

济宁市兖州区颜店镇人民政府

2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告由济宁市兖州区颜店镇人民政府按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。

本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。

本报告所列数据的统计期限自2025年1月1日起至2025年12月31日止。本报告电子版可在“中国·兖州”政府门户网站（www.yanzhou.gov.cn）查阅或下载。如对本报告有疑问，请与济宁市兖州区颜店镇人民政府联系（地址：济宁市兖州区颜店镇府前路9号，联系电话：0537—3792211）。

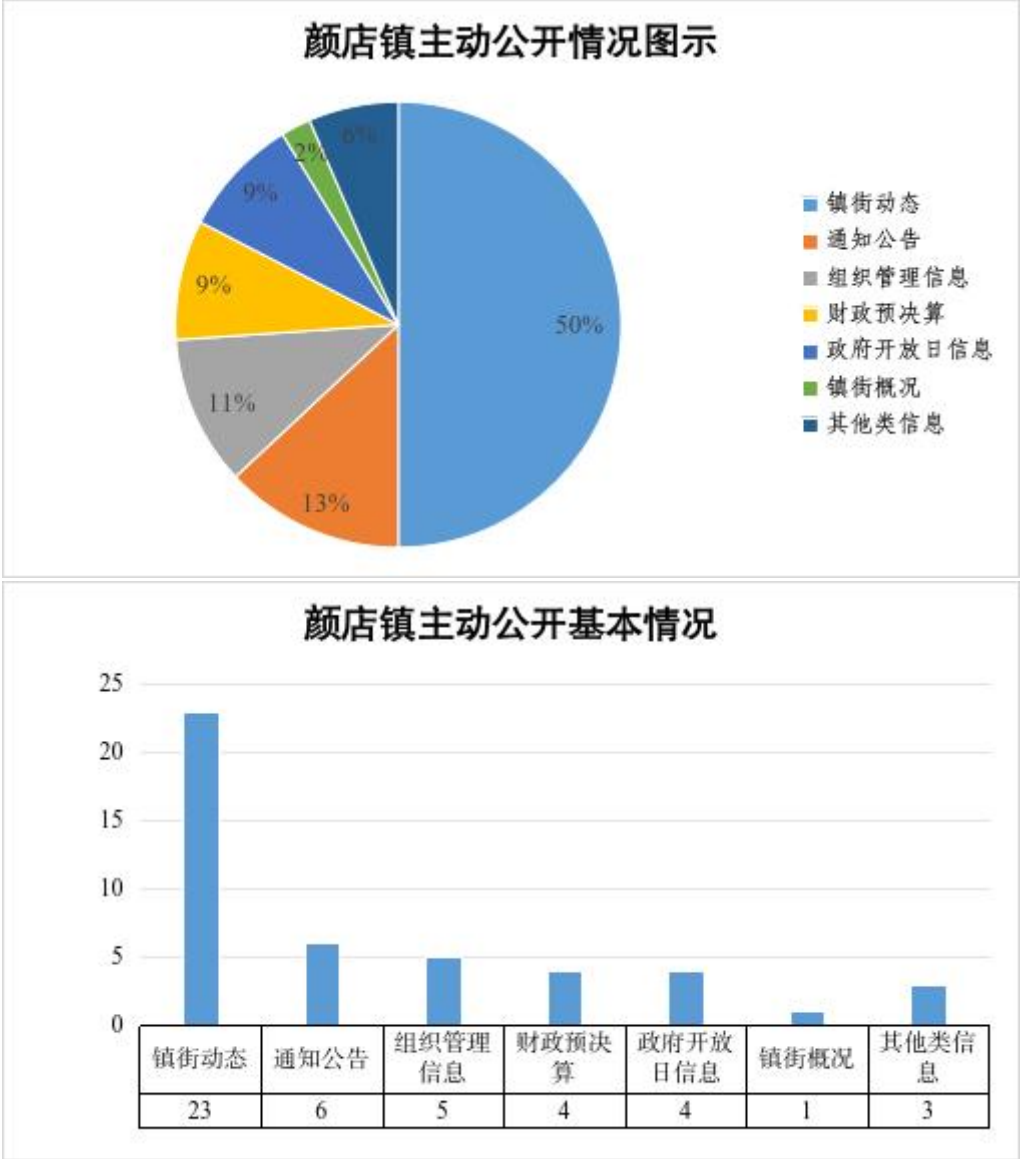
一、总体情况

2025年，颜店镇坚持以人民为中心的发展思想，严格落实《条例》要求，完善公开工作机制，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权，为推进法治政府、服务型政府建设提供了有力支撑。

（一）主动公开

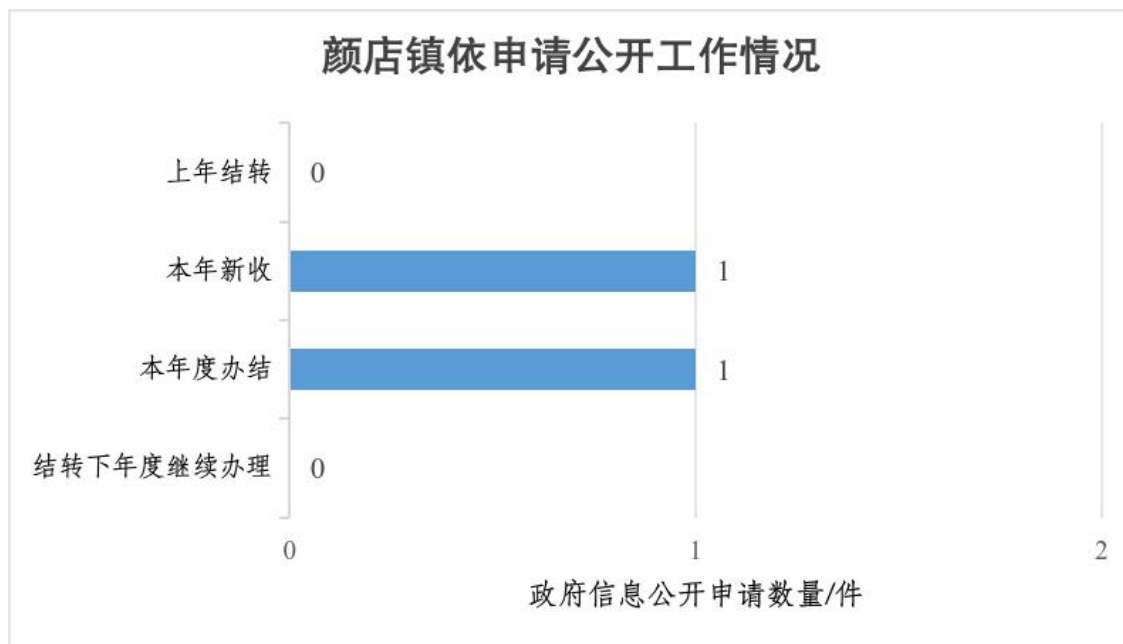
颜店镇全年通过兖州区政府门户网站主动公开政府信

息 46 条，其中镇街动态 23 条，通知公告 6 条，组织管理信息 5 条，财政预决算 4 条，政府开放日信息 4 条，镇街概况 1 条，其他类信息 3 条。



（二）依申请公开

2025 年度共收到政府信息公开申请 1 件，申请内容主要涉及征地补偿方面，全部依法按时完成答复，未收取任何费用，未引发行政复议或行政诉讼。



（三）政府信息管理

明确党政工作岗为政务公开专职机构，负责推进、协调、监督全镇政府信息公开工作。按照“一事一审”原则，严格执行政府信息公开保密审查确保信息安全，推进信息管理规范化、制度化。对政府信息进行全生命周期管理，动态更新公开信息，定期清理失效、过时信息，确保信息的准确性、时效性和权威性。

（四）政府信息公开平台建设

将区政府门户网站作为第一公开平台，由专人负责维护更新，确保法定公开内容全面、准确、及时。积极运营“今兖州”app 等新媒体平台镇街模块，全年发布原创稿件 18 条，与传统公开方式形成优势互补。规范建设镇、村两级实体政务公开栏，定期公示惠民政策、财务收支等信息，打通政府信息公开“最后一公里”。

（五）监督保障

为推动政府信息公开工作规范、有序进行，由党委副书记牵头，组织全镇各工作岗、村务公开工作人员开展专题业务培训 2 次，重点学习《条例》精神、依申请公开等实务，提升队伍专业能力。自觉接受上级部门和社会公众的监督评议，开展政府开放日活动 1 次，收集到群众意见建议 1 条，及时予以采纳并反馈。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是信息公开适老化服务有待提升。信息公开实行“线上+线下”双渠道模式，但难以满足乡镇老年群体较多的现实需求，针对老年人等特殊群体的适老化服务仍需加强。二是政民互动形式有待细化。政府主动通过热线、平台、政府开放日活动等多种途径与群众建立沟通，但互动大多停留在“表层”，缺乏深度协商。

2026 年，将从以下几个方面重点改进：

一是进行适老化服务升级。线下在镇、村 61 个政务公开专区配备专人协助群众查询政府信息公开信息及各项惠民政策。针对老年人常用的政务事项，编制通俗易懂的纸质宣传页及大字流程介绍，在政务公开专区定点发放。对于涉及多环节、跨部门的业务流程，在业务办理时主动提供“全流程告知”服务，并详细说明后续办理流程、所需材料及办理地点。

二是搭建深度政民互动平台。每月设定“政府开放日”主题，邀请群众走进乡镇机关，观摩工作流程、查阅公开资料，现场解答疑问。围绕惠民政策、城乡建设等群众关切议

题，定期组织干部与群众面对面协商，建立政民互动诉求台账，对热线、平台、座谈会等渠道收集的意见建议，明确办理时限、责任人和反馈方式，形成“议题收集—协商研讨—结果公开—落实反馈”的闭环机制。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况：

无。

（二）本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况：

颜店镇围绕年度政务公开工作要点要求，结合本镇实际，持续做好政府信息公开工作，在提升治理效能、保障群众参与等方面取得了扎实成效。一是强化信息平台动态更新。依托线上区政府门户网站及线下政务公开栏及时、全面地发布各类工作动态、重点事项等信息。实施内容质量精细化管理，严格执行信息发布“一事一审”制度，确保法定主动公开内容及时准确发布。二是规范依申请公开办理流程。全力推动依申请公开办理工作的标准化、规范化建设，规范做好依申请公开全流程办理，全年依申请公开实现100%按期办结。三是深化公众参与实效提升。常态化开展“政府开放日”活动，广泛征集群众意见建议，公开反馈公众意见采纳情况，形成了良性互动。在综治中心常设“无差别受理”窗口，让公众能够随时随地建言献策。

（三）人大代表建议和政协提案办理结果公开情况：

2025 年兖州区颜店镇人民政府共承办区级人大建议 0 件，政协提案 1 件。已按时完成办理，代表满意率及吸收采纳率 100%，因涉及过程性信息，未公开。

（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况：

一是着力创新公开途径。在巩固政府网站主阵地作用的同时，大力拓展政务新媒体平台的应用深度，进一步整合政务公开专区、宣传栏、农村大喇叭等传统渠道与新媒体渠道，构建更为多元、立体的信息传播矩阵。

二是大力提升公开质量。持续加强组织领导与队伍建设，通过定期培训不断提升工作人员的政策把握能力、群众沟通能力。强化政务公开工作的及时性、主动性与针对性，确保发布的信息群众看得懂、用得着，切实以公开促落实、促规范、促服务。

（五）本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项：无。

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项：无。

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项：无。