城区主次干道卫生情况非常满意的有 86 人，占调查人数的 86%；满意的有 6 人，占调查对象的 6%；一般的有 8 人，占调查人数的 8%。可见大部分人员对城区主次干道卫生情况非常满意，认为城区主次干道打扫的比较干净，可视区域内垃圾灰尘较少。

受调查人员对城区公厕、旱厕、压缩站卫生情况非常满意的有 65 人，占调查人数的 65%；满意的有 11 人，占调查对象的 11%；一般的有 22 人，占调查人数的 22%；不满意的有 2 人，占调查人数的 2%。可见大部分居民对城区公厕、旱厕、压缩站卫生情况比较满意，认为公厕打扫的比较干净，垃圾清理比较及时，气味较为清新，蚊虫苍蝇较少；部分居民认为公厕比较破旧，设施老化，卫生环境较为一般。

受调查人员对所在区域广场内卫生情况非常满意的有 76 人，占调查人数的 76%；满意的有 19 人，占调查对象的 19%；一般的有 5 人，占调查人数的 5%。可见大部分居民对所在区域广场内卫生情况比较满意，认为广场打扫的比较干净，可视区域内垃圾较少，垃圾箱比较干净。

受调查人员对环卫工人的日常工作状态非常满意的有 82 人，占调查人数的 82%；满意的有 18 人，占调查对象的 18%。可见大部分居民对环卫工人的日常工作状态非常满意，认为环卫工人工作认真勤恳，打扫的一丝不苟，且很少出现与人闲聊玩闹的现象。



受调查人员对区域垃圾桶点、垃圾站垃圾的清理运输时效非常满意的有 87 人，占调查人数的 87%；满意的有 13 人，占调查对象的 13%。可见大部分居民对区域垃圾桶点、垃圾站垃圾的清理运输时效非常满意，认为工作人员对垃圾桶、垃圾站的垃圾做到了日产日清，清理的非常及时。

受调查人员对环卫服务费项目的总体满意度非常满意的有 84 人，占调查人数的 84%；满意的有 16 人，占调查对象的 16%。可见大部分居民对环卫服务费项目的总体非常满意，认为该项目的实施改善了居民的生活环境，提升了全区的生态质量。

## 六、调查结论

根据调查结果，绝大多数居民区对于 2021 年度济宁市兖州区环卫服务费项目持肯定态度，认为济宁市兖州区环卫服务费项目实施过程有效且能够达到预期效果，项目总体满意度较高。

对于项目的实施，调研对象认为还有以下两点需要完善：

- 1.道路清洁质量有待提高。
- 2.公厕卫生环境有待提高，设施设备老化严重。

附件：2021 年济宁市兖州区环卫服务费项目居民满意度调查问卷



附件：

## 济宁市兖州区环卫服务费项目居民满意度调查问卷满意度调查问卷

——调查对象：项目覆盖区域居民

尊敬的女士/先生：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。我公司受济宁市兖州区财政局委托，对济宁市兖州区环卫服务费项目居民满意度进行问卷调查。整份问卷的填写大约需要5分钟，问卷采用不记名方式，请根据您的个人真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持配合！

山东德睿融投资咨询有限公司

2022年8月

1. 您对环卫服务费项目的总体满意度为（ ）  
A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意
2. 您对城区主次干道卫生情况整体满意度为（ ）  
A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意
3. 您对城区公厕、旱厕、压缩站卫生满意度为（ ）  
A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意
4. 您对所在区域广场内卫生情况的满意度为（ ）  
A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意
5. 您对环卫工人的日常工作状态是否满意（ ）



A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意

6. 您所在区域垃圾桶点、垃圾站垃圾的清理运输时效是否满意 ( )

A. 非常及时 B. 比较及时 C. 一般 D. 不及时



## 附件 4：2023 年预算项目支出绩效目标表

## (1) 2023 年全区生活垃圾处置费预算项目支出绩效目标表

项目名称	全区生活垃圾处置费				
主管部门	济宁市兖州区综合行政执法局				
项目单位	济宁市兖州区环境卫生管理服务中心				
资金情况	金额：989 万元				
项目目标	生活垃圾日产日清率达到 100%，保证生活垃圾无害化处理，维护 21 座垃圾中转站正常运转；保障街道干净，有效降低空气污染，降低雾霾发生。人居环境优美度显著提升，提高市民满意度；人居环境优美度显著提升，提高市民满意度。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	
年度绩效指标	产出指标	数量指标	生活垃圾无害化处理量	15.5 万吨	
			生活垃圾中转站运行数	15.5 万吨	
		质量指标	生活垃圾日产日清率	≥95%	
		时效指标	垃圾无害化处理	100%	
		成本指标	预算成本控制数	989 万元	
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	街道干净、空气无污染率		≥90%
		生态效益指标	提高环境质量水平，避免生活垃圾无序排放		≥90%
		可持续影响指标	全区生活垃圾无害化处理率		≥90%
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度		≥95%

**(2) 2023 年乡镇垃圾收集转运费预算项目支出绩效目标表**

项目名称	乡镇垃圾收集转运费			
主管部门	济宁市兖州区综合行政执法局			
项目单位	济宁市兖州区环境卫生管理服务中心			
资金情况	金额：398 万元			
项目目标	农村生活垃圾收集转运率达到 100%，保障农村生活垃圾全部无害化处理。保障街道干净、空气无污染，降低雾霾发生率。农村人居环境优美度显著提升，保障农村生态环境，提高市民满意度。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
年度绩效指标	产出指标	数量指标	预算总额	398 万元
		质量指标	无	
		时效指标	无	
		成本指标	农村生活垃圾无害化处理量	75306 吨
	效益指标	经济效益指标	农村生活垃圾定点转运量	75306 吨
			农村生活垃圾日产日清率	100%
		社会效益指标	预算成本控制数	398 万元
		生态效益指标	农村环境卫生净化率	95%
		可持续影响指标	环卫设施使用年限	≥10 年
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥95%



### (3) 2023 年城区环卫保洁费预算项目支出绩效目标表

项目名称	城区环卫保洁费			
主管部门	济宁市兖州区综合行政执法局			
项目单位	济宁市兖州区环境卫生管理服务中心			
资金情况	金额：1179.17 万元			
项目目标	足额保障城区环卫保洁费用支出，彻底清扫 820 万平方米城区保洁面积；保障 71 座公厕和压缩站内干净卫生，正常使用及时维护；保障城区人居环境干净优美宜居，提升市民的幸福感和获得感；进一步防止大气污染，抑尘降霾，创造优美的生态环境；保障机械车辆的正常维护和运行。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
年度绩效指标	产出指标	数量指标	城区保洁面积	820 平方米
			公厕及压缩站座数	71 座
			机械车辆	132 辆
		质量指标	保洁面积洁净率	98%
			公厕及压缩站洁净率	98%
			公厕及压缩站正常运转率	98%
			车辆运转率	98%
		时效指标	日产日清，垃圾清运及时率	98%
		成本指标		
		效益指标	经济效益指标	
	社会效益指标		街道干净，降低空气污染率	95%
	生态效益指标		抑尘降霾	95%
	可持续影响指标		抑尘降霾	95%
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥95%