

济宁市兖州区旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开主体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项				全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1	政策文件	法律法规	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《导游人员管理条例》； 4.《中国公民出国旅游管理办法》； 5.旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	县级(市辖区、县级市)文化和旅游行政部门	√		√		√	

2		规章及规范性文件	1.旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	√		√		√	
3		旅游规划	本地旅游发展规划文本。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》。	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	√		√		√	
4	公共服务	A级旅游景区基本情况	1.本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份； 2.本地A级旅游景区的服务信	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》。	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	√		√		√	

			<p>息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息；</p> <p>3.本地 A 级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。</p>							
5	公共服务	旅行社名录	<p>旅行社名称、地址等基本信息。</p>	<p>1.《中华人民共和国旅游法》；</p> <p>2.《旅行社条例》；</p> <p>3.《中华人民共和国政府信息公开条例》。</p>	<p>县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门</p>	√		√		√

6	旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	√		√		√	
7	旅游提示警示信息	1.旅游安全提示信息； 2.旅游消费警示信息； 3.文物保护提示信息。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	√		√		√	
8	旅游安全应急处置信息	1.旅游应急保障组织机构及职责； 2.旅游应急保障工作预案； 3.旅游应急响应、热点问题处置情况。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	√		√		√	

9	公共服务	旅游市场举报投诉信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	<ol style="list-style-type: none"> 1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 4.《文化市场综合行政执法管理办法》； 5.《旅游行政处罚办法》； 6.《旅游投诉处理办法》。 	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	√		√		√	
10		文明旅游宣传信息	<ol style="list-style-type: none"> 1.文明旅游宣传主题及活动信息； 2.旅游志愿服务信息。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。 	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	√		√		√	

11	监督检查	随机抽查事项清单	1.抽查事项名称; 2.抽查依据; 3.抽查对象; 4.抽查内容; 5.抽查部门; 6.抽查方式。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	县级(市辖区、县级市)文化和旅游行政部门	√		√		√	
12		对旅行社的随机抽查	1.抽查依据; 2.抽查主体; 3.抽查内容; 4.抽查方式; 5.抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	县级(市辖区、县级市)文化和旅游行政部门	√		√		√	
13	监督检查	对导游的随机抽查	1.抽查依据; 2.抽查主体; 3.抽查内容; 4.抽查方式;	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》;	县级(市辖区、县级市)文化和旅游行政部门	√		√		√	

			5.抽查情况及查处结果。	3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。						
14		对在线旅游经营者的随机抽查	1.抽查依据; 2.抽查主体; 3.抽查内容; 4.抽查方式; 5.抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	县级(市辖区、县级市)文化和旅游行政部门	√		√		√
15	行政处罚	对旅行社违法行为的行政处罚	1.主体信息; 2.案由; 3.处罚依据; 4.处罚条件; 5.处罚程序; 6.处罚结果。	1.《中华人民共和国旅游法》; 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3.《旅行社条例》; 4.《旅行社条例实施细则》; 5.《旅游安全管理办	县级(市辖区、县级市)旅游行政部门	√		√		√

				<p>法》；</p> <p>6.《中国公民出国旅游管理办法》；</p> <p>7.《导游人员管理条例》；</p> <p>8.《导游管理办法》；</p> <p>9.《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》；</p> <p>10.《在线旅游经营服务管理暂行规定》；</p> <p>11.《旅游行政处罚办法》。</p>						
16		对导游违法行为的行政处罚	<p>1.主体信息；</p> <p>2.案由；</p> <p>3.处罚依据；</p> <p>4.处罚条件；</p> <p>5.处罚程序；</p> <p>6.处罚结果。</p>	<p>1.《中华人民共和国旅游法》；</p> <p>2.《中华人民共和国政府信息公开条例》；</p> <p>3.《旅行社条例》；</p> <p>4.《旅行社条例实施细</p>	<p>县级（市辖区、县级市）旅游行政部 门</p>	√		√		√

				<p>则》；</p> <p>5.《中国公民出国旅游管理办法》；</p> <p>6.《导游人员管理条例》；</p> <p>7.《导游管理办法》；</p> <p>8.《旅游行政处罚办法》。</p>						
17	行政处罚	对在线旅游经营者违法行为的行政处罚	<p>1.主体信息；</p> <p>2.案由；</p> <p>3.处罚依据；</p> <p>4.处罚条件；</p> <p>5.处罚程序；</p> <p>6.处罚结果。</p>	<p>1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；</p> <p>2.《在线旅游经营服务管理暂行规定》；</p> <p>3.《旅游行政处罚办法》。</p>	县级（市辖区、县级市）文化和旅游行政部门	√		√		√